

		DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA	PROCESO GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	INSTRUMENTO OFICIO	
CÓDIGO FO-GA-TD-01-001	VERSION 03	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 1 de 6

EI-100-067

Manizales, 11 de Mayo de 2015

Doctor
GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS
 Director General
 Dirección Territorial de Salud de Caldas.
 Manizales

Asunto: Evaluación Rendición de Cuentas del 20 de Abril del 2015 - Dirección Territorial de Salud de Caldas.

Cordial saludo,

La Oficina de Control Interno, remite a su despacho la Evaluación a la Rendición de cuentas realizada por la Dirección Territorial de Salud de Caldas el 20 de Abril del 2015, de las 2:00 pm hasta las 5:00 pm, en el Auditorio de Confa de la ciudad de Manizales.

Actividades propuestas en el Reglamento para la Rendición de Cuentas a la Comunidad por parte de la DTSC de acuerdo a la Resolución No 0119 del 5 de febrero del 2013.

1). DIVULGACIÓN DEL ORDEN DE DÍA Y LA PUBLICACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se realizó la difusión de la invitación a la Audiencia Pública de Cuentas por medio físico a la Gobernación de Caldas, Policía Nacional, GENSA, Defensa Civil y Medicol, así como por medio de correos electrónicos a las oficinas del Ministerio de Salud, entes de control, jefes de control interno del departamento, personería, veedurías, asociaciones de usuarios, comunidades indígenas, asociación de personas con discapacidad, gremio empresarial, Alcaldías Municipales, IPS Públicas y Privadas, Profesionales independientes del área de la salud del Departamento de Caldas y servidores de la Dirección Territorial de Salud de Caldas.

Se publicó aviso promocional en las carteleras institucionales, página web (saluddecaldas.gov.co), twitter y en Facebook.

El Director General realizó invitación a través de medios de comunicación radiales y de televisión regional promoviendo la asistencia al evento.

		DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA	PROCESO GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	INSTRUMENTO OFICIO	
CÓDIGO FO-GA-TD-01-001	VERSION 03	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 2 de 6

En la página web de la entidad (saluddecaldas.gov.co) en el link <http://www.saluddecaldas.gov.co/index.php/inf-rendicion-de-cuentas>, se encuentran publicados los informes de rendición de cuentas de las vigencias 2011, 2012, 2013 y 2014, así como el reglamento a través de acto administrativo que regula el proceso de Rendición de Cuentas.

A través del Boletín de Prensa del 21 de Abril de 2015, se dio a conocer un resumen ejecutivo del informe rendido por la entidad el 20 de Abril de 2015:



ABRIL 21 DE 2015

Boletín de prensa 051

MÁS DE 10 MIL MILLONES DE PESOS INVIRTIÓ LA DIRECCIÓN TERRITORIAL DE CALDAS EN LA RED PÚBLICA Y EN ESTRATEGIAS DE SALUD PARA LOS CALDENSES

Con una participación de cerca de 250 personas, la Dirección Territorial de Salud de Caldas realizó ayer la rendición de cuentas correspondiente al segundo semestre del año 2014, donde se dio a conocer la inversión tanto en infraestructura y dotación para la entidad, como para la red pública del departamento y la salud pública de los caldenses.

Dentro de los aspectos por destacar están las nuevas instalaciones para las subdirecciones de Salud Pública, Prestación de Servicios y el área de Comunicaciones que se encuentran ubicadas en el carrera 21 N° 29-29 edificio de InfiManizales segundo y tercer piso. “con estas instalaciones queremos brindarle un mejor servicio a los caldenses, a través de un espacio nuevo que cuenta con tecnología moderna, software y servidores suficientes que nos ayudarán no sólo a apalancar estrategias como Atención Primaria Social, APS y el Observatorio social los cuales requieren de un sistema informático muy potente, sino para mejorar el clima organizacional y por ende la calidad en el servicio”. Indicó el director de la DTSC, Gerson Bermont Galavis

Esta nueva infraestructura física y tecnológica que tuvo una inversión cercana a los 1.300 millones de pesos será uno de los factores necesarios para que la entidad obtenga la certificación de calidad en el mes de noviembre “antes de finalizar este año le podremos entregar a Caldas una entidad certificada al servicio del departamento” agregó el director.



 Salud de Caldas DTSC
  @saluddecaldas · www.saluddecaldas.gov.co
 e-mail: comunicacionesdtsc@gmail.com / comunicaciones@saluddecaldas.gov.co

		DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA	PROCESO GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	INSTRUMENTO OFICIO	
CÓDIGO FO-GA-TD-01-001	VERSION 03	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 3 de 6

El 27 de Abril del 2015, se publicó a través del Boletín Interno N°003, el evento llevado a cabo para la rendición de cuentas de la DTSC para el II Semestre de 2014.

BOLETÍN INTERNO N° 003

PREPÁRATE PARA PONERTE

En modo calidad

Muy pronto descubrirás como hacerlo

Manizales, 27 de abril 2015

RENDICIÓN DE CUENTAS

El pasado lunes 20 de abril se llevó a cabo la Rendición de Cuentas correspondiente al II semestre de 2014, al evento asistieron cerca de 230 personas, se recibieron ocho preguntas y se trizó 30 veces con el hashtag #RendicióndeCuentasDTSC a través de nuestras redes sociales .
Esta rendición estuvo a cargo del equipo de Planeación y Comunicaciones quienes recolectaron la información, diseñaron la presentación e hicieron la convocatoria.





GUÍDATE – GUÍDAME



Teléfonos. + 57 (6) 878 3096 - 878 3097 - Fax. + 57 (6) 878 3171 - E-mail información@saluddecaldas.gov.co
 Dirección. Cl 49 N° 26-46 Manizales (Caldas).
 Nit. 800114312-5
 Web. www.saluddecaldas.gov.co

El 07 de Mayo del 2015, se publicó en la página web www.saluddecaldas.gov.co la presentación mediante la cual el director general realizó la exposición en la redición de cuentas.



Sede Principal
 Teléfonos. + 57 (6) 878 3096 - 878 3097 - Fax. + 57 (6) 878 3171 -E-mail. información@saluddecaldas.gov.co
 Dirección. Cl 49 N° 26-46 Manizales (Caldas).
 Nit. 800114312-5
 Web. www.saluddecaldas.gov.co

		DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA	PROCESO GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	INSTRUMENTO OFICIO	
CÓDIGO FO-GA-TD-01-001	VERSION 03	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 4 de 6

2). INSCRIPCIÓN PARA PRESENTAR Y RADICAR LAS PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

Desde el 20 de Marzo de 2015, los medios dispuestos para la recepción de propuestas y/o preguntas, fueron el SAC, Twitter, Facebook, Correo Electrónico rendiciondecuentas@saluddecaldas.gov.co, buzón de sugerencias, ventanilla única y en la audiencia pública de rendición de cuentas se hace entrega del formato “Inscripción de Propuestas y Preguntas” con código FO-DE-PL-03-002.

No se recibieron preguntas previas a la realización del evento. Durante la rendición se recibieron siete (7) preguntas, de las cuales tres (3) fueron contestadas durante la audiencia por parte del director general e igualmente se recibió una (1) propuesta. El 100% de las respuestas se encuentran publicadas en la página web de la entidad.

3). CUMPLIMIENTO AL REGLAMENTO

Se dio estricto cumplimiento a lo reglamentado en el numeral 2. Evento realizado en el recinto programado y efectuado en la fecha y hora señalada, la información suministrada al público concuerda con lo establecido en dicho reglamento.

4). TERMINADA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Se recibieron 104 encuestas de evaluación diligenciadas plenamente por los asistentes, de las cuales se efectuó la tabulación y análisis de los datos, como se puede ver en el anexo 6 del acta.

Conclusión:

El 18 de Marzo del año en curso, se realizó reunión entre la oficina de Planeación y el Director General de la entidad para definir la posible fecha y lugar para el evento, así como la logística de la audiencia de rendición de cuentas. El insumo para esta rendición fueron los informes de gestión enviados por cada subdirección, el seguimiento efectuado a las metas del Plan de Desarrollo, los informes presentados a entes de control, ejecución presupuestal y contratación celebrada por la entidad.

Posteriormente, se llevó a cabo reunión con el equipo de comunicaciones para socializar las directrices emitidas por el Director General, definiendo las responsabilidades del personal del proceso de comunicaciones.

Se hizo una reunión previa entre planeación y comunicaciones para revisar la información y presentación de la misma en el informe de rendición de cuentas.

El día 20 de Abril se llevó a cabo reunión final entre comunicaciones, planeación, subdirección administrativa y dirección general, con el fin de validar el documento previa presentación a la comunidad en general.

Se pudo observar la difusión realizada a través de los diferentes medios de comunicación, dando cumplimiento a la normatividad en cuanto a la sensibilización a la comunidad y grupos de interés.

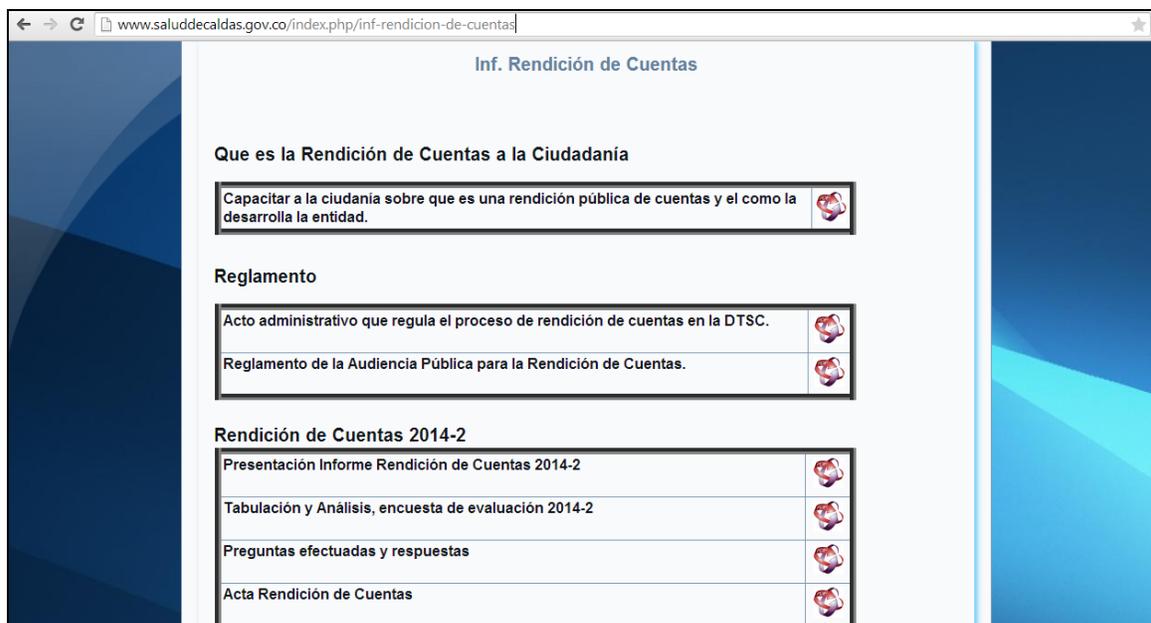
		DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA	PROCESO GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	INSTRUMENTO OFICIO	
CÓDIGO FO-GA-TD-01-001	VERSION 03	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 5 de 6

La convocatoria fue realizada en forma masiva a través de correos electrónicos, en medio físico, páginas sociales, pagina web de la Entidad, mensajes dirigidos a la comunidad en general especialmente a los secretarios de salud de los diferentes municipios, Asamblea de Caldas, Ministro de Salud, Superintendente Nacional de Salud, Entes de Control, Gobernador, gerentes de los hospitales públicos y privados, diferentes EPS, rectores de las universidades, Comando de Policía, entre otros.

Las siete (7) preguntas formuladas durante la rendición de cuentas se resolvieron en forma escrita a través de la página web de la entidad, el día 11 de Mayo del año en curso. Así mismo, tres (3) de las preguntas efectuadas fueron contestadas durante el evento.

Se realizó el Acta No 002 de 2015 de la rendición de cuentas efectuada por la DTSC en el Auditorio de Confa - Manizales, en el cual asistieron 239 personas.

En la página web de la DTSC se tiene publicada la información del evento: La resolución que reglamenta la audiencia, información general sobre el proceso de Rendición Pública de Cuentas, el informe Audiencia Pública Rendición cuentas de la vigencia 2014, la tabulación de las encuestas, la respuesta a las preguntas efectuadas en la rendición de cuentas y el Acta No 002 de 2015.



The screenshot shows a web page titled "Inf. Rendición de Cuentas" with the following sections:

- Que es la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**: Capacitar a la ciudadanía sobre que es una rendición pública de cuentas y el como la desarrolla la entidad.
- Reglamento**:
 - Acto administrativo que regula el proceso de rendición de cuentas en la DTSC.
 - Reglamento de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas.
- Rendición de Cuentas 2014-2**:
 - Presentación Informe Rendición de Cuentas 2014-2
 - Tabulación y Análisis, encuesta de evaluación 2014-2
 - Preguntas efectuadas y respuestas
 - Acta Rendición de Cuentas

Nota: Las evidencias de la información antes mencionada se encuentran en el archivo de la oficina de planeación y en la página Web de la Entidad.

		DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA	PROCESO GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	INSTRUMENTO OFICIO	
CÓDIGO FO-GA-TD-01-001	VERSION 03	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 6 de 6

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda invitar a los diferentes referentes departamentales de acuerdo a los programas que se tienen establecidos en el Plan de Desarrollo en el numeral 4. Sector Salud.

Atentamente,

DIANA PATRICIA RINCON CANO
DIRECTORA DE CONTROL INTERNO

Evaluación Independiente

Elaborado por: Diana Patricia Rincón Cano.

Revisado por: Ana Milena Montoya Cárdenas.