

**DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE CALDAS-
CRUE**

**INFORME DE LA GESTIÓN DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA
DEL MES DE ABRIL 2024**

**CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES
DE CALDAS**



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

TIPO DE SOLICITUD

Durante el mes de abril de 2024 se regularon por el CRUE Caldas 103 solicitudes. 20 fueron de EPS (19.42%), 64 fueron urgencias vitales (62.14%), 11 normales (10.68%), 1 anexos (0.97%).

TIPO DE SOLICITUD	No REFERENCIAS	%
Adres	5	4,85%
Anexo	1	0,97%
EPS	20	19,42%
Normal	11	10,68%
Soat	2	1,94%
Urgencia Vital	64	62,14%
TOTAL	103	100,00%

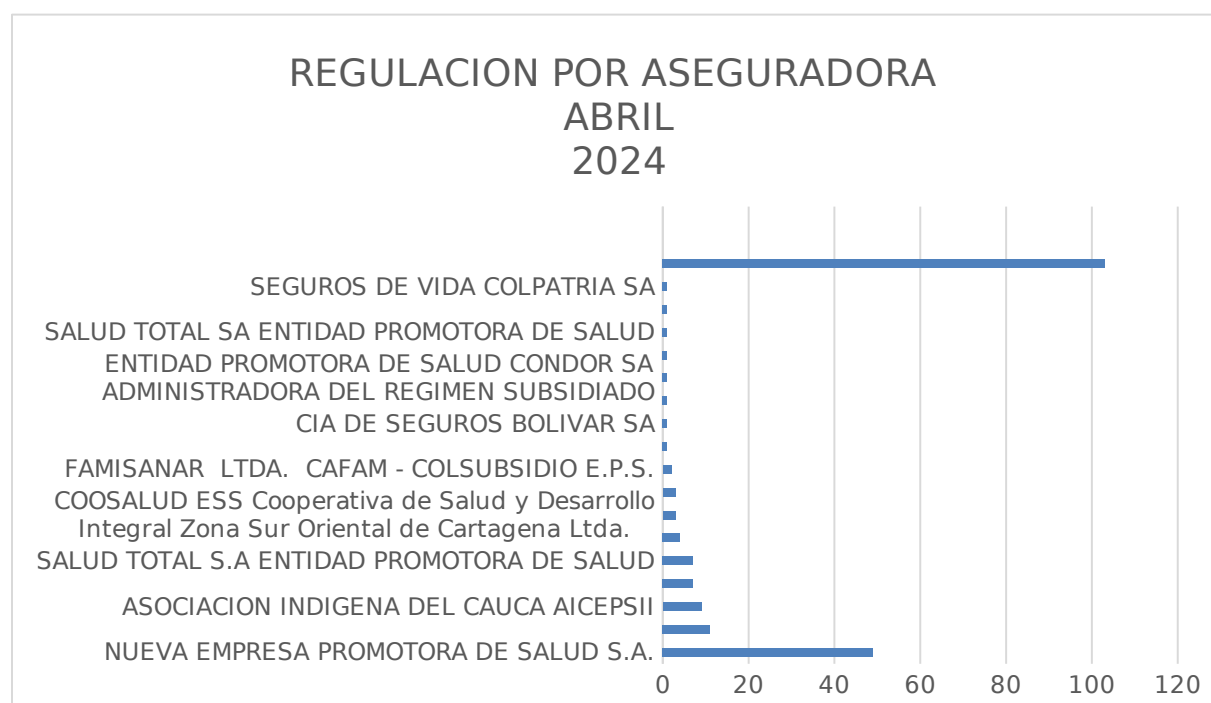
REGULACIONES POR RÉGIMEN

El 62.14% de las regulaciones fueron del régimen subsidiado con 64 solicitudes. Del contributivo 24 (23.30%), 11 fueron pacientes sin seguridad social (10.68%).

REFERENCIA - REGIMEN	REGULACIONES	%
Contributivo	24	23,30%
Especial	4	3,88%
Sin Seguridad Social	11	10,68%
Subsidiado	64	62,14%
TOTAL	103	100,00%

REGULACIONES POR ASEGURADORA

De la Nueva EPS se regularon 49 solicitudes (47.57%), de la DTSC 11 (10.68%), de Salud Total se regularon 7 (6.80%).



ESTADO FINAL DE LA REMISION

La efectividad final del proceso fue de 93.20% de pacientes aceptados.

ESTADO FINAL	CANTIDAD	%
Aceptado	96	93,20%
No Aceptado - Colapso servicio	1	0,97%
Paciente dado de alta	2	1,94%
Suspenden Remisión	4	3,88%
TOTAL	103	100,00%

EFFECTIVIDAD PROCESO DE REFERENCIA

De 11 pacientes sin seguridad social regulados por el CRUE Caldas, 11 fueron ubicados con efectividad del 100%.

EFFECTIVIDAD PROCESO DE REFERENCIA		
NUMERO PACIENTES SIN SEGURIDAD SOCIAL ACEPTADOS EN ABRIL 2024	TOTAL PACIENTES SIN SEGURIDAD SOCIAL COMENTADOS EN ABRIL 2024	%EFFECTIVIDAD
11	11	100,00%

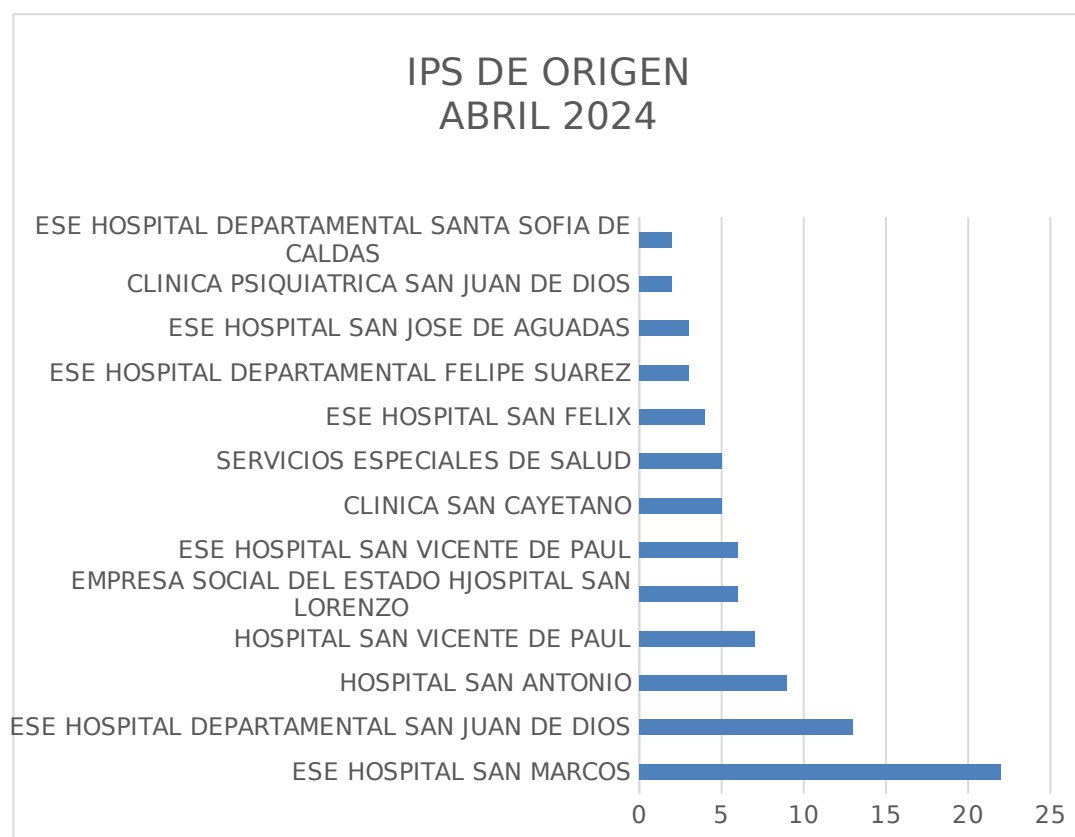
REGULACIONES POR EDAD

El 7.77% de los pacientes regulados se encuentran en edades entre 41-50 años. El 8.74% son de 61-70 años. Y el 19.42% se encuentran entre 11-20 años. Pacientes entre 0-10 años tuvieron regulación en el 11.65%.



REGULACIONES POR IPS DE ORIGEN

Los segundos niveles originaron las regulaciones así: Hospital San Marcos el 21.36% con 22 casos; el Felipe Suarez de Salamina 2.91% con 3 regulaciones, el hospital San Juan de Dios Riosucio con 13 regulaciones 12.62%.



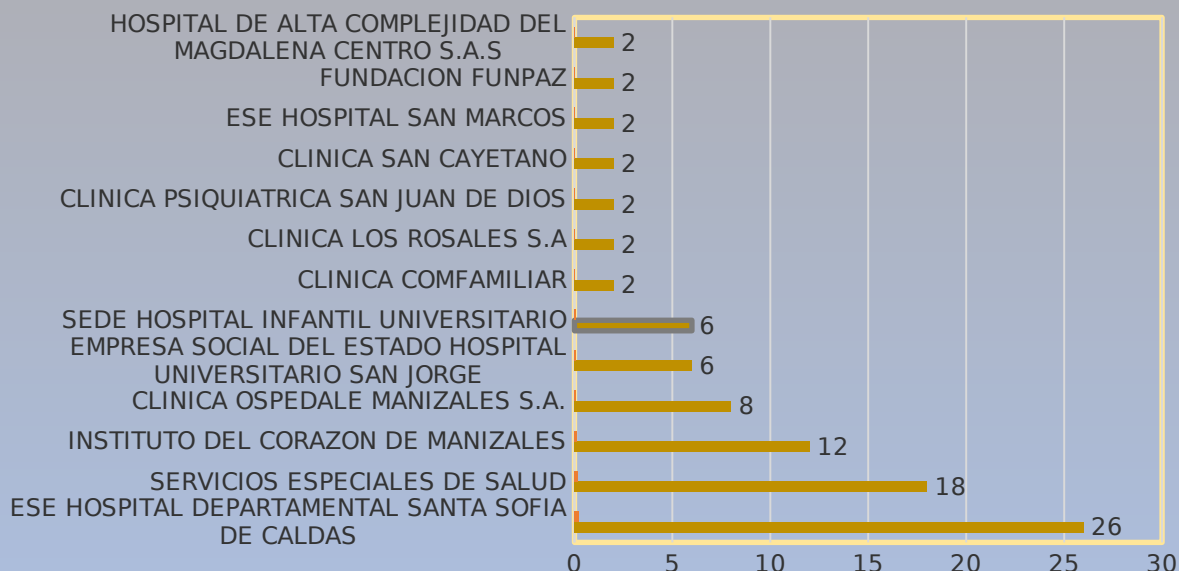
REGULACIONES POR IPS DESTINO

Clínica Avidanti 11.65% de las regulaciones del CRUE Caldas en abril 2024 con 12 casos; EL SES con 18 regulaciones (17.48%) hospital Santa Sofía el 25.24% con 26.



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

No. DE REFERENCIAS POR IPS DE DESTINO ABRIL 2024



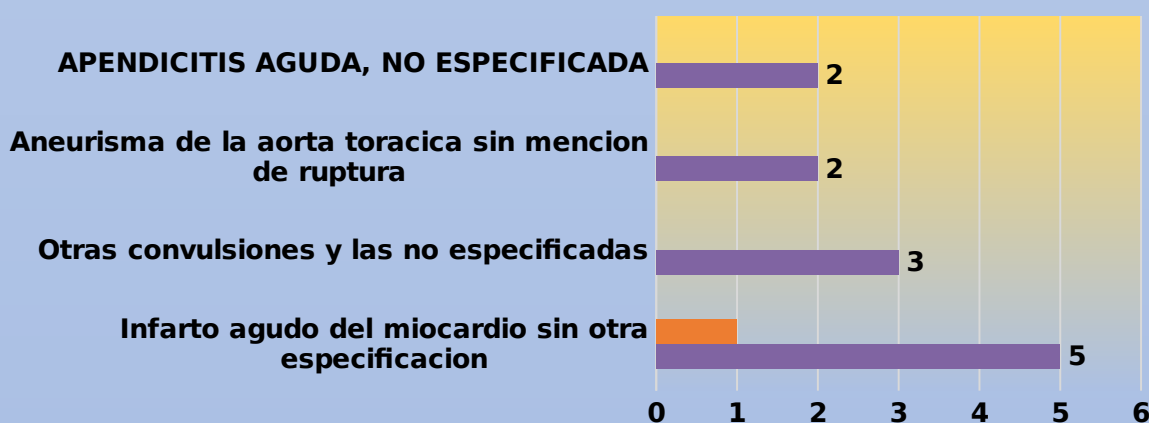
REGULACION POR DIAGNOSTICO

El 4.9% de las regulaciones de abril de 2024 fueron por Infarto agudo de miocardio sin otra especificación, Otras convulsiones y las no especificadas, (2.9%), Aneurisma de la aorta torácica sin mención de ruptura (1.9%), apendicitis aguda, no especificada (1.9%).



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

NÚMERO DE REGULACIONES POR DIAGNÓSTICO ABRIL 2024



CONCLUSIONES

1. Comparativamente con febrero de 2024 aumentaron las urgencias vitales.



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

2. El 65.14% de las gestiones del CRUE Caldas se hicieron para el regimen subsidiado en marzo de 2024 y hubo una disminucion en la regulaci3n de los pacientes sin seguridad social.
3. Las mayores regulaciones se hicieron para usuarios de la Nueva EPS con 49.54% y la DTSC con 14.68%.
4. La efectividad del proceso de referencia de los pacientes sin seguridad social fue del 100%.
5. Los pacientes m1s regulados se encontraron en edades mayores de 41-50 a1os (24.77%). Hubo disminuci3n significativo de regulaci3n de casos entre los de 61-70 a1os.
6. El hospital Santa Sofia de Caldas fueron las instituciones que recibieron la gran mayoria de las referencias que se regularon por el CRUE Caldas en marzo de 2024.
7. El 4.6% de las regulaciones se hicieron por Infarto agudo del miocardio sin otra especificaci3n, Falso trabajo de parto a las 37 y mas semanas completas de gestaci3n, Cefalea, Dolor abdominal localizado en parte superior.

Elaborado por: M3nica Villarreal Pe1a

Revisado por: M3nica Villarreal Pe1a