

No Radicado	01893
Asunto	Despacho de Correspondencia - DTSC
Fecha	2024-04-08

PS-110 - CU-3292-2024  
Manizales; 2024-04-08

**SEÑORA  
MARIA IDALI ARANGO DE LONDOÑO  
VEREDA LLANITOS  
VILLAMARIA, CALDAS**

Asunto: **RESPUESTA PQR-20240404-0571**

Cordial saludo.







Con la presente estamos dando respuesta a la solicitud radicada por usted en el ejercicio del Derecho de Petición consagrado en la Ley 1755 de 2015 en el cual nos expone.

*"(...) SOY ADULTO MAYOR Y REQUIERO SU AYUDA PARA SOLICITAR CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUROCIRUGÍA, YA QUE TENGO ENFERMEDAD CRÓNICA, Y NO CONTESTAN LOS TELÉFONOS, AGRADEZCO SU AYUDA"*

De lo anterior, nos permitimos informar lo siguiente.

Atentos a su inconformidad la DTSC consideró necesario exponer su caso con el **HOSPITAL SANTA SOFIA DE CALDAS** al ser esta entidad el prestador para la cual se encuentra direccionado el servicio, esto con el fin de que la institución valore los soportes por usted aportados en la queja radicada ante esta dependencia y proceda a brindar una respuesta frente al servicio de salud que fue prescrito por su médico tratante y que actualmente se encuentra pendiente de materializar.

En este orden, esta dependencia asignó un radicado en nuestra plataforma interna mediante la cual se da traslado de los ordenamientos médicos a la entidad de salud en mención, con el fin de que los mismos sean revisados y validados a fin de que posteriormente se obtenga la programación del servicio que usted requiere:

 Ruta	 Estado	 Fecha registro	 Fecha vencimiento	 Código
HOSPITAL SANTA SOFIA	En trámite por la EPS	2024-04-07	2024-04-10 	OGUS-2176-2024

De la gestión anterior estaremos realizando las acciones de revisión y seguimiento frente a la programación de su asunto en salud para que el mismo se resuelva y materialice en debida forma.

No Radicado	01893
Asunto	Despacho de Correspondencia - DTSC
Fecha	2024-04-08

Con todo, luce oportuno señalar que, la DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS no es la Entidad que se encarga de programar este tipo de servicios, puesto que el manejo de agendas para la asignación de servicios en salud es una competencia que se encuentra a cargo de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) en articulación con las instituciones contratadas para las cuales se autorizan las prescripciones de los médicos tratantes.

Habida consideración de lo expuesto, buscaremos la mayor celeridad posible para que el servicio que usted requiere sea programado y prestado de manera oportuna por la institución de salud competente.

Finalmente, le informamos que puede seguir utilizando nuestros canales escribiéndonos al correo [sac@saluddecaldas.gov.co](mailto:sac@saluddecaldas.gov.co) y recordarle que la entidad de salud encargada de prestar el servicio cuenta con la siguiente plataforma virtual para la manifestación de este tipo de inconformidades: <https://www.santasofia.gov.co/peticiones-quejas-reclamos>

#### FIRMA ELECTRÓNICA

**Carlos Alberto Gutierrez Camargo**

Subdirector de Prestación de Servicios y Aseguramiento

Elaborado por: Juan Carlos Vanegas Sanchez - Contratista- Apoyo IVC

Revisado por: Carlos Alberto Gutierrez Camargo - Subdirector de Prestación de Servicios y Aseguramiento