

|             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| No Radicado | 06687                              |
| Asunto      | Despacho de Correspondencia - DTSC |
| Fecha       | 2023-10-03                         |

PS-110 - CU-11454-2023

Manizales; 2023-10-03

## ANONIMO

### Asunto: **Respuesta a PQR 20230919-1870**

Dando respuesta al asunto de la referencia que dice textualmente:

***“En el consultorio de la odontóloga Carolina López de multiplaza no están limpiando bien porque he ido 2 veces y siempre me salen llagas al día siguiente y deberían entonces hacer más control con eso”***

Amablemente nos permitimos informarle que el Grupo Técnico de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, Subdirección Prestación de Servicios y Aseguramiento, adelantará las gestiones necesarias para dar trámite a los presuntos incumplimientos en actividades de asepsia y desinfección del profesional en Odontología que presta servicios de salud en el edificio Multiplaza de Manizales.

Agradecemos su información, la cual fortalece todos los procesos que se adelantan en la Dirección Territorial de Salud de Caldas en pro de la calidad y Humanización de los Servicios de Salud.

FIRMA ELECTRÓNICA

**OLGA LUCIA CORRALES RAMIREZ**

Subdirector de Prestación de Servicios y Aseguramiento

Elaborado por: Adriana Isabel Hoyos Tamayo - Profesional Universitario- SOGC

Revisado por: OLGA LUCIA CORRALES RAMIREZ - Subdirector de Prestación de Servicios y Aseguramiento