

**DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE CALDAS-
CRUE**

**INFORME DE LA GESTIÓN DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA
DEL MES DE JULIO 2023**

**CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES
DE CALDAS**



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

TIPO DE SOLICITUD

Durante el mes de julio de 2023 se regularon por el CRUE Caldas 77 solicitudes. 27 fueron de EPS (35.06%), 36 fueron urgencias vitales (46.75%), 6 normales (7.79%), 3 anexos (3.90%).

TIPO DE SOLICITUD	No REFERENCIAS	%
Adres	3	3,90%
Anexo	3	3,90%
EPS	27	35,06%
Normal	6	7,79%
Soat	2	2,60%
Urgencia Vital	36	46,75%
TOTAL	77	100,00%

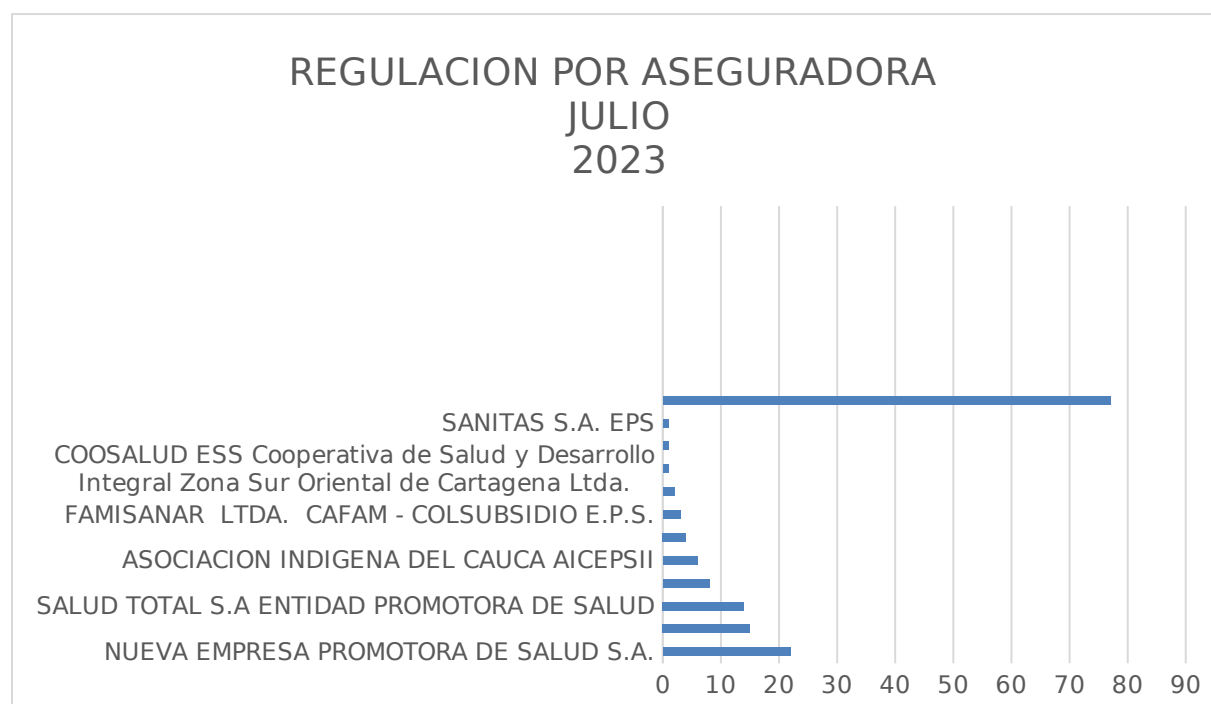
REGULACIONES POR RÉGIMEN

El 63.64% de las regulaciones fueron del régimen subsidiado con 49 solicitudes. Del contributivo 12 (15.58%), 13 fueron pacientes sin seguridad social (16.88%).

REFERENCIA - REGIMEN	REGULACIONES	%
Contributivo	12	15,58%
Especial	2	2,60%
Pobres No Afiliados	1	1,30%
Sin Seguridad Social	13	16,88%
Subsidiado	49	63,64%
TOTAL	77	100,00%

REGULACIONES POR ASEGURADORA

De la DTSC se regularon 15 solicitudes (19.48%), y de Salud Total 14 (18.18%), de la Nueva EPS se regularon 22 (28.57%).



ESTADO FINAL DE LA REMISION

La efectividad final del proceso fue de 87.01% de pacientes aceptados.

ESTADO FINAL	CANTIDAD	%
Aceptado	67	87,01%
Paciente dado de alta	3	3,90%
Paciente firmo alta voluntaria	6	7,79%
Suspenden Remisión	1	1,30%
TOTAL	77	100,00%

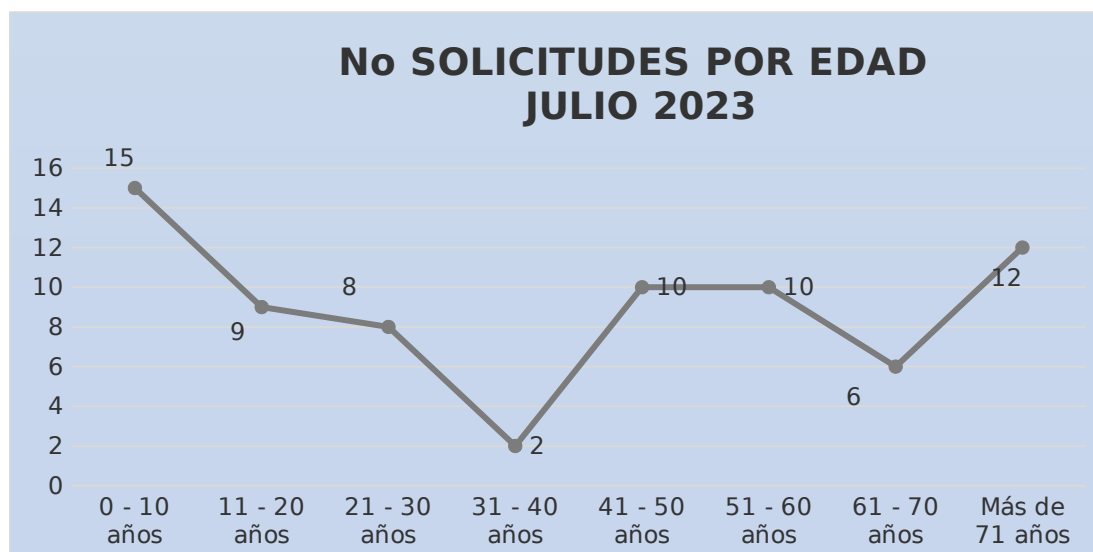
EFFECTIVIDAD PROCESO DE REFERENCIA

De 3 pacientes sin seguridad social regulados por el CRUE Caldas, 3 fueron ubicados con efectividad del 100%.

EFFECTIVIDAD PROCESO DE REFERENCIA		
NUMERO PACIENTES SIN SEGURIDAD SOCIAL ACEPTADOS EN JULIO 2023	TOTAL PACIENTES SIN SEGURIDAD SOCIAL COMENTADOS EN JULIO 2023	%EFFECTIVIDAD
3	3	100,00%

REGULACIONES POR EDAD

El 11.11% de los pacientes regulados se encuentran en edades entre 21-30 años. El 16.67% son mayores de 71 años. Y el 12.50% se encuentran entre 11-20 años. Pacientes entre 0-10 años tuvieron regulación en el 20.83%.



REGULACIONES POR IPS DE ORIGEN

Los segundos niveles originaron las regulaciones así: Hospital San Marcos el 16.88% con 13 casos; el San Juan de Dios de Riosucio 9.09% con 7 regulaciones, el hospital San Felix Dorada con 3 regulaciones 3.90%.



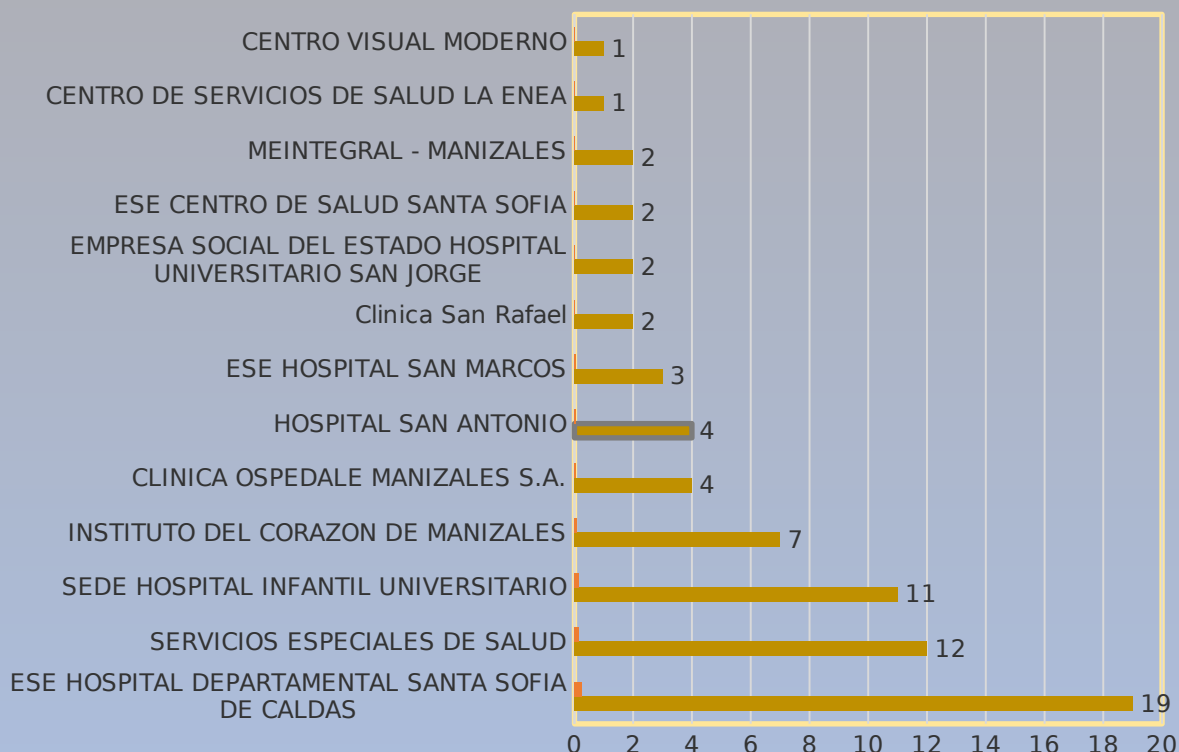
REGULACIONES POR IPS DESTINO

El hospital infantil recibió el 14.29% de las regulaciones del CRUE Caldas en julio 2023 con 11 casos; EL SES con 12 regulaciones (15.58%) hospital Santa Sofía el 24.68% con 19.



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

No. DE REFERENCIAS POR IPS DE DESTINO JULIO 2023



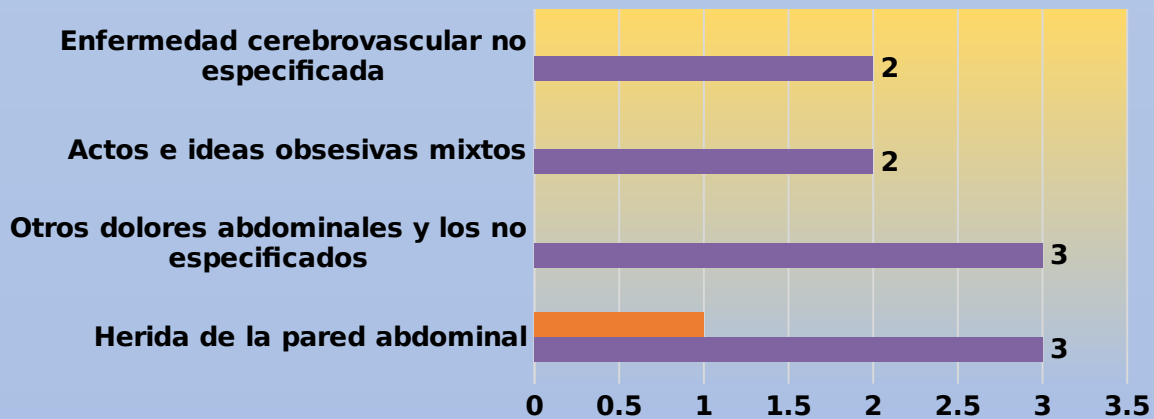
REGULACION POR DIAGNOSTICO

El 3.9% de las regulaciones de julio 2023 fueron por Herida de la pared abdominal, Otros dolores abdominales y los no especificados, (3.9%), Actos e ideas obsesivas mixtos (2.6%), Enfermedad cerebrovascular no especificada (2.6%).



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

NÚMERO DE REGULACIONES POR DIAGNÓSTICO JULIO 2023 2023



CONCLUSIONES

1. Comparativamente con junio de 2023 aumentaron las urgencias vitales.
2. El 63.64% de las gestiones del CRUE Caldas se hicieron para el regimen subsidiado en julio de 2023 y hubo una disminucion en la regulación de los pacientes pobres no afiliados.



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

3. Las mayores regulaciones se hicieron para usuarios de la Nueva EPS con 28.57% y la DTSC con 19.48%.
4. La efectividad del proceso de referencia de los pacientes sin seguridad social fue del 100%.
5. Los pacientes más regulados se encontraron en edades mayores de 0-10 años. Hubo aumento significativo de regulación de casos entre los mayores de 71 años.
6. El SES hospital de Caldas y el hospital Santa Sofia fueron las instituciones que recibieron la gran mayoría de las referencias que se regularon por el CRUE Caldas en julio de 2023.
7. El 3.9% de las regulaciones se hicieron por Herida de la pared abdominal, Otros dolores abdominales y los no especificados, Actos e ideas obsesivas mixtos, Enfermedad cerebrovascular no especificada.

Elaborado por: Mónica Villarreal Peña

Revisado por: Mónica Villarreal Peña