

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

ponle
corazón a la
atención

Instrucciones Despliegue de Estrategias de Humanización

“Que nadie venga a ti sin irse mejor y más feliz”

Las siguientes son las instrucciones para el despliegue de las estrategias propuestas en el marco del programa:

ESTRATEGIA 1 Píldoras de Humanización

- De acuerdo al cronograma enviado, realizar la búsqueda de frases relacionadas con la Humanización
- Enviar la imagen, video, o la frase en la presentación seleccionada por cada entidad, al chat de referentes y al correo capacitacionessogcdtsc@gmail.com

ESTRATEGIA 2 Personaje de la semana

- Realizar un reconocimiento a un colaborador que en los últimos días se haya destacado por su atención Humanizada o haya realizado alguna actividad que aporte a la Calidad, Seguridad o Humanización de la atención.
- Enviar la reseña con el reconocimiento del colaborador seleccionado, en el formato o presentación (video, imagen, etc.) seleccionada por la institución, al chat de referentes de Humanización y al correo capacitacionessogcdtsc@gmail.com

ponle
corazón a la
atención