

# INICIO FASES III Y IV

A partir del mes de Septiembre del 2021 se comenzará con el desarrollo de las Fases III y IV del Programa de Humanización "Ponle corazón a la atención". Dichas fases consisten en:

**FASE III: OBSERVACIONES:** Se realizará el seguimiento visual a las conductas de los funcionarios, incluyendo la aplicación correcta de guías, protocolos y manuales institucionales.

**FASE IV: ENTREVISTAS:** Está dirigida a diferentes actores, entre los cuales se considerará al talento humano institucional, tanto asistencial como administrativo y por supuesto a pacientes y acompañantes.

Se indagará sobre su perspectiva de la calidad, seguridad y humanización de los servicios de salud prestados por la institución.

El desarrollo de estas fases será ejecutado mediante la aplicación de un instrumento diseñado específicamente para la recolección y consolidación de la información.