

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

“Ponle Corazón a la Atención”

*Reconocimiento Institución Comprometida con la
Humanización*

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
Oficina de Calidad

“LA HUMANIZACIÓN en los Lineamientos del Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS)”

Octubre de 2014

PROPUESTA DE POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD

“Entretejemos Esfuerzos en la Construcción de
la Cultura de Humanización para el Goce
Efectivo del Derecho a la Salud y la Dignidad
Humana” 2021-2031

“Una Política con Valor y Sentido Humano”
Ministerio de Salud y Protección Social 2020
Documento V8

RESPONSABILIDADES DE LOS AGENTES DEL SECTOR SALUD INVOLUCRADOS EN LA GESTIÓN DE LA PROPUESTA DE POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZACIÓN

Entidades territoriales en salud:

1. Gestionar la propuesta de Política Nacional de Humanización.
2. Garantizar la implementación la propuesta de Política.
3. Desarrollar habilidades y capacidades en el talento humano en salud que contribuyan a humanizar la gestión de las organizaciones de salud en el territorio.
4. Desarrollar, Adoptar, Adaptar o cocrear metodologías, lineamientos e instrumentos definidos, por el Ministerio de Salud y Protección Social para la implementación y monitoreo propuesta de Política Nacional de Humanización.
5. Definir, promover, coordinar, articular y participar en escenarios colaborativos que fomenten el mejoramiento continuo de la gestión en salud y que induzcan a los agentes del sector, sectores relacionados convocados como la academia y comunidad, para la gestión de la propuesta de Política Nacional de Humanización.
6. Formular los planes de gestión para la aplicación la propuesta de Política.
7. Orientar y brindar asistencia técnica a las entidades territoriales municipales para la gestión la propuesta de Política.
8. Disponer para la ciudadanía información completa, oportuna y veraz de la forma como avanza la implementación y ejecución de la propuesta de Política.

RESPONSABILIDADES DE LOS AGENTES DEL SECTOR SALUD INVOLUCRADOS EN LA GESTIÓN DE LA PROPUESTA DE POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZACIÓN

Organismos de Inspección, Vigilancia y Control

Vigilar y controlar la gestión integral de la propuesta de Política Nacional de Humanización, monitorear el logro de los resultados y aplicar las sanciones correspondientes por incumplimiento de la misma.

IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE POLÍTICA

Busca la operatividad integral de la propuesta de Política a los agentes del sector, sectores relacionados como la academia y comunidad, a nivel Nacional, Departamental, Distrital y Municipal, a fin de incorporar en los planes de desarrollo, planes territoriales u otros instrumentos de planeación y gestión, las acciones tendientes a generar la cultura de humanización, el goce efectivo del derecho a la salud, la protección de la vida y la dignidad de las personas.

PLAN DE DESARROLLO

LINEAS DE ACCIÓN

La Gobernación y la Dirección Territorial de Salud de Caldas, en su plan de desarrollo priorizan las acciones que conducen a garantizar que la atención en salud brinde una experiencia cada vez más humanizada.

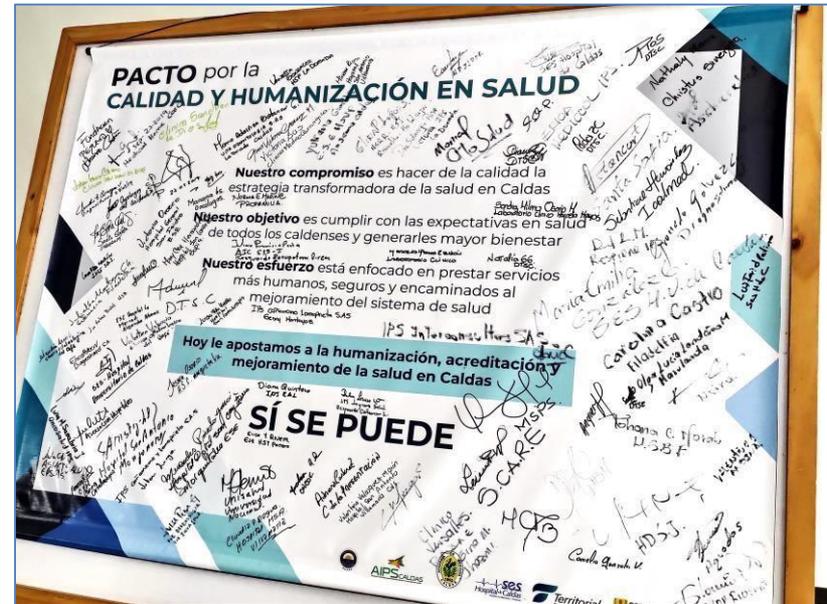
No. Act	No. Act Gob	Objetivo Estrategico PTS	Dimensión PDSP	Programa Plan Departamental de Desarrollo	Subprograma Plan Departamental de Desarrollo	Nombre Proyecto de inversión	Actividades	Dependencia
383	2195	Diseñar acciones preventivas que atiendan las condiciones de salud de la población, en concordancia con el perfil epidemiológico del departamento, así como el fortalecimiento de los procesos de atención en salud que garantice la cobertura universal con se	Fortalecimiento de la autoridad sanitaria para la gestión en salud	Atención integral en salud	Prestación de servicios y aseguramiento	IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS PARA MEJORAR ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS	<u>Diseñar un Programa de actualización y reconocimiento al mejoramiento en la prestación de los servicios</u>	Subdirección Prestación de Servicios y Aseguramiento

EVENTO HUMANIZACIÓN 2019

DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ASEGURAMIENTO OFICINA SOGC: HABILITACIÓN



EVENTO HUMANIZACIÓN 2019



FORO HUMANIZACIÓN 2020

INVITACIÓN GOBERNACIÓN Y DTSC

Gobierno de CALDAS PRIMERO LA GENTE

LA GOBERNACIÓN DE CALDAS
EXTIENDE CORDIAL INVITACIÓN
A LA JORNADA ACADÉMICA:

**¿LA HUMANIZACIÓN
AGREGA VALOR?**

Y LANZAMIENTO DEL
RECONOCIMIENTO: INSTITUCIÓN DE
SALUD COMPROMETIDA CON LA
HUMANIZACIÓN

NOVIEMBRE 25 DEL 2020
2:00PM

LUIS CARLOS VELÁSQUEZ CARDONA
Gobernador

CARLOS IVÁN HEREDIA FERREIRA
Director Territorial

Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas

S.C.A.R.S.

fepasde

OES
Organización para la Excelencia de la Salud

**UNIVERSIDAD DE
MANIZALES**

FORO HUMANIZACIÓN 2020



Lo invitamos a participar al lanzamiento del Reconocimiento: Institución de Salud comprometida con la humanización.

¿La humanización agrega valor?

Un evento para todo el talento humano en salud de Caldas

Participe en este encuentro académico organizado por la Gobernación de Caldas, la Dirección Territorial de Salud de Caldas, la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Manizales, la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (S.C.A.R.E) y la Organización para la Excelencia de la Salud (OES).

Objetivo de la actividad:
Plantear diferentes perspectivas de la humanización durante el proceso de atención en salud, que permitan fortalecer relaciones interpersonales entre el talento humano, los pacientes, sus familias y las instituciones.

25 de noviembre
2:00 p.m. a 6:00 p.m.

- Evento gratuito
- Cupos limitados

Haga clic aquí para inscribirse a este foro

Invitan

Gobierno de CALDAS PRIMERO LA GENTE

Territorial

FACULTAD DE LA SALUD

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación S.C.A.R.E

OES Organización para la Excelencia de la Salud

Contacto: Línea gratuita: 01 8000 180343

www.facebook.com/SCAREColombia

www.facebook.com/soyfpasde/

@scarecolombia

@Fopasde

scarecolombia

fpasdeci

INVITACIÓN SCARE Y ENLACE DE INSCRIPCIÓN

<https://register.gotowebinar.com/register/4720786568437900558>

FORO HUMANIZACIÓN 2020



Lo invitamos a participar al lanzamiento del Reconocimiento:
Institución de Salud comprometida con la humanización.

¿La humanización agrega valor? Un evento para todo el talento humano en salud de Caldas

i Generalidades del programa

Desde el Ministerio de Salud se toma la calidad y la humanización de la atención como las estrategias que buscan dar respuesta a las necesidades de las personas y lograr iniciar la vida en las mejores condiciones, mantenerse saludable en familia, mantener a la comunidad sana e informada de sus derechos y deberes en salud, detectando oportunamente la enfermedad y recuperar la salud. Además, de vivir con la enfermedad o la diversidad funcional con autonomía y enfrentar el final de la vida con dignidad. Es así como hemos implementado un programa que le permite identificar las diferentes perspectivas de la humanización durante el proceso de atención en salud.

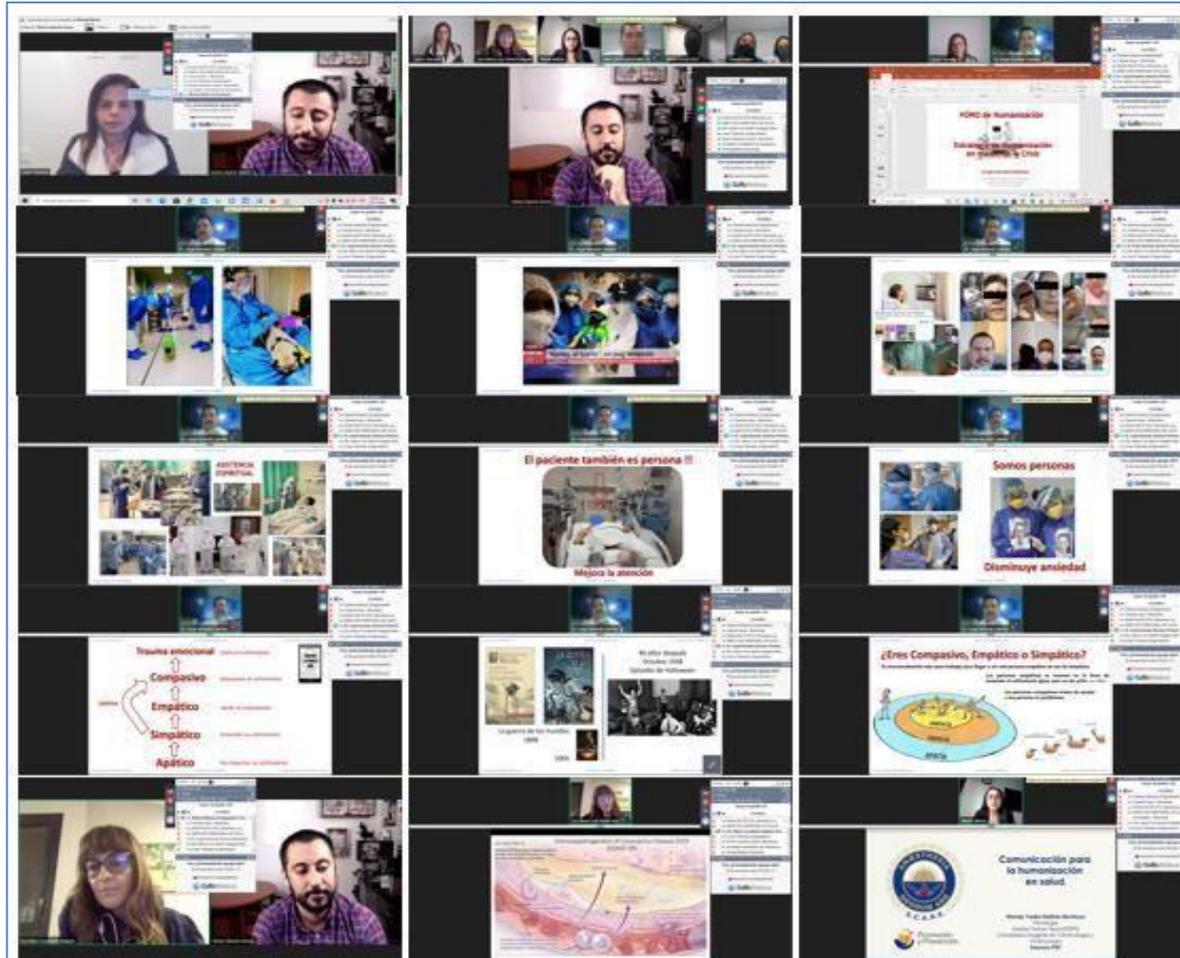
i Objetivo general del programa

Plantear diferentes perspectivas de la humanización durante el proceso de atención en salud, que permita fortalecer relaciones interpersonales entre el talento humano en salud, los pacientes, sus familias y las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Programa - 25 de noviembre de 2020

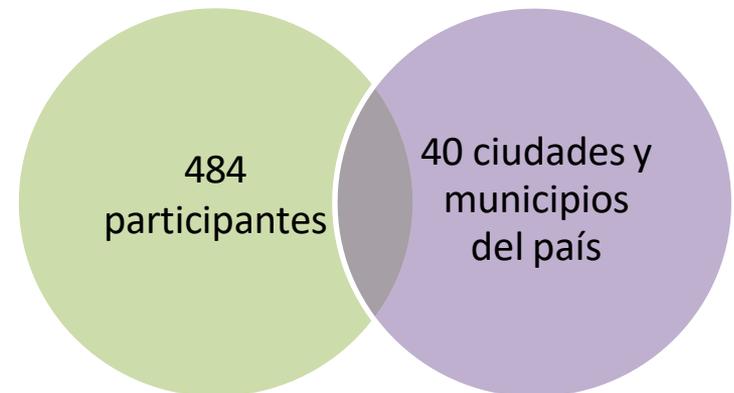
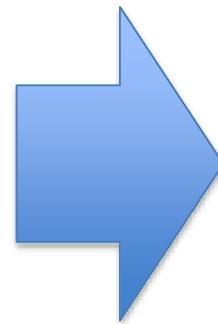
2:00 - 2:30 p.m.	Palabras de bienvenida por parte del Gobernador Gobernador Luis Carlos Velásquez
2:30 - 3:10 p.m.	Impactos del Covid19 durante la atención en salud Dra. María Cruz Martín Delgado Médico intensivista. Past presidente SEMICYUC (2017-2019). Presidente electo FEPIMCTI (2021-2023). Madrid. España.
3:10 - 3:30 p.m.	Sesión de preguntas
3:30 - 4:10 p.m.	Estrategias de humanización en medio de la crisis Dr. Jorge Rosendo Sánchez Presidente Colegio Mexicano de Medicina Crítica y Cuidados Intensivos. Especialidad en medicina Interna en el Hospital Regional de Cd. Madero y en medicina del enfermo en estado crítico. Magíster en Ciencias Médicas en Investigación. Tampico. México.
4:10 - 4:30 p.m.	Sesión de preguntas
4:30 - 4:45 p.m.	DESCANSO
4:45 - 5:40 p.m.	La comunicación como estrategia de humanización Wendy Beltrán. Psicóloga, máster en Team Stepps de la AHRQ, Magíster en Criminología.
5:40 - 6:00 p.m.	Sesión de preguntas
6:00 - 7:30 p.m.	¿La humanización agrega valor? Dra. Sofía Rincón - OES Dra. Janet Durand - OES FT. Luisa Fernanda Naranjo - S.C.A.R.E. Ps. Wendy Beltran - S.C.A.R.E. Abg. Nestor Gómez - CORE Servicios.
7:30 p.m.	Cierre del evento

FORO HUMANIZACIÓN 2020

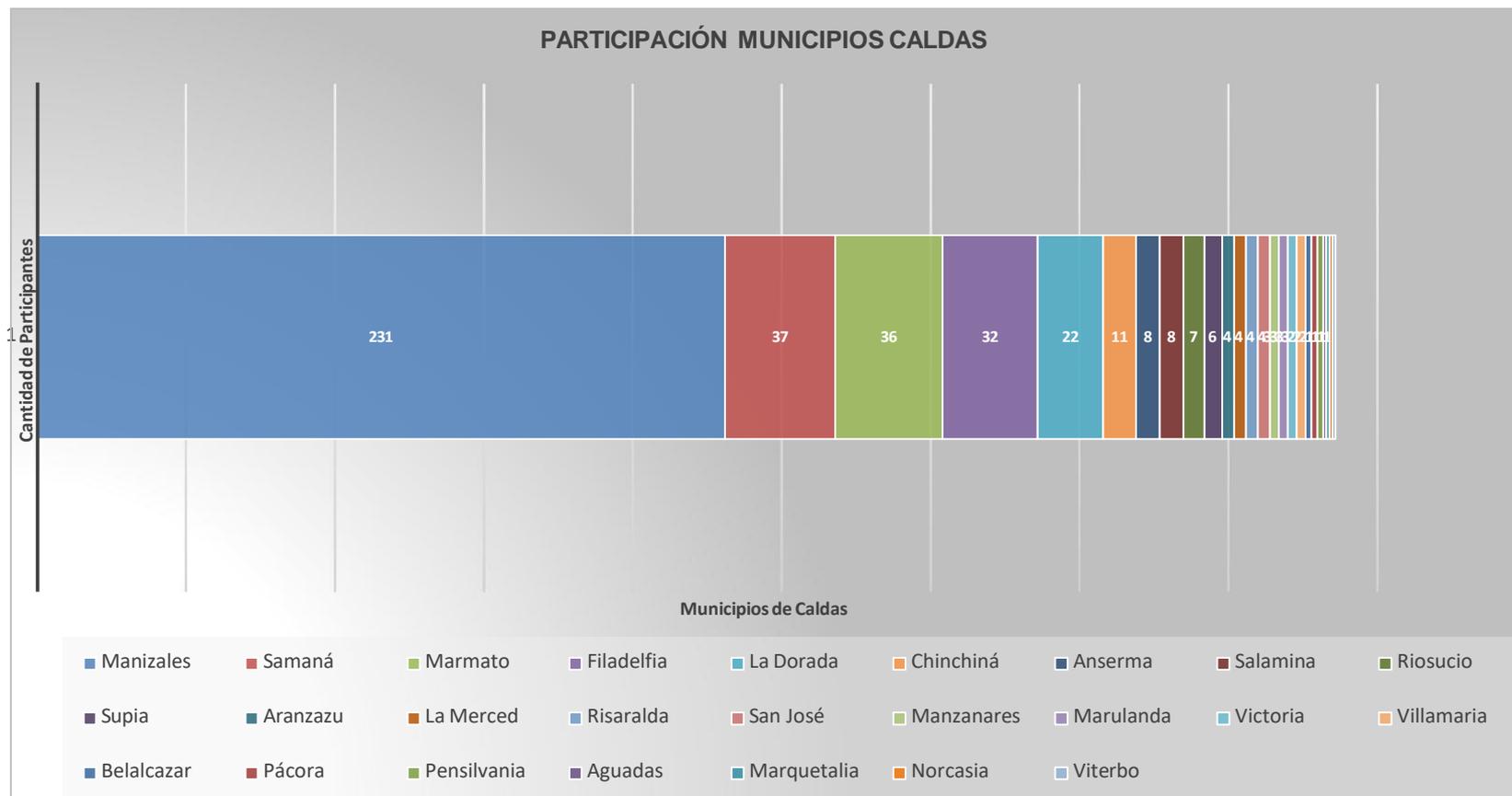


Evento ¿La Humanización agrega valor?

En el año 2020, con apoyo de Scare y la Universidad de Manizales, el día **25 de noviembre** de 2020 se realizó el evento **¿LA HUMANIZACIÓN AGREGA VALOR?**, con el lanzamiento del reconocimiento a la institución comprometida con la humanización **“PONLE CORAZÓN A LA ATENCIÓN”**, para el cual la Gobernación y la Dirección Territorial de Salud de Caldas extendió invitación para todos los Prestadores de Servicios de Salud.



Evento ¿La Humanización agrega valor?

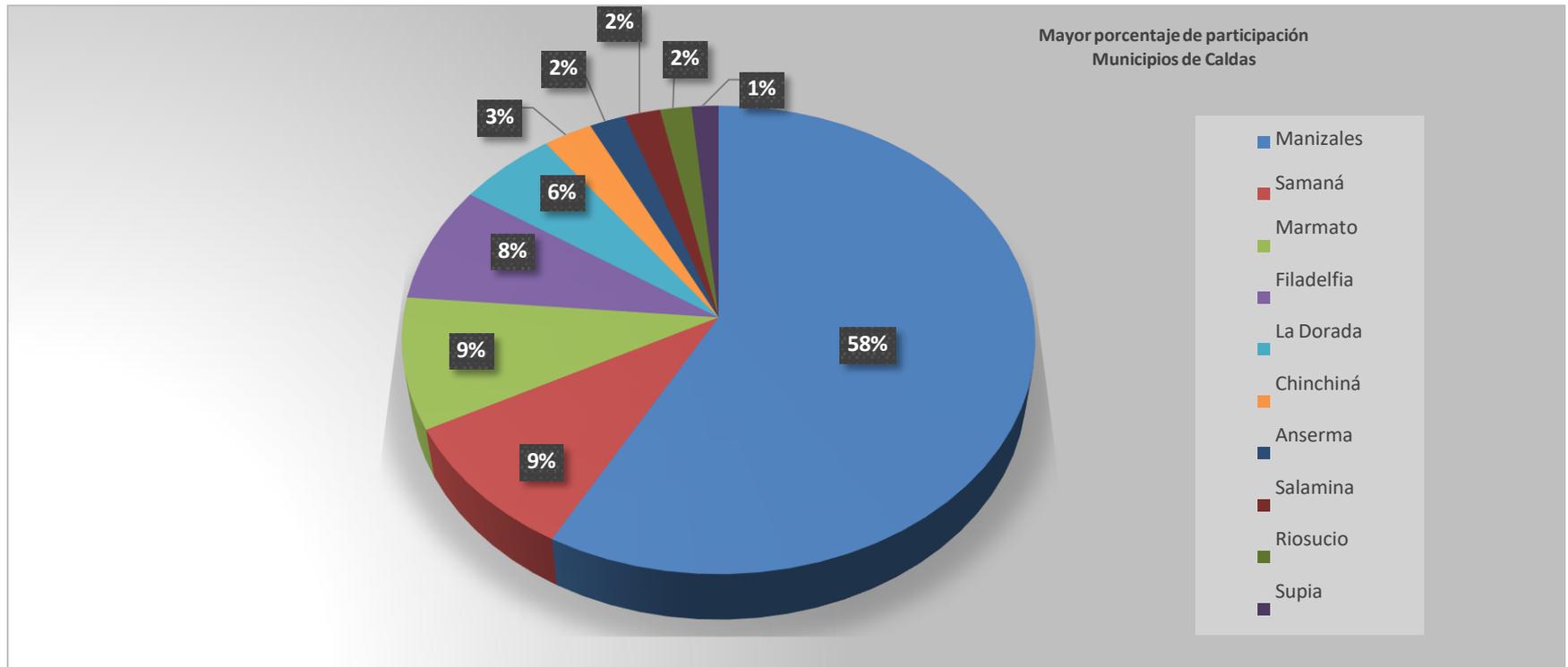


De 484 participantes, 436 corresponden a los Municipios de Departamento de Caldas



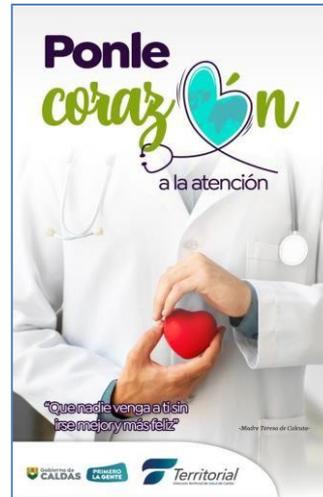
90%

Evento ¿La Humanización agrega valor?



Los participantes representaron a 126 Entidades del país de los cuales 117 hacen parte del departamento de Caldas, incluyendo 28 de las 29 E.S.E.

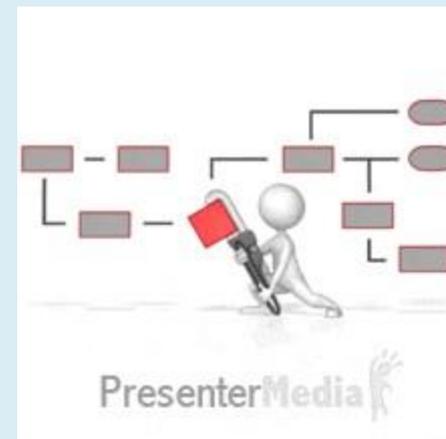
PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN 2021



PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN 2021

✓ Acercamiento y estructuración del directorio de equipos referentes del programa de humanización en las ESEs:

- ❖ Coordinador médico
- ❖ Coordinador de enfermería
- ❖ Coordinador de Talento humano
- ❖ Coordinador SIAU
- ❖ Referente de seguridad y salud en el trabajo
- ❖ Psicólogo



✓ Directorio de líderes de calidad de los Hospitales públicos del departamento

Todas las ESEs cuentan con Coordinador médico, Coordinador de enfermería, Coordinador de Talento humano y Coordinador de SIAU. De las 29 ESEs, 20 de ellas cuentan con Profesional en Psicología y 27 cuentan con Profesional de SST.

ESTRUCTURA EVALUACIÓN PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

«PONLE CORAZÓN A LA ATENCIÓN»

ESTRUCTURA : Evaluación virtual



ESTRUCTURA

FASE I: CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS ESEs

Incluye información relacionada con la calidad, seguridad y humanización en la prestación de los servicios de salud. Se ejecutará por medio de un taller lúdico-educativo, que fortalecerá las habilidades no técnicas de los asistentes.

Temas:

- 1. ¿Qué es la humanización?
- 2. Experiencias de trato humanizado
- 3. Videos de sensibilización sobre: Trato adecuado, saludo, gesticulación.
- 4. Causas de la deshumanización
- 5. Relación entre la humanización, los eventos adversos y las demandas
- 6. Promoción de las HNT: Empatía, comunicación y liderazgo

2021: FASE I CAPACITACIÓN

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

INVITACIÓN

Ponle Corazón a la atención

Realizará una jornada de capacitación para los equipos Centro, Oriente y Regionales de Caldas

Día: 18 de marzo de 2021
Hora: 8:30 a 12:00 m.

Enlace para la inscripción:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe5A-jZPQ7-m7qqzdNRKqEGGwNUnl5ugbx7Cil5gE9sD1EUCQ/viewform?usp=cf_link
Enlace para la capacitación:
<https://us02web.zoom.us/join/121sfuGsqDmsHdHQA4K-RV2mOF1e4J9aUPx>

INVITA



PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

INVITACIÓN

Ponle Corazón a la atención

Realizará una jornada de capacitación para los equipos de salud del Norte y Occidente de Caldas.

Día: 16 de marzo de 2021
Hora: 8:30 a 12:00 m.

Enlace para la inscripción:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe5A-jZPQ7-m7qqzdNRKqEGGwNUnl5ugbx7Cil5gE9sD1EUCQ/viewform?usp=cf_link
Enlace para la capacitación:
<https://us02web.zoom.us/join/12YvcuqrTMsEINW-PIOPK9N9eF3yY1oKMN>

INVITA



El programa de Humanización

Ponle Corazón a la atención

REALIZARÁ JORNADA DE CAPACITACIÓN PARA EL TALENTO HUMANO DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS INSCRITO, PENDIENTE POR ASISTIR

DÍA: 08 DE ABRIL DEL 2021
HORA: 8:30AM A 12M

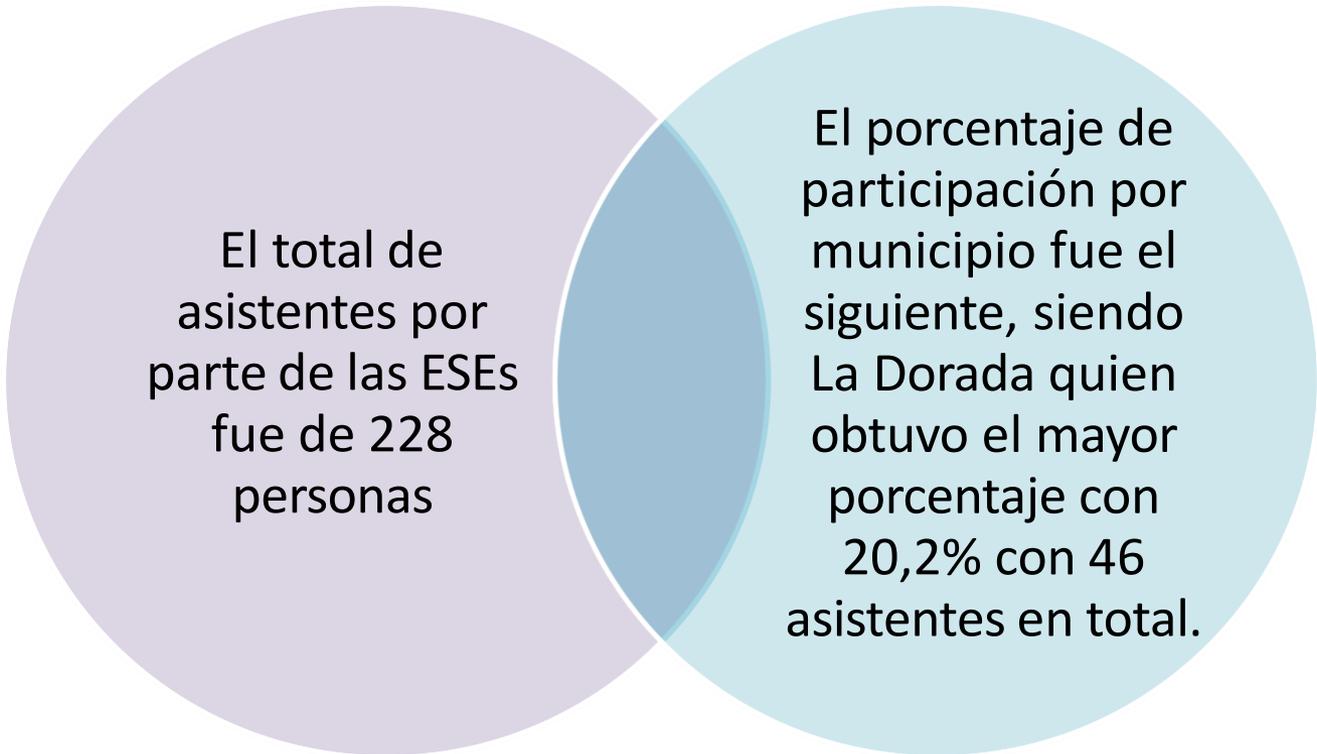
LINK DE INGRESO AL EVENTO:
<https://us02web.zoom.us/join/12MkcO6vrTMvHtwGe4diXmE9Ah9Lc-FWJ3f4>

Invitan:



Desarrollo Fase 1: Capacitación

RESULTADOS FASE 1: CAPACITACIÓN

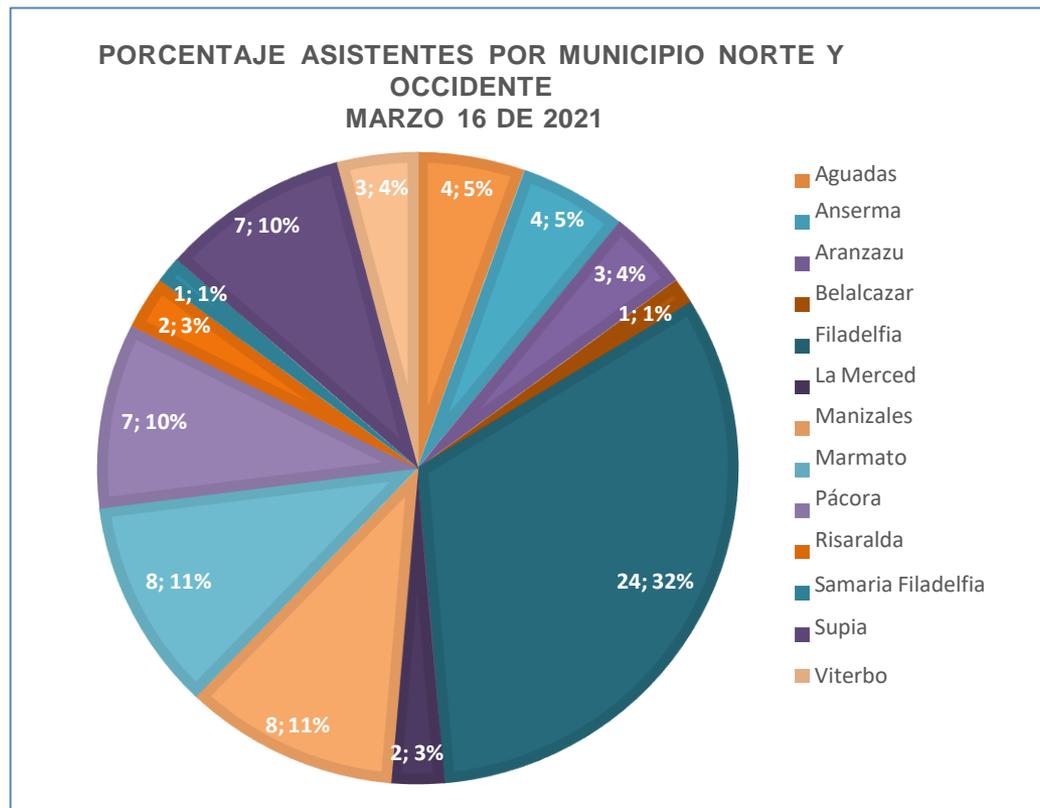


El total de asistentes por parte de las ESEs fue de 228 personas

El porcentaje de participación por municipio fue el siguiente, siendo La Dorada quien obtuvo el mayor porcentaje con 20,2% con 46 asistentes en total.

Desarrollo Fase 1: Capacitación

1ª Sesión MARZO 16 DE 2021: Capacitación Humanización Norte y Occidente de Caldas

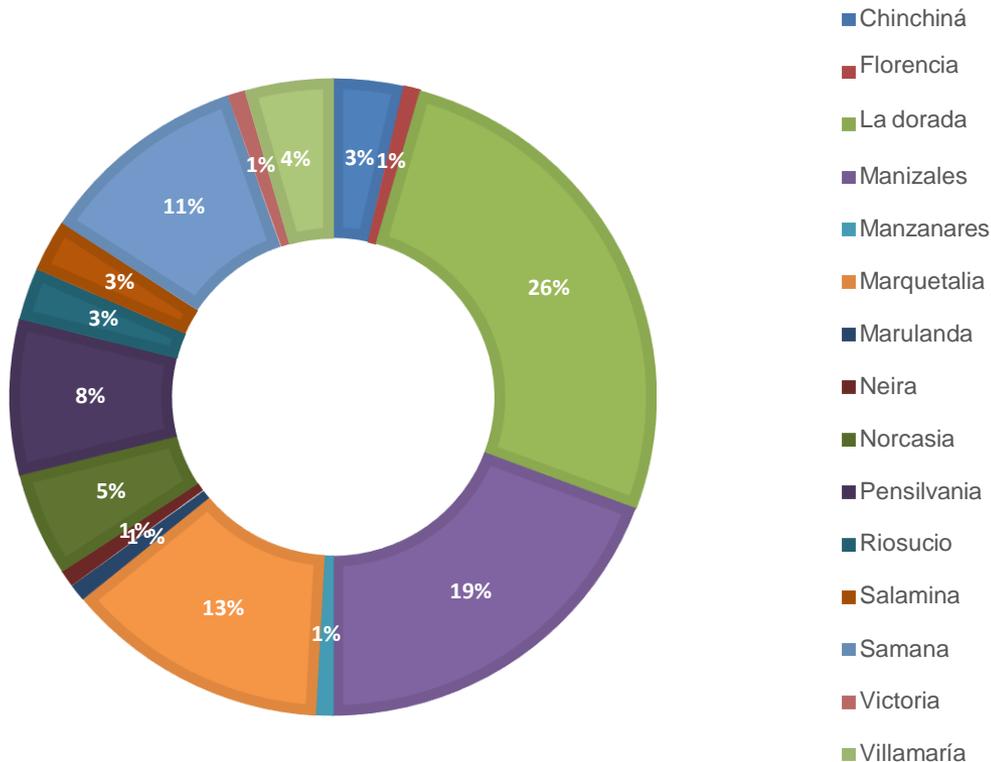


Total de asistentes: 74

Desarrollo Fase 1: Capacitación

2da Sesión MARZO 18 DE 2021: Capacitación Humanización Centro, Sur y Oriente de Caldas

PORCENTAJE DE ASISTENTES POR MUNICIPIOS
CENTRO, SUR, ORIENTE MARZO 18 DE 2021

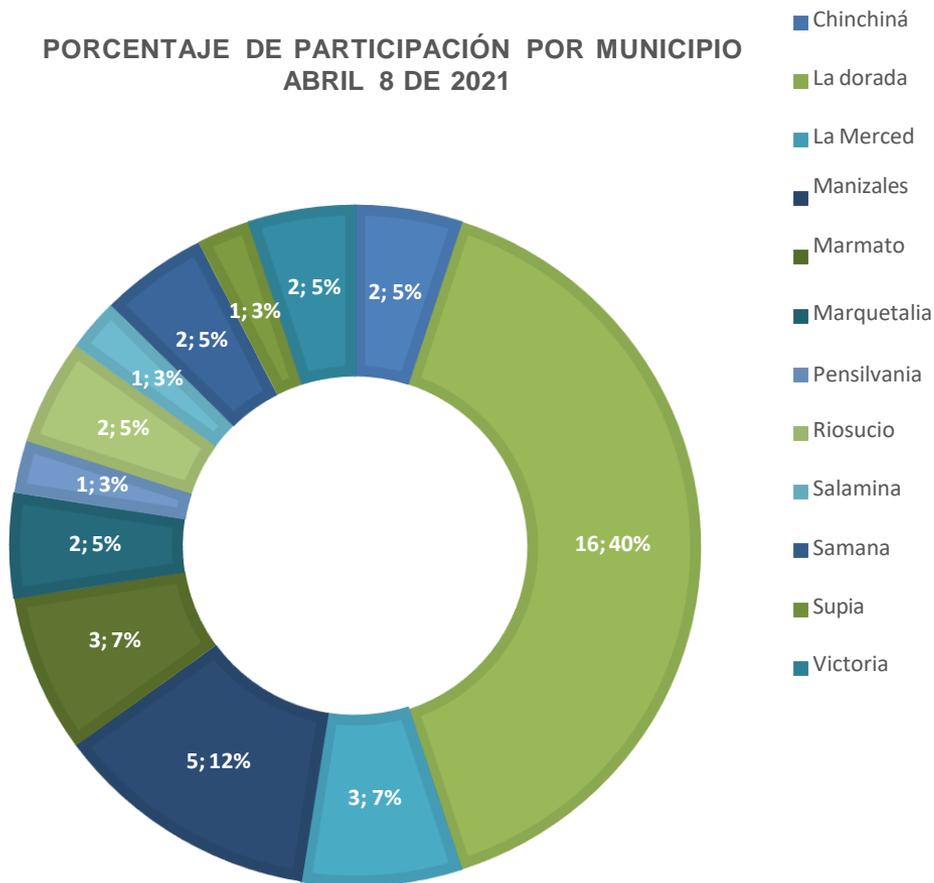


Total de asistentes: 114

Desarrollo Fase 1: Capacitación

3ª Sesión ABRIL 8 DE 2021: Capacitación Humanización complementaria para el personal de las ESEs que no pudieron acceder a las sesiones anteriores:

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR MUNICIPIO
ABRIL 8 DE 2021



Total de asistentes: 40

Capacitación componentes SOGCS



FASE II



REVISIÓN DOCUMENTAL

(Guías, protocolos y manuales)
Información relacionada con
calidad, seguridad del paciente y
humanización en la prestación de
servicios de salud

Para esto se realizará una
reunión que incluirá a los líderes
institucionales y al equipo
evaluador, donde se establecerá
la metodología para el envío de
la información documentada, el
tiempo de duración de esta fase

FASE II

EL PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

INVITACIÓN

Ponle
Corazón



a la
atención

LOS INVITA A PARTICIPAR DE LA ACTIVIDAD
FASE II: VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

DÍA: 4 DE JUNIO
DE 2021

HORA: 9:00 A 12:00 M.

Enlace para la capacitación:
<https://meet.google.com/saw-umtb-wfb?hs=224>

INVITA



FASE III



OBSERVACIONES



Consiste en realizar el seguimiento visual a las conductas de los funcionarios, incluyendo la aplicación correcta de guías, protocolos y manuales instucionales

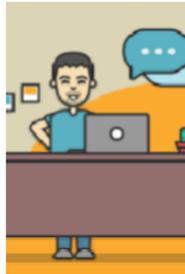
FASE IV



ENTREVISTAS



Está dirigida a diferentes actores, entre los cuales se considerará al talento humano institucional, tanto asistencial como administrativo y por supuesto a pacientes y acompañantes



Se indaga sobre su perspectiva acerca de la calidad, seguridad y humanización de los servicios de salud prestados por la institución

AREAS TEMÁTICAS Y ESTÁNDARES A EVALUAR

LINEAMIENTOS BASICOS PARA LA HUMANIZACIÓN

Estándar 1: Plataforma estratégica y humanización

Estándar 2: Modelo de atención institucional

Estándar 3: Talento humano

AREAS TEMÁTICAS Y ESTÁNDARES A EVALUAR

LIDERAZGO, PARTICIPACIÓN E IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN



Estándar 1: Relacionamiento entre la institución y partes interesadas

AREAS TEMÁTICAS Y ESTÁNDARES A EVALUAR

GESTIÓN DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN

Estándar 1: Atributos de calidad y humanización en la atención

Estándar 2: Gestión del riesgo

Estándar 3: Relación personal asistencial, paciente y familia

REQUISITOS

Los aspirantes deberán tener en cuenta las siguientes condiciones para la evaluación del Programa de Humanización de su institución:

Disponer del personal que tendrá contacto permanente con el equipo evaluador

Garantizar las condiciones de conectividad

Permitir la toma de fotografías y videos de acuerdo a la necesidad del equipo evaluador

Aprobar el tratamiento de datos y documentación institucional de acuerdo a la normatividad vigente

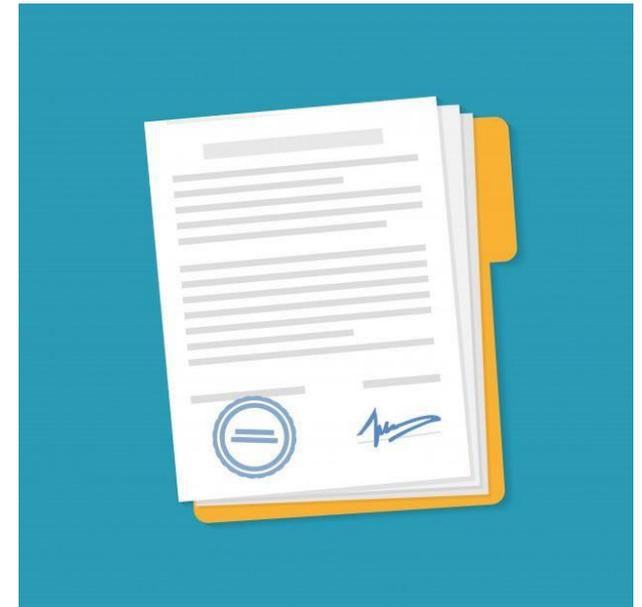
¿QUÉ DEBE CONTENER LA POLÍTICA Y PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN EN SALUD?



POLITICA DE HUMANIZACIÓN

OBJETIVO DE LA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

El objetivo de la política de humanización en salud es garantizar una atención integral durante la prestación de los servicios de salud, basado en el respeto, privacidad y dignidad de los usuarios, familias y colaboradores.



POLITICA DE HUMANIZACIÓN

La política de humanización debe estar alineada con el direccionamiento estratégico y estructurada de manera tal que abarque todo el proceso de atención del usuario, desde su planeación, incluyendo aspectos claves como el **RESPECTO HACIA EL USUARIO, SU PRIVACIDAD Y DIGNIDAD**



¿QUÉ ES UNA POLÍTICA?

Una política es una directriz, un guion básico de conducta al que la organización debe adherirse.



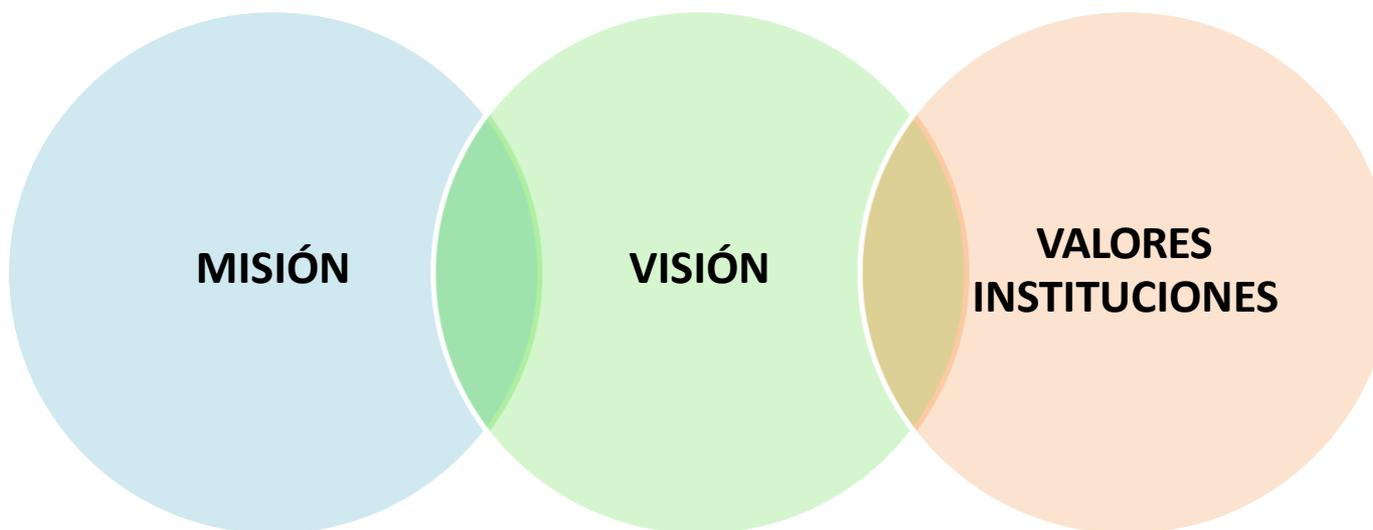
¿QUÉ ES UN PROGRAMA?

Proyecto o planificación ordenada de las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar.



CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

PLATAFORMA ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL



CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

CONTENIDO GENERAL

INTRODUCCIÓN

OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

ALCANCE

EQUIPO RESPONSABLE DEL PROGRAMA

MARCO NORMATIVO Y MARCO CONCEPTUAL

CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

LOGO Y SLOGAN



CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

POBLACIÓN OBJETO

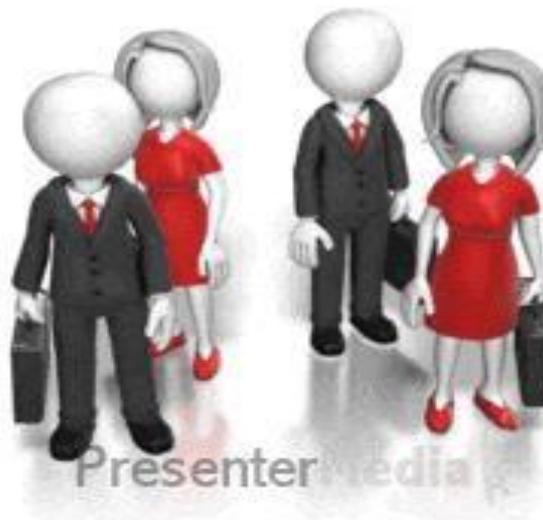
Población a la cual oferta sus servicios: Implica contar con la caracterización de la población para conocer sus necesidades, expectativas



CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

MODELO DE ATENCIÓN

Conjunto de lineamientos que orienta la forma de atención en concordancia con la población objeto



CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES O ESTRATEGIAS



CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES O ESTRATEGIAS



CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

ACTIVIDADES O ESTRATEGIAS PARA HUMANIZAR

Incluyen acciones desde la selección, vinculación, inducción, reinducción, capacitación y entrenamiento del Talento humano

Actividades de relacionamiento con partes interesadas (terceros o proveedores, aseguradores) para garantizar la Humanización del servicio

Acciones de mejoramiento continuo del clima organizacional y bienestar con el cliente interno

Acciones de bienestar, educación, apoyo emocional, respeto a la privacidad y dignidad del cliente externo (usuarios y familias)

CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

Estándares 1 a 75



ENFOQUE DE HUMANIZACIÓN

CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

ACTIVIDADES O ESTRATEGIAS PARA HUMANIZAR



CONTENIDO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

Estándar 33. Código: (AsPL11)

En el proceso de planeación de la atención, la organización debe tener una política de atención humanizada como elemento fundamental de respeto hacia el usuario, su privacidad y dignidad:



Criterios:

- Los usuarios son examinados y tienen la oportunidad de preguntar sus inquietudes en condiciones de privacidad.
- La privacidad es respetada mientras el usuario se baña, se desnuda o mientras es atendido por un profesional o técnico. (Incluye personal en formación).
- La privacidad debe ser visual y auditiva.
- Se estudia, previene e interviene toda forma de discriminación.
- La organización asegura que existe una política de confidencialidad frente a la información del usuario y que su presencia en la organización no será divulgada sin su consentimiento.
- En los servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, se debe garantizar que se mantiene la privacidad del paciente durante la toma de muestras, realización del examen y entrega de resultados. A los usuarios se les provee, en los casos que así ameriten, los elementos físicos (vestidos, batas, frascos, tubos etc.) que garanticen la privacidad y dignidad durante la toma de muestras o exámenes.
- Procedimientos para la definición de horarios de visita que consulten las necesidades de los usuarios y sus preferencias, con prelación a niños, adultos mayores, obstétricas y pacientes en condiciones críticas.
- Consideraciones en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos, horarios, etc.
- Consideraciones especiales de acompañamiento al paciente moribundo y apoyo para el bien morir.
- Desarrollo, a todo el personal, de habilidades para la comunicación y el diálogo, incluida la consideración al transmitir información dolorosa para el paciente y sus familiares.
- Procedimientos para el manejo respetuoso y considerado de la información entregada a medios de comunicación sobre los pacientes.
- Humanización en los procesos de prescripción y administración de medicamentos, realización de procedimientos y toma de muestras: horarios articulados con el reposo de los pacientes, vías de administración que consideren comodidad y nivel del dolor.
- Abordaje integral del manejo del dolor.
- Respeto a condiciones especiales de comunidades vulnerables.
- Respeto del cadáver y apoyo emocional a familiares.
- Políticas para reducir la contaminación visual y auditiva. Promover condiciones de silencio.
- Inclusión de elementos de humanización en el ambiente físico de la atención (comodidades, señalización, información, etc.).
- El abordaje respetuoso de tradiciones, creencias y valores de los usuarios.
- Condiciones locativas y tecnológicas que promuevan atención oportuna, reducción de esperas y filas, etc.
- Desarrollo de estrategias para promover la atención cortés y respetuosa

ESTRATEGIAS DE DESPLIEGUE PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN DESDE LA DTSC

SEMESTRE II DE 2021

ESTRATEGIA I

RED DE REFERENTES DE HUMANIZACIÓN

BASE DE DATOS DE LOS EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN



PÍLDORAS SEMANALES DE HUMANIZACIÓN



ESTRATEGIA I

RED DE REFERENTES DE HUMANIZACIÓN

BASE DE DATOS DE LOS EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN:

- ❖ Equipos de humanización de las ESEs
- ❖ Directorio de líderes de calidad
- ❖ Creación del chat de referentes de Humanización



PÍLDORAS SEMANALES DE HUMANIZACIÓN

- ❖ Cronograma semanal para asignar a cada Hospital
- ❖ Semanalmente 1 Hospital lanzará una píldora de Humanización a través del chat de la Red de referentes y esta píldora será replicada en cada Institución.

ESTRATEGIA I

PÍLDORAS DE HUMANIZACIÓN

Que nadie llegue a ti
SIN QUE AL IRSE SE SIENTA
un poco mejor
y más feliz



- Madre Teresa de Calcuta -

ESTRATEGIA II

PERSONAJE DE LA SEMANA

PARTICIPACIÓN SEMANAL DE CADA UNO DE LOS HOSPITALES



PUBLICACIÓN EN LA RED DE REFERENTES, REDES SOCIALES Y PÁGINA DE LA DTSC

ESTRATEGIA II

PERSONAJE DE LA SEMANA

- ❖ Con el mismo Cronograma semanal en el cual se asignó a cada Hospital su turno para compartir sus píldoras, cada prestador propondrá el personaje o personajes (Máximo 2) que muestre acciones de Humanización resaltables en su labor en la entidad.
- ❖ Este personaje con una pequeña reseña, será publicado en el Chat de la Red de referentes, Redes sociales y página de la DTSC.



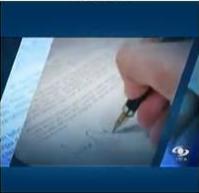
Enfermera recorre a caballo inhóspitas trochas para aplicar la vacuna del COVID

Blanca Zuluaga se llama esta valiente funcionaria que busca en los lugares más recónditos a esos pacientes que no pueden movilizarse para ser inmunizados.



NOTICIAS CARACOL

PUBLICIDAD



Lo último

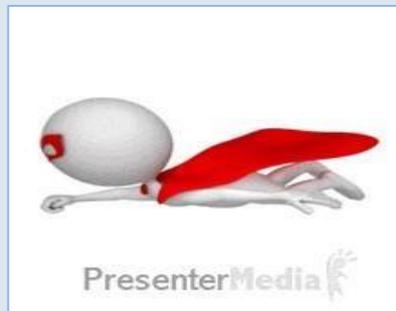
Política Hace 25 minutos

1 Delegado de Joe Biden promete ayudar a desescalar las tensiones en Colombia

ESTRATEGIA III

EVENTOS REGIONALES DE HUMANIZACIÓN

PARTICIPACIÓN DE LOS
HOSPITALES PÚBLICOS
POR REGIÓN



FERIA DE EXPERIENCIAS EXITOSAS:
CORTOMETRAJES 5 MINUTOS
CUÉNTAME TU HISTORIA



ESTRATEGIA III

EVENTOS REGIONALES DE HUMANIZACIÓN

FERIA DE EXPERIENCIAS EXITOSAS POR REGIONALES

Se realizará esta feria de manera virtual, donde confluirán los Hospitales de cada región. Allí Cada prestador podrá presentar:

- CORTOMETRAJES 5 MINUTOS sobre una experiencia exitosa a resalten en su Institución.
- CUÉNTAME TU HISTORIA, donde podrá presentarse en vivo un personaje de cada Hospital que quiera contar una historia sobre sus travesías o experiencias de compañeros que les hayan impactado y que se relacione con la atención humanizada en el departamento de Caldas



GRACIAS

