

ESTRATEGIAS DESPLIEGUE PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN DTSC

SEMESTRE II DE 2021

CAROLINA RONCANCIO GONZALEZ
CLAUDIA YANETH HOYOS MORENO
DIANA ROCÍO ZULUAGA GUERRA

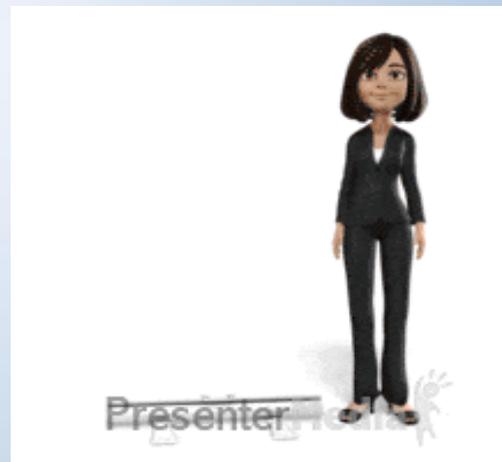
ESTRATEGIA I

RED DE REFERENTES DE HUMANIZACIÓN

BASE DE DATOS DE LOS EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN



PÍLDORAS SEMANALES DE HUMANIZACIÓN



ESTRATEGIA I

RED DE REFERENTES DE HUMANIZACIÓN

BASE DE DATOS DE LOS EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN:

- ❖ Equipos de humanización de las ESEs
- ❖ Directorio de líderes de calidad
- ❖ Creación del chat de referentes de Humanización



PÍLDORAS SEMANALES DE HUMANIZACIÓN

- ❖ Cronograma semanal para asignar a cada Hospital
 - ❖ Semanalmente 1 Hospital lanzará una píldora de Humanización a través del chat de la Red de referentes y esta píldora será replicada en cada Institución.

ESTRATEGIA I

EJEMPLO PÍLDORA DE HUMANIZACIÓN

Que nadie llegue a ti
SIN QUE AL IRSE SE SIENTA
un poco mejor
y más feliz



- Madre Teresa de Calcuta -

ESTRATEGIA II

PERSONAJE DE LA SEMANA

PARTICIPACIÓN SEMANAL DE CADA UNO DE LOS HOSPITALES



PUBLICACIÓN EN LA RED DE REFERENTES, REDES SOCIALES Y PÁGINA DE LA DTSC

ESTRATEGIA II

PERSONAJE DE LA SEMANA

- ❖ Con el mismo Cronograma semanal en el cual se asignó a cada Hospital su turno para compartir sus píldoras, cada prestador propondrá el personaje o personajes (Máximo 2) que muestre acciones de Humanización resaltables en su labor en la entidad.
- ❖ Este personaje con una pequeña reseña, será publicado en el Chat de la Red de referentes, Redes sociales y página de la DTSC.



Enfermera recorre a caballo inhóspitas trochas para aplicar la vacuna del COVID

Blanca Zuluaga se llama esta valiente funcionaria que busca en los lugares más recónditos a esos pacientes que no pueden movilizarse para ser inmunizados.



NOTICIAS CARACOL

PUBLICIDAD



Lo último

Política Hace 25 minutos

1 Delegado de Joe Biden promete ayudar a desescalar las tensiones en Colombia

INSTRUCCIONES PÍLDORAS Y PERSONAJES

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

ponle
corazón
a la
atención

Instrucciones Despliegue de Estrategias de Humanización

*“Que nadie venga a ti
sin irse mejor y más feliz”*

Las siguientes son las instrucciones para el despliegue de las estrategias propuestas en el marco del programa:

ESTRATEGIA **1** **Píldoras de Humanización**

- De acuerdo al cronograma enviado, realizar la búsqueda de frases relacionadas con la Humanización
- Enviar la imagen, video, o la frase en la presentación seleccionada por cada entidad, al chat de referentes y al correo capacitacionessogcdtsc@gmail.com

ESTRATEGIA **2** **Personaje de la semana**

- Realizar un reconocimiento a un colaborador que en los últimos días se haya destacado por su atención Humanizada o haya realizado alguna actividad que aporte a la Calidad, Seguridad o Humanización de la atención.
- Enviar la reseña con el reconocimiento del colaborador seleccionado, en el formato o presentación (video, imagen, etc.) seleccionada por la institución, al chat de referentes de Humanización y al correo capacitacionessogcdtsc@gmail.com

ponle
corazón
a la
atención

CRONOGRAMA PÍLDORAS Y PERSONAJES

CRONOGRAMA PÍLDORAS Y PERSONAJES PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN PONLE CORAZÓN A LA ATENCIÓN			TURNO PILDORAS Y PERSONAJE		
N°	MUNICIPIO	NOMBRE DEL PRESTADOR	MES	SEMANA	DÍA
1	Aranzazu	E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl	SEPTIEMBRE	1	3
2	Chinchiná	E.S.E. Hospital San Marcos	SEPTIEMBRE	1	3
3	La Dorada	E.S.E. Hospital San Félix	SEPTIEMBRE	2	10
4	La Merced	E.S.E. Hospital La Merced	SEPTIEMBRE	2	10
5	Manizales	E.S.E. Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas	SEPTIEMBRE	3	17
6	Manzanares	E.S.E. Hospital San Antonio de Manzanares	SEPTIEMBRE	3	17
7	Marquetalia	E.S.E. Departamental Hospital San Cayetano de Marquetalia	SEPTIEMBRE	4	24
8	Neira	E.S.E. Hospital Departamental San José de Neira	OCTUBRE	1	1
9	Pensilvania	E.S.E. Hospital Local San Juan de Dios	OCTUBRE	1	1
10	Ríosucio	E.S.E. Hospital Departamental San Juan de Dios de Ríosucio	OCTUBRE	2	8
11	Risaralda	E.S.E. Hospital Departamental San Rafael de Risaralda	OCTUBRE	2	8
12	Samana	E.S.E. Hospital San José de Samaná	OCTUBRE	3	15
13	Salamina	E.S.E. Hospital Departamental Felipe Suárez	OCTUBRE	3	15
14	San José	E.S.E. Hospital Departamental San José de San José	OCTUBRE	4	22
15	Victoria	E.S.E. Hospital Departamental San Simón de Victoria	OCTUBRE	4	22
16	Villamaría	E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Villamaría	OCTUBRE	5	29
17	Viterbo	ESE . Hospital San Jose de Viterbo	OCTUBRE	5	29

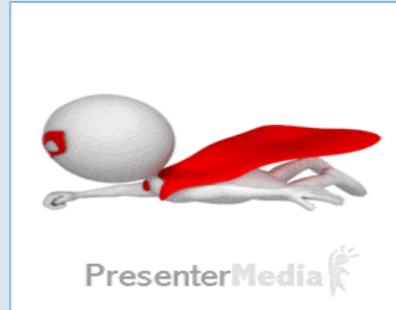
EN NOVIEMBRE DE 2021 PREPÁRATE PARA...



ESTRATEGIA III

FERIA DE EXPERIENCIAS EXITOSAS:

PARTICIPACIÓN DE LOS
HOSPITALES PÚBLICOS



CORTOMETRAJES 5 MINUTOS
CUÉNTAME TU HISTORIA



ESTRATEGIA III

FERIA DE EXPERIENCIAS EXITOSAS

Se realizará esta feria de manera virtual, donde confluirán los Hospitales participantes.

Allí cada uno podrá presentar:

- **CORTOMETRAJES 5 MINUTOS** sobre una experiencia exitosa a resaltar en su Institución.
- **CUÉNTAME TU HISTORIA**, donde podrá presentarse en vivo un personaje de cada Hospital que quiera contar una historia sobre sus travesías o experiencias de compañeros que les hayan impactado y que se relacione con la atención humanizada en el departamento de Caldas



GRACIAS



PresenterMedia