

## RESULTADOS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGRENCIAS Y DENUNCIAS (PQRS D)

Tipo	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
Petición		7	36	43
Denuncia			26	26
Queja	12	9	14	35
Sugerencia			2	2
Reclamo		1	1	2
Felicitaciones			1	1
Petición solicitud de documentos			1	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>81</b>	<b>110</b>

### P.Q.R.S.D I TRIMESTRE DE 2014

