

**MANIZALES TEL. 877 96 03 - 873 35 74**  
**Cra 23 N° 24-56 Oficina 101**

**DIRECCION TERRITORIAL SALUD DE CALDAS**  
 María Fernanda Cardena Toro  
 cra 31c no 68-38  
**MANIZALES - CALDAS**  
 GP 360009363

**REDEX**  
 MANIZALES

**RES. MIN. DE COMUNICACIONES 884**

 GM 300243 -- GP 300009353 GE 10092      05/05/2011		
Remitente	DIRECCION TERRITORIAL SALUD DE CALDAS	
<b>MARIA FERNANDA CARDONA TORO</b> <b>CRA 31C NRO 68-38</b> Código Postal: 1700 S/D: <b>DIRICCIA ENTREGAL</b> 09 09 19      MANIZALES AC: ESTACION DE SERVICIOS		
Destinatario	Hora:	
	Código CALDAS	
	Mensajero: _____	
	Peso: _____	
	Valor: _____	
NOMBRE:	No. Contador: _____	
C.C. No.: _____		
Pese (g)  <b>INMUEBLE</b> Casa <input type="checkbox"/> Edificio <input type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Conjunto <input type="checkbox"/> Lote <input type="checkbox"/>	<b>COLOR</b> Blanco <input type="checkbox"/> Crema <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/> Amarillo <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>	<b>PUERTA</b> Madera <input type="checkbox"/> Metálica <input type="checkbox"/> Vidrio <input type="checkbox"/> Aluminio <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Cafe <input type="checkbox"/>
<b>PISO #</b> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> Más de 4 <input type="checkbox"/>		

**CUÍDATECUÍDAE**

CITAR ESTE NÚMERO

Dirección Territorial  
de Salud de Caldas

Despachado Recler  
Fecha 05 SEP 2019  
Nur 100912

matinales, 04 de septiembre de 2019.

Señora:  
**MARÍA FERNANDA CARDONA TORO**  
Carrera 31 C No. 68 – 38.  
Manizales – Caldas.

**Referencia:** Comunicación POR 714 – 19 / **PACIENTE:** MARÍA FERNANDA CARDONA TORO

La Dirección Territorial de Salud de Caldas dentro de las funciones de Inspección Vigilancia y Control, establecidas en la ley 715 de 2001 y de conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se permite iniciar averiguaciones preliminares de acuerdo a la queja interpuesta por usted, en la cual manifiesta presuntas fallas en la prestación del servicio de salud llevada a cabo por la Instituciones denominadas CLÍNICA VERSALLES S.A. y SALUD TOTAL EPS – URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD UUBC VERSALLES.


Por lo anterior, y con el fin de poder establecer las presuntas fallas manifestadas en la queja, este Ente Territorial solicitó los siguientes documentos a:

**CLÍNICA VERSALLES S.A. Y SALUD TOTAL EPS – URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD UUBC VERSALLES:**

- Historia Clínica COMPLETA correspondiente a la menor MARÍA FERNANDA CARDONA TORO para la fecha de los hechos, que debe incluir triages, órdenes médicas, remisiones y contra remisiones.
- Pronunciamiento detallado por parte de la Institución Prestado de Servicios de Salud con relación a la queja allegada a este Despacho.
- Informe de la auditoría médica con el análisis del caso.
- Equipo multidisciplinario que intervino en el proceso de atención (administrativos, médicos, enfermeras, auxiliares, etc.).

Lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,



**ADRIANA RAMÍREZ CATAÑO**

**Subdirectora de Prestación de Servicios y Aseguramiento**

Proyectó: Daniel Francisco Trujillo Valencia – Judicante DTSC  
Revisó: Manuela Alejandra Arcila Ramírez – Abogada Externa DTSC



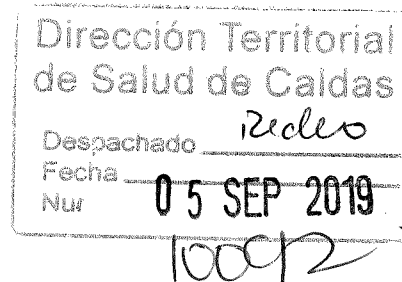
Sede principal  
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46  
Manizales, Caldas  
E-mail: [información@saluddecaldas.gov.co](mailto:información@saluddecaldas.gov.co) / [www.saluddecaldas.gov.co](http://www.saluddecaldas.gov.co)

PQR 714 – 19. AL CONTESTAR POR FAVOR CITAR ESTE NÚMERO

PS-110-3550

Manizales, 04 de septiembre de 2019.

Señora:  
**MARÍA FERNANDA CARDONA TORO**  
Carrera 31 C No. 68 – 38.  
Manizales – Caldas.



**Referencia:** Comunicación PQR 714 – 19 / PACIENTE: MARÍA FERNANDA CARDONA TORO

La Dirección Territorial de Salud de Caldas dentro de las funciones de Inspección Vigilancia y Control, establecidas en la ley 715 de 2001 y de conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se permite iniciar averiguaciones preliminares de acuerdo a la queja interpuesta por usted, en la cual manifiesta presuntas fallas en la prestación del servicio de salud llevada a cabo por la Instituciones denominadas CLÍNICA VERSALLES S.A. y SALUD TOTAL EPS – URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD UUBC VERSALLES.

Por lo anterior, y con el fin de poder establecer las presuntas fallas manifestadas en la queja, este Ente Territorial solicitó los siguientes documentos a:

**CLÍNICA VERSALLES S.A. Y SALUD TOTAL EPS – URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD UUBC VERSALLES:**


- Historia Clínica COMPLETA correspondiente a la menor MARÍA FERNANDA CARDONA TORO para la fecha de los hechos, que debe incluir triages, órdenes médicas, remisiones y contra remisiones.
- Pronunciamiento detallado por parte de la Institución Prestado de Servicios de Salud con relación a la queja allegada a este Despacho.
- Informe de la auditoría médica con el análisis del caso.
- Equipo multidisciplinario que intervino en el proceso de atención (administrativos, médicos, enfermeras, auxiliares, etc.).

Lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,

  
**ADRIANA RAMÍREZ CATANO**

**Subdirectora de Prestación de Servicios y Aseguramiento**

Proyectó: Daniel Francisco Trujillo Valencia – Judicante DTSC 

Revisó: Manuela Alejandra Arcila Ramírez – Abogada Externa DTSC 



Certificate No.  
LAT 0915

Sede principal

Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46

Manizales, Caldas

E-mail: [información@saluddecaldas.gov.co](mailto:información@saluddecaldas.gov.co) / [www.saluddecaldas.gov.co](http://www.saluddecaldas.gov.co)