

PS-110-2915

Manizales, 19 de julio de 2019

ANÓNIMO

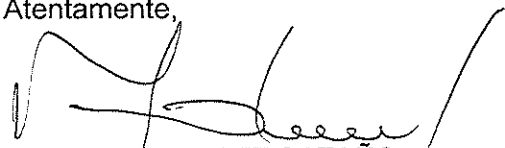
Asunto: RESPUESTA PQR 596 RADICADO A TRAVÉS DE SISTEMA PQRS

Cordial saludo,

De acuerdo a la queja recibida a través del sistema PQRS de la Dirección Territorial de Salud de Caldas el día 17 de julio de 2019 en el cual se informa de una presunta inconsistencia en la aplicación de encuesta SISBEN a un ciudadano extranjero internado en la Clínica Santillana de la ciudad de Manizales, me permito informar que se dio traslado por competencia a la Secretaría de Salud del municipio de Manizales bajo el radicado **PS110-2900** para que esta entidad adelante las acciones administrativas pertinentes.

Adjunto copia del oficio PS110-2900.

Atentamente,



ADRIANA RAMIREZ CATANO

Subdirectora Prestación de Servicios y Aseguramiento
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Anexo 1 folio.

ELABORÓ: JUAN DAVID SALAZAR LÓPEZ, SUBDIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS ASEGURAMIENTO
REVISÓ: AURA STELLA VINASCO OSSA SUBDIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS ASEGURAMIENTO



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co

PS-110-2900
Manizales, 18 de julio de 2019

Doctora:
MARÍA DEL PILAR PÉREZ RESTREPO
Secretaria de Planeación
Manizales - Caldas
L.C


Asunto: **TRASLADO POR COMPETENCIA RECLAMO ANONIMO**

Cordial saludo,

Por considerarlo un asunto de su competencia y debido a que la Dirección Territorial de Salud de Caldas no es la entidad encargada de realizar seguimiento y evaluación a los procesos y procedimientos para la realización de la encuesta SISBEN, me permito trasladar la queja radicada en esta entidad en la cual se informa de una presunta inconsistencia en la aplicación de encuesta SISBEN a un ciudadano extranjero internado en la Clínica Santillana de la ciudad de Manizales.

Adjunto queja recibida a través del sistema de información de PQRS de la Dirección Territorial de Salud de Caldas.

Atentamente,



ADRIANA RAMIREZ CATAÑO
Subdirectora Prestación de Servicios y Aseguramiento
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Anexo 1 folio.

ELABORÓ: JUAN DAVID SALAZAR LÓPEZ. SUBDIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS ASEGURAMIENTO
REVISÓ: AURA STELLA VINASCO OSSA SUBDIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS ASEGURAMIENTO



Sede principal
Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46
Manizales, Caldas
E-mail: información@saluddecaldas.gov.co / www.saluddecaldas.gov.co