

INFORME DE GESTIÓN – PRIMER SEMESTRE DE 2015

CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS Y
EMERGENCIAS DE CALDAS

DIRECCIÓN TERRITORIAL



Salud de Caldas DTSC



@saluddecaldas · www.saluddecaldas.gov.co

e-mail: comunicacionesdtsc@gmail.com / comunicaciones@saluddecaldas.gov.co

Comité Departamental de Urgencias

- Realización de mesas de trabajo con Organismos de Socorro, Empresas de Servicios Públicos (Tomadores de decisiones) y entidades del sector salud para la revisión del Plan Departamental de Emergencias en Salud
- Aprobación del Manual de Referencia y Contrarreferencia.
- Aprobación del Plan Departamental de Emergencias en Salud..

Capacitaciones

- Se realizaron capacitaciones a 14 IPS públicas sobre el proceso de referencia y Contrarreferencia.
- Se realizaron 4 capacitaciones en instituciones educativas y asociaciones de usuarios de IPS sobre Plan de Emergencias Familiar y optimización en la utilización de servicios de urgencias.
- Participación en las capacitaciones a estudiantes de medicina (Servicio Social Obligatorio)

Asistencias Técnicas y actividades de apoyo

- Acompañamiento a la Secretaría de Salud de La Dorada para la verificación de las condiciones técnico mecánica de las ambulancias del Municipio de La Dorada.
- Apoyo para el traslado del Hospital San Antonio de Marmato a su nueva sede.
- Asistencia técnica al Hospital San Félix de La Dorada (visita de inspección).
- Asistencias técnicas al Hospital San Lorenzo de Supía y San Antonio de Marmato para la elaboración del Plan Hospitalario de Emergencia.
- Apoyo en la Emergencia en las minas del sector el Playón (Riosucio).
- Apoyo en la Emergencia por incendio estructural en el Municipio de Belalcazar.
- Apoyo a las campañas frente al Virus Chikungunya: La Dorada, Viterbo.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Declaratorias de alerta

- Alerta Verde por temporada de Semana Santa
- Alerta Verde por deslizamiento de tierra sobre la Quebrada Manizales
- Alerta Verde por consultas internas de partidos políticos.
- Alerta Verde por actividad del Volcán Nevado del Ruiz
- Alerta Verde por accidente en las Minas de leo y Mauricio, Vereda El Playón (Riosucio).

Participación en eventos

- Participación en el Comité de Seguridad Turística del Departamento.
- Intervención en dos sesiones plenarias del Consejo Municipal de Manizales.
- Participación en el Simulacro de la Policía Nacional.
- Participación en el Comité Regional de Incendios Forestales y entidades operativas en el área de Influencia del Nevado de Ruíz.
- Entrega de tapabocas al Batallón y a la Unidad Departamental de Gestión del Riesgo por actividad del Volcán Nevado de Ruíz.
- Participación en Reunión Regional Eje Cafetero sobre Fiebre por Virus del Chikungunya.



ACTIVIDADES REALIZADAS

Auditorías de verificación disponibilidad de camas

- Enero: 12 auditorías
- Febrero: 3 auditorías
- Marzo: 20 auditorías
- Abril: 4 auditorías
- Mayo: 7 auditorías
- Junio: 7 auditorías

- **TOTAL SEMESTRE: 53 auditorías**

EVALUACIONES PLANES HOSPITALARIOS DE EMERGENCIAS

MES	IPS EVALUADA	CALIFICACIÓN
MARZO	Hospital Felipe Suarez de Salamina	68,20% Deficiente
	Hospital San José de Pácora	79,20% Adecuado
	Hospital San José de San José	79,20% Adecuado
	Hospital San José de Belalcazar	81,40% Adecuado
ABRIL	Hospital San José de Samaná	79,20% Adecuado
	Hospital San Simón de Victoria	99,00% Adecuado
	Hospital Sagrado Corazón de Norcasia	99,00% Adecuado
	Hospital San Bernardo de Filadelfia	52,80% Deficiente
MAYO	Hospital La Merced	61,60% Deficiente
	Hospital San Antonio de Marmato	50,60% Deficiente
	Hospital San José de Marulanda	95,00% Adecuado
	Hospital San Marcos de Chinchiná	37,40% Incompleto
	Hospital San Marcos sede Palestina	35,20% Incompleto

EVALUACIONES PLANES HOSPITALARIOS DE EMERGENCIAS

MES	IPS EVALUADA	CALIFICACIÓN
JUNIO	Hospital San Cayetano de Marquetalia	57,20% Deficiente
	Hospital San Antonio de Manzares	85,80% Adecuado
	Hospital San Juan de Dios de Pensilvania	74,80% Deficiente
	Hospital San Rafael de Risaralda	74,80% Deficiente
	Hospital San Vicente de Paul de Anserma	81,40% Adecuado
	Hospital San Félix de La Dorada	79,00% Adecuado
	Clínica La Presentación (Manizales)	85,80% Adecuado
	Clínica Psiquiátrica San Juan de Dios (Manizales)	99,00% Adecuado

**Total Planes
Evaluados: 21**

INFORME REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA I SEMESTRE DE 2015

- Se tramitaron 1720 solicitudes de regulación de pacientes en el periodo analizado

TIPO SOLICITUD	ENR	FEB	MAR	ABL	MAY	JUN	TOTAL	%
ANEXOS	93	124	179	203	110	99	808	46,98%
REFERENCIAS	90	111	167	176	124	227	895	52,03%
FOSYGA	1	1	0	3	4	8	17	0,99%
TOTAL	184	236	346	382	238	334	1720	100,00%

Fuente: Sistema Aval - CRUE

- Las solicitudes de regulación por tipo de régimen de los pacientes comentados tuvo el siguiente comportamiento:

TIPO DE REGIMEN	ENR	FEB	MAR	ABL	MAY	JUN	TOTAL	%
SUBSIDADO	43	71	115	122	77	173	601	34,94%
SIN SEGURIDAD SOCIAL	117	130	167	170	95	104	783	45,52%
ESPECIAL	0	2	0	1	2	1	6	0,35%
POBRES NO AFILIADOS	8	12	29	20	10	16	95	5,52%
CONTRIBUTIVO	16	21	35	69	54	40	235	13,66%
TOTAL	184	236	346	382	238	334	1720	100,00%

Fuente: Sistema Aval - CRUE

INFORME REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA I SEMESTRE DE 2015

- Durante el primer semestre, 1313 solicitudes de referencias tramitadas por el CRUE fueron aceptadas (76,34%) y 407 negadas (23,43%)

ESTADO FINAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	%
ACEPTADOS	143	186	275	284	205	220	1313	76,34%
NO ACEPTADOS-NO CAMAS	32	38	48	85	31	69	303	17,62%
NO ACEPTADOS - COLAPSO	2	7	6	8	0	22	45	2,62%
NO ACEPTADOS - SIN ESPECIALIDAD REQUERIDA	3	3	7	2	2	10	27	1,57%
NO ACEPTADOS - SIN CONTRATO CON LA EPS	4	2	10	3	0	9	28	1,63%
PACIENTE DADO DE ALTA	0	0	0	0	0	2	2	0,00%
PACIENTE FIRMA SALIDA VOLUNTARIA	0	0	0	0	0	1	1	0,00%
CANCELACION DE LA REMISION	0	0	0	0	0	1	1	0,00%
TOTAL	184	236	346	382	238	334	1720	100%

Fuente: Sistema Aval - CRUE

**EFFECTIVIDAD PROCESO DE REFERENCIA PPNA
- SINSS - PRIMER SEMESTRE DE 2015**



**PROMEDIO INDICADOR
SEMESTRAL = 87,59%**

Número de Remisiones por Aseguradora Primer Semestre de 2015



PROMEDIO INDICADOR SEMESTRAL = 83,84%

EFFECTIVIDAD EN TIEMPO DE ATENCIÓN



Número de Remisiones por IPS de Origen- Primer Semestre de 2015



Número de Regulaciones por IPS de Destino - Primer Semestre de 2015



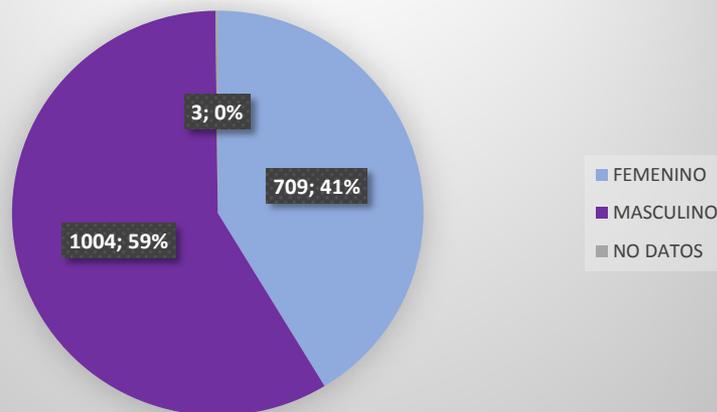
Número de Remisiones según código CIE10 - Primer Semestre de 2015



Número de Remisiones por Edad - Primer Semestre de 2015



Número de Remisiones por Género - Primer Semestre de 2015



**EL CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS
Y EMERGENCIAS DE CALDAS, COMPROMETIDO CON LA
SALUD DE LOS CALDENSES**



MUCHAS GRACIAS!!