



PLAN ESTRATÉGICO

2020 – 2023



Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
RESEÑA HISTÓRICA (línea de tiempo)	6
PLATAFORMA ESTRATÉGICA ACTUAL.....	7
MISIÓN ACTUAL DEL NEGOCIO	8
VISIÓN ACTUAL DEL NEGOCIO	8
VALORES CORPORATIVOS	9
OBJETIVOS INSTITUCIONALES	9
MARCO NORMATIVO	9
POLÍTICAS ORGANIZACIONALES ACTUALES.....	12
FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS	14
VARIABLES ENDÓGENAS (INTERNAS)	14
VARIABLES EXÓGENAS (EXTERNAS).....	17
ANÁLISIS INTERNO, EXTERNO Y DOFA.....	20
EL TALENTO HUMANO.....	25
PERSPECTIVAS ESTRATEGICAS	27
<ul style="list-style-type: none"> • FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO QUE FACILITE LA TOMA DE DECISIONES A PARTIR DEL FLUJO ORGANIZADO, FIABLE, DE CALIDAD Y EN TIEMPO REAL DE LA INFORMACIÓN; LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y RECURSOS, Y EL CONTROL Y TRAZABILIDAD DE LAS OPERACIONES..... 	29
<ul style="list-style-type: none"> • FORTALECER LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA A PARTIR DE LA ARTICULACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LOS LINEAMIENTOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG 	30
<ul style="list-style-type: none"> • FORTALECER Y OPTIMIZAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, LA PLANTA DE PERSONAL Y LOS PROCESOS, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MIPG, DIMENSIÓN -GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS 	31
<ul style="list-style-type: none"> • POSICIONAR LA IMAGEN DE LA DTSC COMO ENTE RECTOR DE LA SALUD EN CALDAS Y PROMOTORA DE ACCIONES EN EL CUMPLIMIENTO DE SU MISIÓN CON LOS ACTORES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD..... 	33



- **IMPLEMENTAR UN MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD A TRAVÉS DE UNA RED PRESTADORA HABILITADA Y HUMANIZADA..... 35**
- **EJERCER LA RECTORÍA EN SALUD A TRAVÉS DE LA FUNCIÓN DE INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL, ASI COMO LA ADOPCIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD 36**
- **MODERNIZAR LA RED PÚBLICA EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES, DEPARTAMENTALES Y NACIONALES 38**
- **POSICIONAR AL OBSERVATORIO EN SALUD COMO FUENTE DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES EN SALUD PÚBLICA DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS 40**
- **FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DEL LABORATORIO DEPARTAMENTAL DE SALUD PÚBLICA ¡Error! Marcador no definido.**
- **FORTALECER LAS ACCIONES INTERSECTORES PARA IMPACTAR EL RIESGO DE LAS FAMILIAS PRIORIZADAS DE EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS..... 42**
- **REALIZAR LA REVISION DE LOS EXPEDIENTES VIGENTES DEL PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO DE LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS 44**
- **ORDENAR EL ARCHIVO DE GESTIÓN Y APLICAR LA NORMA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL PARA HACER REMISIÓN DE LOS 1.354 EXPENDIENTES AL ARCHIVO CENTRAL. 45**
- **ORIENTAR Y COORDINAR LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA ASESORÍA Y DEFINICIÓN DE LINEAMIENTOS E INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, OPERATIVA Y DEL SIG PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE LA MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS Y COMPROMISOS**



INTRODUCCIÓN

Construido el Plan Territorial de Salud, que hace parte del Plan Departamental de Desarrollo 2020 – 2023 “Unidos es posible”, la tarea siguiente para la DTSC era la de diseñar su plan estratégico, el cual debe definir la ruta a seguir en el cuatrienio

La apuesta del Plan Estratégico Institucional (PEI), es precisar la estrategia que se deberá seguir en la Dirección Territorial para el proceso de implementación del Plan Territorial de Salud. Es la disposición de un conjunto de recursos humanos, técnicos, tecnológicos necesarios para dar cumplimiento a las metas del Plan Decenal de Salud Pública, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, el Plan Nacional de Desarrollo y por supuesto del Plan Departamental de Desarrollo

El Plan Estratégico Institucional aspira a convertirse en el instrumento que ofrezca lineamientos en el proceso de toma decisiones de la Dirección Territorial, este busca armonizar las metas que se han trazado en el Plan Territorial de Salud con los propósitos que persigue el plan departamental de desarrollo y lo más importante, que las estrategias que se diseñen constituyan una respuesta efectiva para generar el mayor impacto en el mejoramiento de la salud de todos los caldenses.

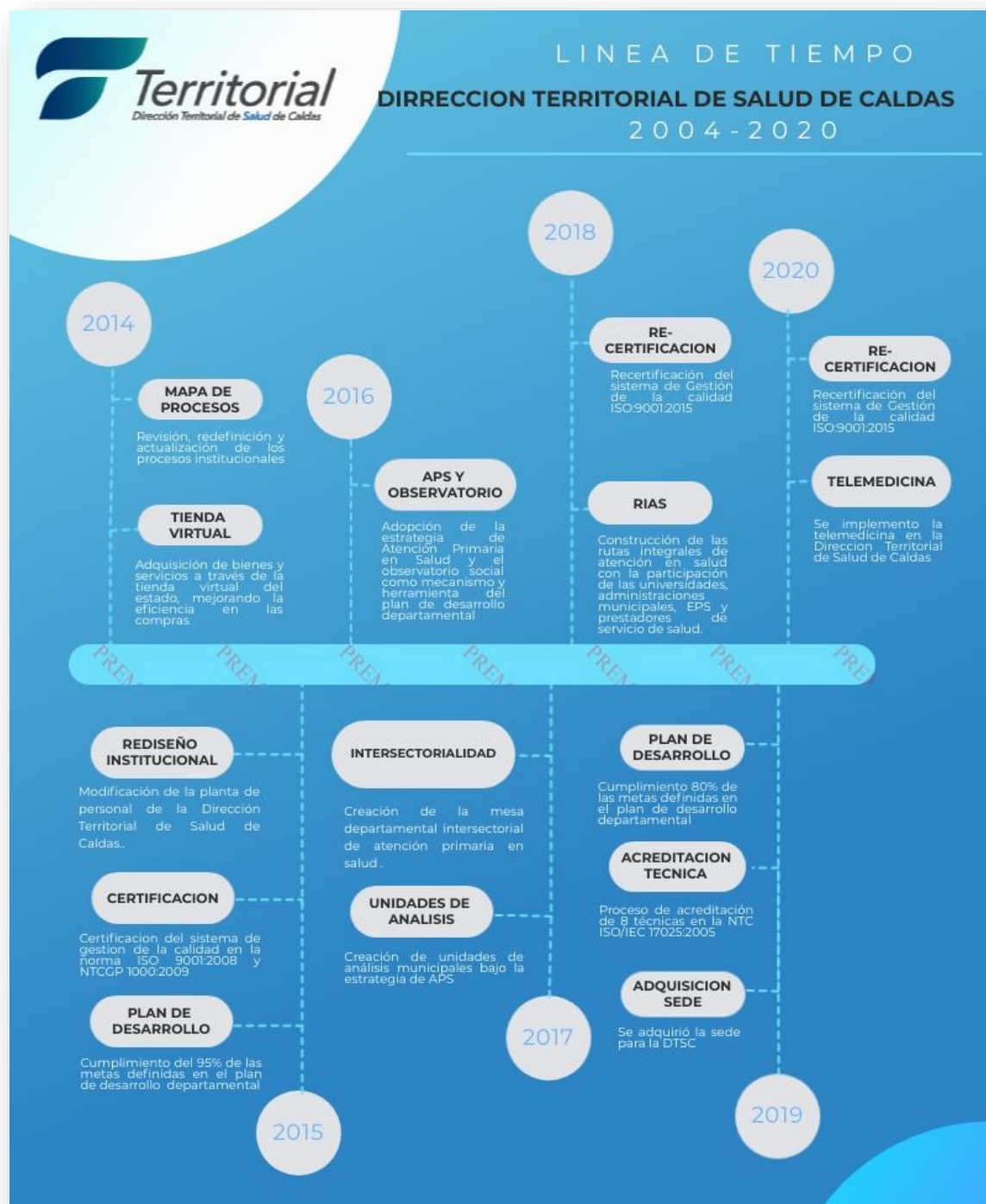
El PEI, parte de reconocer los factores económicos, ambientales, legales, tecnológicos, culturales, demográficos, sociales y políticos que ejercen alguna influencia sobre la DTSC, y la obligan a que sus estrategias se tornen tan flexibles que faciliten la adaptación a los permanentes cambios que se presentan en el entorno.

El Plan Territorial planteó unos objetivos estratégicos, partiendo de la misión institucional, la cual muestra el papel que está llamada a jugar la institución en el departamento por la salud de todos los caldenses; y de una visión que se replanteó para que fuera más inclusiva de los alcances que se ha trazado la organización y que tuviera mayor capacidad de adherir los intereses de los colaboradores al alrededor de ese gran propósito.

Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas

PLAN ESTRATÉGICO
2020 - 2023

RESEÑA HISTÓRICA (línea de tiempo)





PLATAFORMA ESTRATÉGICA ACTUAL

La Entidad revisó con la participación de funcionarios, contratistas y directivos la plataforma estratégica y con los aportes de las diferentes partes, se efectuó la actualización de todos los elementos que la componen.





MISIÓN ACTUAL DEL NEGOCIO

MISIÓN:

La Dirección Territorial de Salud de Caldas, es la entidad descentralizada encargada de la rectoría del Sistema General de Seguridad Social en Salud en el Departamento de Caldas, cuyo objetivo principal es realizar las acciones de Asistencia Técnica e Inspección Vigilancia y Control (IVC) en el cumplimiento de las funciones de Salud Pública, Prestación de Servicios y Aseguramiento.

La misión de la Entidad se ha cumplido a través del desarrollo de los diferentes procesos institucionales, los cuales han presentado un mejoramiento continuo gracias al fortalecimiento del sistema de gestión de calidad. Aunado a ello, la DTSC ha venido dando cumplimiento a los diferentes Planes Departamentales de Desarrollo 2016 – 2019 y ahora el 2020 - 2024 de lo cual ha contribuido al mejoramiento de la salud de los caldenses.

Ha contado con difusión en los procesos de inducción, reinducción y procesos de fortalecimiento de los lineamientos del sistema de gestión de calidad.

VISIÓN ACTUAL DEL NEGOCIO

VISIÓN:

En el año 2024 el departamento de Caldas, será reconocido en materia de salud a nivel nacional por su aporte al mejoramiento de los modos, condiciones y estilos de vida de las personas, familias y comunidades caldenses, con la reducción de la morbilidad y mortalidad en todos los grupos poblacionales con un enfoque incluyente, participativo y fundamentado en cuatro líneas estratégicas: en atención integral, transectorialidad de la salud, atención integral, promoción y participación social y fortalecimiento institucional, que permitan impactar los determinantes sociales y de esta manera, avanzar hacia el logro de la equidad en salud.

Durante los últimos años se nota el esfuerzo institucional por ser modelo a nivel nacional en la implementación de la Atención Primaria Social, el Observatorio Social y la Movilización Social. Muestra de ello, son los reconocimientos realizados por el Ministerio en esta materia, las diferentes invitaciones a ser ponentes en congresos nacionales e internacionales y los procesos de referenciación de departamentos vecinos.

En adición, la certificación en ISO 9001:2008 obtenida en 2016 y la recertificación que nos fue otorgada en la ISO 9001:2015 en 2018, son muestra de la preocupación



constante de la entidad por el mejoramiento continuo de los procesos y la eficiencia institucional.

La visión estipulada ha constituido un propósito superior para todos los miembros de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, ha sido ampliamente difundida en diversos procesos de retroalimentación y dentro de los procesos de afianzamiento del sistema de gestión de calidad.

VALORES CORPORATIVOS

En alineación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la Dirección Territorial de Salud de Caldas adoptó los valores establecidos en el modelo, los cuales son:

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Los objetivos estratégicos actualmente establecidos son:

- Desarrollar estrategias encaminadas a impactar los determinantes sociales en salud en la búsqueda del bienestar de la población.
- Garantizar el manejo eficiente de los recursos.
- Implementar acciones encaminadas a generar cultura institucional de cuidado del medio ambiente.
- Mejorar continuamente los procesos de acuerdo con lo establecido en la norma.
- Elaborar Políticas para el crecimiento y desarrollo integral del talento humano institucional

MARCO NORMATIVO



La Dirección Territorial de Salud de Caldas teniendo en cuenta las necesidades institucionales y de acuerdo con los lineamientos normativos, establece el contexto estratégico como una herramienta que determina los factores que influyen en el propósito, objetivos y sostenibilidad de la organización, donde se consideran el análisis de los factores externos e internos.

Teniendo en cuenta la Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones”, artículo 2 literal a). Proteger los recursos de la organización, buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que los afectan. Artículo 2 literal f). Definir y aplicar medidas para prevenir los riesgos, detectar y corregir las desviaciones que se presenten en la organización y que puedan afectar el logro de los objetivos.

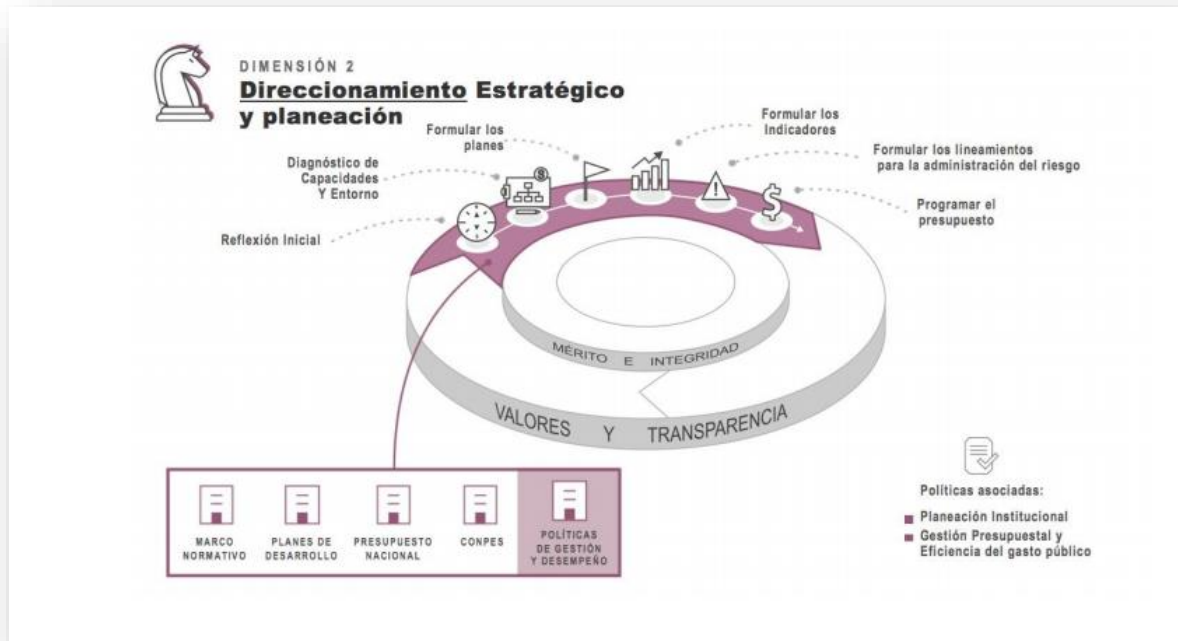
Decreto 1499 de 2017: Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Control Interno, establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, Artículo 2.2.23.1. Articulación del Sistema de Gestión con los Sistemas de Control Interno.

Decreto 648 de 2017, Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública, que en su Artículo 8º. Modifica el artículo 2.2.21.3.1 del Decreto 1083 de 2015, relacionado con el Sistema Institucional de Control Interno.

Ordenanza 875 de 2020 Por el cual se adopta El Plan Departamental Desarrollo 2020-2023 Unidos es Posible.

La Resolución 055 de 2020 “Por medio de la cual se establece, aprueba y adopta la política de Administración del Riesgo en la Dirección Territorial de Salud de Caldas”

Dentro del modelo Integrado de Planeación y Gestión, el contexto estratégico se ubica en las dimensiones: Direccionamiento Estratégico y Planeación y Control Interno. (Tomado de Decreto 1499 de 2017).



Fuente: Manual operativo – MIPG - Función Pública 2017

En la dimensión Direccionamiento Estratégico, se encuentra el componente Diagnóstico de Capacidades y Entorno que pide analizar el contexto interno y externo de la entidad para la identificación de los posibles riesgos y sus posibles causas. Por otra parte, la dimensión de Control Interno en su componente Evaluación del Riesgo - Gestión de los Riesgos Institucionales pide identificar, evaluar y gestionar eventos potenciales (tanto internos como externos), que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales, así como los cambios que pueden afectar los riesgos al Sistema de Control Interno.



POLÍTICAS ORGANIZACIONALES ACTUALES

La entidad cuenta con las siguientes políticas, las cuales orientan el actuar institucional:

- **POLÍTICA DE CALIDAD:**

La Dirección territorial de Salud de Caldas como entidad rectora del Sistema General de Seguridad Social en Salud en el Departamento, proporciona los servicios de Asistencia Técnica, Inspección, Vigilancia y Control y la Gestión para la presentación de servicios de Salud de su competencia con eficiencia, eficacia y efectividad, orientados al mejoramiento continuo de los procesos que permitan la movilización social y la satisfacción de los diferentes actores del sistema, a través de un talento humano competente y comprometido.

- **POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

La Dirección Territorial de Salud de Caldas, comprometida con la salud y la seguridad en el trabajo de sus funcionarios, contratistas, pasantes y practicantes, promueve el bienestar físico, mental y social de cada uno de ellos, a través de la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos propios de cada actividad, que puedan generar accidentes o enfermedades laborales; así como la realización de acciones de mejora continua para controlar su ocurrencia, apoyándose en los diferentes comités que intervienen en el cumplimiento del marco legal vigente en Colombia.

- **POLÍTICAS PÚBLICAS**

SALUD MENTAL: “UN APOORTE AL BIENESTAR Y LA INCLUSIÓN”

Contribuir desde la gestión pública del departamento de Caldas, al establecimiento de condiciones individuales, familiares, comunitarias y sociales favorables, para el goce de una salud mental que aporte al bienestar y a la inclusión social

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Conjunto de estrategias para la atención integral de la población Caldense, dentro del marco de equidad de género y de los Derechos Sexuales y Reproductivos, que permitirán mejorar el nivel de Salud Sexual y Reproductiva con especial énfasis en la reducción de los factores de vulnerabilidad y los comportamientos de riesgo, el



estímulo de los factores protectores y la atención a los grupos con necesidades específicas.

Será la Política Departamental de Salud Sexual y Reproductiva el hilo esencial para tejer las relaciones y actuaciones humanas, con las que se proyectarán histórica y socialmente las futuras generaciones de nuestro departamento en la consecución de una sexualidad sana y gratificante, que les permita mejorar su nivel general de calidad de vida.

PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR

Garantizar un ambiente saludable, así como una vida digna y con salud para los niños, niñas y adolescentes del Departamento de Caldas, entendiendo la salud no sólo como ausencia de enfermedad, sino como un estado de bienestar físico, mental y social que contempla entre otras cosas. La preservación del medio ambiente físico, social y cultural de la niñez y la adolescencia, la seguridad, la prevención de enfermedades y el control del desarrollo con prioridad y calidad.

Promover el crecimiento armónico e integral de los niños, niñas y adolescentes del Departamento de Caldas, así como la cualificación de sus capacidades, mediante la atención integral a sus diferentes etapas, tanto a nivel cognitivo como a nivel emocional y social, buscando fortalecer la responsabilidad de la comunidad y la familia en el acompañamiento educativo y en la formación para la salud sexual y reproductiva.

Fomentar el derecho de los niños, niñas y adolescentes a expresarse libremente y a ser integrados dentro de la comunidad como ciudadanos y sujetos activos con capacidad de aportar al desarrollo departamental y local, participando activamente en los diferentes procesos de socialización en su medio familiar, escolar y comunitario.

Garantizar el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes de Caldas a ser cuidados y protegidos, por ser vulnerables a condiciones de desplazamiento, situación de calle, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, delito sexual, trabajo infantil y afectación por minas antipersonas, entre otras, que requieren una intervención oportuna que afronte casos de negligencia.

DISCAPACIDAD: “CALDAS PA’ TODOS”

Objetivo general: Garantizar el goce efectivo de derechos, la inclusión y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad, sus



cuidadores y familias fortaleciendo la organización, participación, capacidad de gestión y el conocimiento institucional y comunitario en el departamento de Caldas.

ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ: “ENVEJECIENDO ACTIVAMENTE EN CALDAS CON AUTONOMÍA, INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN”

Objetivo general: Basada en un enfoque de derechos que promueve la construcción de ciudadanía en la vejez y garantiza por parte del Estado las condiciones para el ejercicio de derechos individuales y de grupo para asegurar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores sin distingo alguno, que permita el desarrollo humano, social, económico, político, cultural y recreativo, promoviendo el envejecimiento activo para las personas mayores del Departamento de Caldas vivan una vejez con dignidad, a partir de la responsabilidad que le compete al Estado en su conjunto y de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales.

POLÍTICA PÚBLICA DE APS

La Atención Primaria Social parte de la identificación de riesgos y determinantes sociales que median en el bienestar de las comunidades a partir de la caracterización de las familias y la integración de la información en un Sistema Integrado de Gestión Social -SIGS- como fuente primaria de datos para el Observatorio Social. Una vez identificadas las necesidades por medio de un modelo de gestión del riesgo, la finalidad es fortalecer la institucionalidad acercando la oferta del Estado a los requerimientos de las familias. La estrategia establece el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con las diferentes ofertas del Estado (salud, educación, vivienda, seguridad, protección, movilidad, empleo, entre otros), permitiendo el empoderamiento de los individuos en el logro de sus objetivos y expectativas, con un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación, valiéndose del autocuidado como el pilar de un modelo de intervención exitosa y sostenible. La estrategia contempla que el cuidado de las familias debe fortalecerse principalmente en el nivel primario de atención donde el equipo de atención básico sea la puerta de entrada a la oferta institucional, intersectorial y transectorial.

FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS

VARIABLES ENDÓGENAS (INTERNAS)

Los servicios ofrecidos por la Dirección Territorial de Salud de Caldas - DTSC de cara al cliente son:



- **Asistencia técnica:** Informar, acompañar y conceptuar en las políticas y normas en materia de salud en el Departamento de Caldas, para mejorar la gestión de los diferentes actores en el cumplimiento de los lineamientos y normatividad aplicable. Esta se desarrolla a través de capacitaciones o asesorías.
- **Inspección, vigilancia y Control - IVC:** La inspección hace referencia al seguimiento, monitoreo y evaluación de los actores para solicitar, confirmar y analizar de manera puntual la información que se requiera sobre la situación sanitaria, de los servicios de salud y sus recursos, sobre la situación jurídica, financiera, técnica-científica, administrativa y económica de las entidades sometidas a vigilancia.

La vigilancia esta encaminada a advertir, prevenir, orientar, asistir y propender porque las entidades encargadas del financiamiento, aseguramiento, prestación del servicio de salud, atención al usuario, participación social y demás sujetos de vigilancia cumplan con las normas que regulan el Sistema General de Seguridad Social en Salud para el desarrollo de este.

El control, busca ordenar los correctivos tendientes a la superación de la situación crítica o irregular (sanitaria, jurídica, financiera, económica, técnica, científico-administrativa) de cualquiera de sus vigilados y sancionar las actuaciones que se aparten del ordenamiento legal bien sea por acción o por omisión.

- **Laboratorio de Salud Pública:** Recepción, análisis y entrega de resultados en Atención a las personas y en Atención al Ambiente, para el apoyo a la vigilancia en salud pública, control de la calidad e investigación, de acuerdo con la normatividad vigente.
- **Gestión para la Prestación de Servicios de Salud de la población pobre no asegurada, población sin clasificar, migrantes irregulares, en atención inicial de urgencias o que por orden judicial debemos realizar atención en salud.:** Garantizar la prestación de servicios de salud competencia de la DTSC, de acuerdo con los parámetros normativos establecidos. De acuerdo con la resolución 3512 de 2019 a partir del 1 enero del 2020 los servicios no PBS son competencia de la EPS. Por lo cual, nosotros garantizamos la atención de Población pobre no asegurada,



población sin clasificar, migrantes irregulares, en atención inicial de urgencias o que por orden judicial debamos realizar atención en salud.

Cada uno de ellos se encuentra debidamente estandarizados dentro del sistema de gestión de calidad de la Entidad, con el fin de prestar un buen servicio a la comunidad y dar cumplimiento a la visión institucional.

La prestación de los servicios ofertados por la DTSC, se realiza de forma presencial con colaboradores adscrito a la planta de personal y mediante contrato de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión.

Conforme con las necesidades identificadas de capacitación, en algunas oportunidades se celebran contratos con la universidad o entidades especialistas en la temática objeto de la asistencia técnica, con el fin de fortalecer las capacidades de los diferentes actores y así lograr los impactos deseados en la salud de los caldenses.

Por otra parte, para las acciones de IVC se han establecido alianzas con otras entidades del estado, con el fin de realizar de forma conjunta las acciones de inspección, vigilancia y control, de forma tal que el impacto de la acción tenga un mayor impacto en la salud ambiental y por otra parte contribuya a la eficiencia de ambas entidades al realizar acciones coordinadas.

La distribución de los servicios se realiza de forma exclusiva, ya que cada uno de ellos se desarrolla conforme a las necesidades departamentales identificadas previamente, a lo definido en el marco normativo, a los resultados de los diferentes indicadores de salud y a lineamientos del nivel nacional.

Es pertinente mencionar que, los servicios ofertados por la entidad, a excepción de la venta de servicios del laboratorio de salud pública, se realizan de forma gratuita teniendo en cuenta que la entidad se encuentra adscrita a la Gobernación de Caldas como ente rector del sector salud en el departamento.

- **Campañas de comunicación:**

A través de la estrategia IEC (información, educación y comunicación) se desarrollan campañas comunicativas masivas con las dimensiones de salud pública tendientes fomentar conocimientos, actitudes y comportamientos de autocuidado que conlleven a la adopción de estilos de vida saludables.

Estas campañas de comunicación son difundidas a través de redes sociales, radio y en las diferentes actividades desarrolladas por la entidad.



Por otra parte, se ha identificado que la Dirección Territorial de Salud de Caldas presta servicios que aún no se tienen identificados como tal y que carecen de un procedimiento estandarizado para su desarrollo. Dichos servicios son:

- Las intermediaciones realizadas entre los usuarios, EPS e IPS, lo cual contribuye a la consecución de citas médicas y exámenes cuando se han presentado dificultades para obtener la atención en salud requerida. Es así como, todos los actores del departamento trabajan para resolver las causas de la tutela que se va a presentar, descongestionando el sector judicial, dándole una respuesta efectiva al ciudadano, evitando un sobre costo al sistema mejorando el acceso y cumpliendo las expectativas del ciudadano. Pese a no tener documentado el servicio, la entidad ya es modelo a nivel nacional con esta iniciativa que en tan solo 10 meses ha logrado cerrar 1968 solicitudes, que equivalen al 82% de lo demandado en este periodo.
- Las intervenciones colectivas, que corresponden al *“conjunto de intervenciones, procedimientos o actividades para la promoción de la salud y la gestión del riesgo dirigidas a grupos poblacionales a lo largo del curso de la vida: definidas con fundamento en la evidencia disponible y en las prioridades de salud de cada territorio.”*¹

VARIABLES EXÓGENAS (EXTERNAS)

Económicos y Financieros:	<ul style="list-style-type: none"> • La entidad cuenta para el año 2020 con un presupuesto de \$118 mil millones, de los cuales el 90.6% corresponde a recursos de inversión, equivalente a \$107 mil millones. por el estado de emergencia (Pandemia Covid-19), se incorporaron recursos por \$10.583 millones, de los cuales se ha comprometido el 54%. Es claro tener en cuenta la austeridad del gasto, sistemas de registro SIIF, CONPES, compromisos de gobierno; recursos de inversión y operación, compromisos de gobierno. • Reducción de recursos transferidos por la nación y del nivel departamental
----------------------------------	--

¹ Ministerio de Salud y Protección Social. Artículo 3, Resolución 518 del 24 de febrero 2015.

	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento del trabajo informal • Desempleo • Fuentes de financiación para el funcionamiento de la entidad dependen del comportamiento de las rentas cedidas (IVA licores, hipo consumo, loterías, cervezas, apuestas permanentes (chance), juegos y rifas). • Aumento de las desigualdades económicas • Pensiones y prestaciones sociales insuficientes
Políticos:	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de gobierno y administración, nuevos directivos, entrada de nuevo plan de gobierno y plan departamental de desarrollo. • Rotación constante del personal de las administraciones municipales, hospitales públicos y en la entidad. • Cambio de gobierno, presiones políticas e intereses de particulares. • Falta de compromiso de las diferentes entidades y actores para implementar estrategias conjuntas
Sociales y culturales:	<p>Epidemias o Pandemias (indisponibilidad de personal clave o imposibilidad de acceso a las instalaciones.), las emergencias epidemiológicas pueden permitir evaluar la capacidad de los planes de contingencia institucionales o la materialización de riesgos de no disponibilidad de personal clave.</p> <p>Caldas es un territorio pluricultural, que tiene especificidades sociales y culturales en los procesos de salud enfermedad. Los procesos de concertación son la base para la materialización de la salud con enfoque etnocultural, reconociendo la diferencia y la diversidad conceptual y ancestral.</p> <p>Caldas es un departamento con alta ruralidad, lo que dificulta la cercanía de la comunidad con la institucionalidad y por consiguiente la gobernanza.</p>
Tecnológicos:	<p>Actualmente la Dirección Territorial de Salud de Caldas implementa una serie de Políticas de TI, enmarcadas dentro de los lineamientos dispuestos por MINTIC con la Política de Gobierno Digital que buscan promover y aprovechar las TIC para crear un estado competitivo, proactivo e innovador; el área de TIC busca gestionar la continuidad del negocio de la Entidad, por medio del desarrollo de procedimientos que aseguren la operación de la infraestructura tecnológica y la prestación de los servicios a los ciudadanos, bajo estándares</p>

	<p>de seguridad y control de la información. Esta implementación se ha realizado gradualmente, y se busca fortalecer mediante la implementación de buenas prácticas como ITIL y la certificación de la norma ISO 27001:2013.</p> <p>Para el desarrollo de los dos primeros puntos y según los lineamientos del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI, para este dominio se debe vincular la Alta Dirección en la articulación de la estrategia de TI con los planes estratégicos de la Entidad y el Plan Nacional de Desarrollo.</p>												
Ambientales:	<p>La Dirección Territorial de Salud de Caldas ejecuta acciones de prevención, a la degradación del medio ambiente que en forma directa o indirecta atente contra la salud humana, vida animal y vegetal. Igualmente vela por la restauración del impacto negativo ocasionado, promueve acciones de saneamiento ambiental, garantizando los servicios básicos y otros a la población caldense.</p> <p>De manera general, y de acuerdo con las características de las actividades que se llevan a cabo en la Dirección Territorial de Salud de Caldas en cada una de sus sedes, se puede decir que las principales actividades que pueden impactar el medio ambiente son las siguientes:</p> <table><tr><th>Impactos Ambientales Significativos</th><th></th><th>Valoración</th></tr><tr><td>Contaminación de agua por productos químicos especiales</td><td><i>Bajo:</i></td><td>Posible vertimiento de químicos en el Laboratorio de Salud Pública y en la Bodega de químicos, reacciones químicas por interacción de elementos químicos.</td></tr><tr><td>Degradación de suelos por desechos</td><td><i>Bajo:</i></td><td>Almacenamiento de residuos RESPEL, RAEE, luminarias y baterías</td></tr><tr><td>Degradación de suelos por almacenamiento de sustancias peligrosas (bodega de químicos)</td><td><i>Bajo:</i></td><td>La generación de residuos es muy baja. Todos los residuos son entregados a la Empresa CAMPOLIMPIO, para su tratamiento y disposición</td></tr></table>	Impactos Ambientales Significativos		Valoración	Contaminación de agua por productos químicos especiales	<i>Bajo:</i>	Posible vertimiento de químicos en el Laboratorio de Salud Pública y en la Bodega de químicos, reacciones químicas por interacción de elementos químicos.	Degradación de suelos por desechos	<i>Bajo:</i>	Almacenamiento de residuos RESPEL, RAEE, luminarias y baterías	Degradación de suelos por almacenamiento de sustancias peligrosas (bodega de químicos)	<i>Bajo:</i>	La generación de residuos es muy baja. Todos los residuos son entregados a la Empresa CAMPOLIMPIO, para su tratamiento y disposición
Impactos Ambientales Significativos		Valoración											
Contaminación de agua por productos químicos especiales	<i>Bajo:</i>	Posible vertimiento de químicos en el Laboratorio de Salud Pública y en la Bodega de químicos, reacciones químicas por interacción de elementos químicos.											
Degradación de suelos por desechos	<i>Bajo:</i>	Almacenamiento de residuos RESPEL, RAEE, luminarias y baterías											
Degradación de suelos por almacenamiento de sustancias peligrosas (bodega de químicos)	<i>Bajo:</i>	La generación de residuos es muy baja. Todos los residuos son entregados a la Empresa CAMPOLIMPIO, para su tratamiento y disposición											

	Contaminación de aire por emisiones	<i>Bajo:</i>	Cumplimiento del registro de emisión de gases. Emisiones mínimas de hidróxidos de carbono no se tiene planta eléctrica. Ni fuentes de emisión fijas
	Consumo de recursos naturales	<i>Medio:</i>	Afectación a los recursos naturales (Fauna y Flora) por alto consumo de papel.
	Reducción y ahorro de agua y energía	<i>Medio:</i>	El consumo de agua y energía es medio y por ende el consumo de recursos naturales es poco significativo.
	Gestión de residuos sólidos	<i>Alto:</i>	Realizar campañas de separación en la fuente. Reutilizar, reducir y reciclar residuos sólidos como parte de la gestión. Elaborar e implementar el PGIRASA.
Legales y Reglamentarios:	Plan de desarrollo y normatividad aplicable a los temas de sector salud.		
Comunicación Externa:	La Dirección Territorial de Salud de Caldas, genera altos volúmenes de información tanto para el cliente interno como para el cliente externo, la entidad cuenta con una oficina de prensa y comunicaciones, esta dependencia cuenta con un jefe de la oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones (libre nombramiento), así como un técnico operativo (carrera administrativa), también existen vinculaciones de contratistas de apoyo, pero no de manera permanente.		

ANÁLISIS INTERNO, EXTERNO Y DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La entidad cuenta con una herramienta tecnológica que permite consolidar toda la documentación del SGC, donde el 100% del personal puede acceder a ella, facilitando la consulta de la información y por ende la implementación de los procesos. Así mismo, permite realizar monitoreo a los diferentes procesos, seguimiento a los planes de acción, planeación y seguimiento a las asistencias técnicas. • Nivel de satisfacción alto del cliente con el servicio. • Trabajo conjunto con la red de veedores en salud de Caldas (REVESCAL) que genera espacios participativos, de construcción, seguimiento y control social. • Personal idóneo y comprometido para la prestación del servicio. • acciones de IVC con base en el fundamento jurídico y técnico. • Sistema de Gestión de Calidad certificado en ISO 9001:2015, que promueve los procesos de mejora continua en la prestación del servicio. • Toma de decisiones del nivel directivo conforme a los resultados del proceso y de la prestación del servicio. • Disponibilidad presupuestal definida para cada una de las Dimensiones del Plan Decenal de Salud Pública. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de tecnología para el desarrollo del servicio por medios virtuales. • No disponibilidad de herramientas internas para la definición de las necesidades en materia de asistencia técnica de forma personalizada para cada uno de los actores. • La mayor parte del talento humano está vinculado mediante la modalidad de contratos de prestación de servicio, generando una alta rotación de personal, afectando el desarrollo y la continuidad de los procesos, que posibilitan riesgos operativos y legales. • Existencia de datos incompletos, incorrectos, inexactos o no pertinentes dentro del aplicativo definido para la planeación y seguimiento de las asistencias técnicas. • Resistencia a los cambios y a la implementación de acciones de mejora en los procesos. Se maneja la cultura de hacer las cosas como siempre se ha hecho lo que dificulta la implementación del SGC. • La entidad cuenta con varias sedes, lo que implica tiempos en desplazamientos entre sedes para el desarrollo de las actividades y dificulta en ocasiones el trabajo conjunto con oportunidad. • No existe centro de datos alterno para permitir continuidad del

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Convenios con universidades para el desarrollo de procesos de formación. • La Política Pública de Atención Primaria Social como eje articulador de intervenciones intersectoriales para la gestión del riesgo en el territorio. • Integración de bases de datos de diferentes sectores en el Observatorio social, como fuente para la toma de decisiones inter y transectoriales. • El observatorio se encuentra en la web de la entidad, lo que facilita la consulta de información por parte de los interesados. • Trabajo inter y transectorial, permitiendo tener impactos en los determinantes sociales que afectan la salud. • Por su naturaleza jurídica, los aspectos administrativos y la ejecución de su presupuesto son más ágiles, al no depender de una estructura centralizada como lo es el departamento. 	<p>servicio en caso de un desastre natural o intencionado que afecte la infraestructura física</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente apropiación de los responsables de la ejecución del gasto y la priorización en la ejecución de los mismos. • Servicios ofertados (intervenciones colectivas y las intermediaciones realizadas con las EPS e IPS) que carecen de documentación y estandarización, lo que conlleva a que el proceso se desarrolle según la experticia y criterio de las personas a cargo. • Escasa planeación de las actividades y procesos • Inoportunidad en la comunicación con los actores, así como carencia en los canales de comunicación claros.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías externas por parte de los entes de control • Plan de Desarrollo Nacional 2020-2024 • Cooperación técnica de la OPS a los estados Miembros para 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación constante del personal de las administraciones municipales y hospitales públicos. • Cambio de gobierno, presiones políticas e intereses de particulares.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>fortalecer las capacidades de los programas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alianzas con universidades, entidades públicas y entidades privadas para el desarrollo de proyectos y políticas públicas • Mayor nivel formativo de la población • Tendencia Nacionales y de otros sectores en el fomento de hábitos saludables y autocuidado • Tendencia mundial de responsabilidad social • Disponibilidad de herramientas virtuales en el mercado que facilitan la comunicación y presencia ante los diferentes clientes. • Inversiones en investigación y desarrollo • Telemedicina • E-Salud • Capacidad de desarrollo de apps móviles • Crecimiento del acceso de la población a internet y comunicaciones móviles 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de las diferentes entidades y actores para implementar estrategias conjuntas • Reducción de recursos transferidos por la nación y del nivel departamental • Aumento del trabajo informal • Desempleo que incrementa la población trabajadora informal y la cantidad de personas subsidiadas en salud • Fuentes de financiación para el funcionamiento de la entidad dependen del comportamiento de las rentas cedidas (IVA, licores, hipo consumo, loterías, cervezas, apuestas permanentes (chance), juegos y rifas). • Aumento de las desigualdades económicas. • Pensiones y prestaciones sociales insuficientes • Cambios demográficos que representan mayor carga de las enfermedades crónicas. • Protección de datos y seguridad digital • Ciclo de vida y velocidad de obsolescencia tecnológica • Cambios constantes en la normatividad del sector salud

La Dirección Territorial de Salud de Caldas, deberá plantear dentro de su próximo plan estratégico, objetivos y estrategias que permitan tomar beneficio del nuevo plan de desarrollo nacional y de los proyectos de cooperación de la OPS y otras ONG, de forma tal que permitan potencializar la inversión en el sector, más aún cuando se viene presentando reducción en las fuentes de financiación de recursos nacionales y departamentales y los ingresos de rentas cedidas son fluctuantes. Lo anterior, con miras, a aprovechar la tendencia hacia el autocuidado y el fomento de



estilos de vida saludables, así como a impactar aún más los determinantes sociales que afectan la salud.

Por otro lado se presentan grandes oportunidades en las herramientas virtuales que pueden facilitar no solo la comunicación sino también la presencia con la comunidad y diferentes actores, como lo son las asistencias técnicas por medios virtuales, la elaboración de material interactivo para la comunidad y actores del sector, el desarrollo de aplicaciones móviles para la captura de las diferentes necesidades y despliegue de las acciones desarrolladas por la entidad, la implementación de la telemedicina en aras de reducir costos en el sistema y mejorar la oportunidad en las asistencias y los avances en e-salud que son tendencia a nivel mundial.

La realización de investigación y desarrollo, pueden ser pilares importantes para el crecimiento institucional y potencializar la implementación de estrategias que impacten la salud de los caldenses, más aún cuando nos estamos enfrentando a un cambio demográfico importante en el país, con mayor preponderancia en Caldas donde el índice de envejecimiento viene siendo mucho más elevado desde 2005 que el de Colombia. Información para la acción, gestión del conocimiento liderado por la entidad territorial para la toma de decisiones.

Igualmente, la entidad debe prepararse para seguir afrontando los cambios de gobierno, la alta rotación en las diferentes entidades, la resistencia a la implementación de estrategias conjuntas y la constante expedición y modificación normativa. Para ello, podrá continuar con el trabajo realizado mediante la implementación de la estrategia de APS, observatorio social, RIAS, intermediaciones con las EPS e IPS e implementación de sistema de gestión de calidad como pilares del mejoramiento continuo y crecimiento institucional.

Si bien, en los últimos años la entidad ha ido disminuyendo la deuda por concepto de prestación de servicios de salud sin respaldo presupuestal asociados a la población pobre no asegurada, población sándwich, atenciones no incluidas en el plan de beneficios de los afiliados al régimen subsidiado y tutelas, esta responsabilidad continua siendo una fuerte amenaza en materia financiera para la entidad, dado que sobre pasa la capacidad de pago institucional y por tanto, es pertinente implementar estrategias que propendan por la formalización laboral, el control a la evasión en el pago de la seguridad social, la mejora en la prestación de los servicios de salud por parte de las EPS e IPS, así como el control a las tutelas.

Ahora bien, con el ánimo de continuar por este camino de crecimiento institucional, se hace necesario plantear estrategias encaminadas a transformar las siguientes debilidades en fortalezas:



- La mayor parte del talento humano está vinculado mediante la modalidad de contratos de prestación de servicio, generando una alta rotación de personal, afectando el desarrollo y la continuidad de los procesos.
- Resistencia a los cambios y a la implementación de acciones de mejora en los procesos. Se maneja la cultura de hacer las cosas como siempre se ha hecho lo que dificulta la implementación del SGC.
- La entidad cuenta con varias sedes, lo que implica tiempos en desplazamientos entre sedes para el desarrollo de las actividades y dificulta en ocasiones el trabajo conjunto con oportunidad.
- Insuficiente apropiación de los responsables de la ejecución del gasto y la priorización en la ejecución de los mismo.
- Servicios ofertados (intervenciones colectivas y las intermediaciones realizadas con las EPS e IPS) que carecen de documentación y estandarización, lo que conlleva a que el proceso se desarrolle según la experticia y criterio de las personas a cargo.

Y a incrementar el trabajo en las siguientes fortalezas para volverlas aún más fuertes dentro de la organización:

- La entidad cuenta con una herramienta tecnológica que permite consolidar toda la documentación del SGC, donde el 100% del personal puede acceder a ella, facilitando la consulta de la información y por ende la implementación de los procesos. Así mismo, permite realizar monitoreo a los diferentes procesos, seguimiento a los planes de acción, planeación y seguimiento a las asistencias técnicas.
- Personal idóneo y comprometido para la prestación del servicio.
- APS y observatorio social, como herramientas para la toma de decisiones y el planteamiento de intervenciones.

EL TALENTO HUMANO

Un capítulo especial dentro del Plan Estratégico Institucional tiene que ver con los colaboradores de la Dirección Territorial de Salud, porque en la medida que los jefes se preocupen por ellos, serán éstos quienes se ocupen y preocupen por brindar un alto nivel de satisfacción a los usuarios finales de la organización.

No cabe duda de que el equipo de personas que conforman el talento humano de la DTSC está afectado por el cambio repentino a sus esquemas de trabajo, por el



cambio de administración, por las medidas que se adoptan sin el suficiente despliegue para asimilarlas, por las noticias que a diario produce la empresa, que llegan desde diferentes vertientes y algunas con propósitos de afectar una imagen, la cual, si no se controvierte, termina haciendo mucho daño en el ambiente de la empresa

La DTSC necesita de gente comprometida, que compartan la visión, que estén motivados y entusiasmados por el logro de los objetivos organizacionales, que prime más la motivación que la coerción, más los valores que la norma que los obliga actuar, que encuentren en su trabajo una oportunidad de autorrealizarse. Los alcances de esta estrategia centrada en el talento humano es que nuestros colaboradores se alineen de manera integral en lo que significa la visión, la estrategia y los procesos

Es clave en este proceso de mejoramiento de las relaciones con nuestros colaboradores del liderazgo activo desde cada una de las subdirecciones, se requiere un trabajo desde allí que jalone el trabajo de la gente, que los motive permanentemente, que los escuche, que se sientan reconocidos por el mismo, respetados y remunerados de manera adecuada. La actuación de los líderes tendrá que caracterizarse por su sensibilidad social con la gente, la claridad en sus mensajes, y la empatía.

Hay que apostarle a la felicidad de nuestros colaboradores en el trabajo, al contar con un entorno físico adecuado, con equilibrio entre el trabajo y su vida personal, seguridad y salud en el trabajo, clima organizacional y bienestar.

La DTSC necesita que sus colaboradores sean la primera línea de defensa ante los ataques del exterior, a partir de reconocerles la importancia que tienen en este proceso, de una buena comunicación, de un conocimiento de los procesos, de un convencimiento que las decisiones que se toman son guiadas por el propósito misional de impactar positivamente la salud de los caldenses.

Necesitamos convertir la dirección territorial en una organización proactiva, que se anticipa y no una que sólo reacciona, que propicia el aprendizaje en equipo, lo que obliga necesariamente a que la organización brinde los espacios para que la gente se entrene en estas competencias y se sienta más activo y participe en la construcción de las nuevas estrategias de la organización

Para llevar a cabo esta estrategia en la territorial es necesario una estrategia de gestión del cambio bien definida y diseñada, que rompa paradigmas centrados en la rigidez, entendiendo el cambio como el proceso de modificar significativamente



las reglas, los supuestos y las actitudes relacionadas con una forma preestablecida para actuar

PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

La Dirección Territorial de Salud de Caldas es un establecimiento público y con el fin de orientar la gestión estratégica con enfoque coherente y claro, que dé respuestas a las necesidades institucionales y del sector salud, desarrolla el presente contexto estratégico que tiene como propósito documentar los factores que influyen en el cumplimiento del propósito de la entidad, donde se reúne las situaciones internas y externas, que pueden influir positiva o negativamente sobre su estrategia considerando las necesidades y expectativas de los grupos de valor y las partes interesadas pertinentes.

Se describen la plataforma estratégica, su marco normativo e incluye la descripción de las debilidades, oportunidades, fortalezas, amenazas e identifica los potenciales riesgos asociados a las debilidades y amenazas que pueden afectar el logro del cumplimiento de los objetivos institucionales.



Las perspectivas estratégicas o dimensiones como podría también denominarse, constituyen la respuesta al diagnóstico institucional que se ha construido, son una mirada global de la Dirección Territorial que agrupa diferentes acciones alrededor de cada una de ellas. Las dos primeras; fortalecimiento institucional y comunicaciones, apuntan a una mejora de procesos internos, mientras que las siguientes: Fortalecimiento misional, Innovación, Intersectorialidad y Gobernanza, proponen acciones hacia el exterior, en consonancia con la naturaleza misional.

Cada acción tiene asociada unas metas, un indicador para facilitar su medición, unos alcances en los siguientes tres años que restan de vigencia del Plan departamental de desarrollo y unos responsables. Su seguimiento estará en cabeza del área de planeación de la Dirección territorial.



Parte del diagnóstico de los procesos organizacionales (estratégicos. Misionales y de apoyo) y la implementación de un plan de ajuste, que facilite su adaptación a los nuevos desafíos que plantea el contexto actual.

- FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO QUE FACILITE LA TOMA DE DECISIONES A PARTIR DEL FLUJO ORGANIZADO, FIABLE, DE CALIDAD Y EN TIEMPO REAL DE LA INFORMACIÓN; LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y RECURSOS, Y EL CONTROL Y TRAZABILIDAD DE LAS OPERACIONES.

Buscar una alianza estratégica que nos permita suplir las necesidades tecnológicas con las que cuenta la entidad, para la Dirección Territorial de Salud de Caldas es una prioridad suplir las falencias en materia de sistemas de información y de herramientas tecnológicas que le permitan cumplir con mayor eficacia los objetivos institucionales.

Los retos a los que se enfrentan las entidades hoy en día es ofrecer una gestión transparente y clara para los ciudadanos, quienes cada vez se vuelven más exigentes al momento de pedir transparencia en las gestiones públicas, aunado a eso las diversas tareas que eso conlleva y los resultados que exige la sociedad resultan en una gestión compleja.

La demanda de servicios de salud que el departamento tiene como obligación ofrecer a la ciudadanía no es tarea fácil, esto conlleva tareas complejas que enfrentan los servidores públicos, lo que hace necesario dotar a las entidades públicas de herramientas tecnológicas que permitan desarrollar dichas tareas de una manera eficiente y clara.

Esto provoca que la percepción del ciudadano a los servicios públicos sea que son procesos engorrosos, con plazos largos, sin cumplir estándares de calidad y que los recursos no son ejercidos de manera eficiente, es decir sin aplicar realmente los criterios de rentabilidad.



La implementación de herramientas tecnológicas lleva consigo cambios necesarios que ayudan con la interacción con los ciudadanos y funcionarios sobre cómo pueden y deben hacerse las cosas, tomando ventaja de los avances tecnológicos, por lo cual crea una infraestructura que la DTSC debe explotar.

Las actividades que se desarrollaran para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- Caracterización de la infraestructura tecnológica
 - Conformación equipo interdisciplinario integrado por el líder de TIC y la líder de calidad, en aras de identificar las necesidades tecnológicas de los diferentes procesos y procedimientos.
 - Realizar un diagnóstico a partir de mesas de trabajo con cada uno de los líderes funcionales de los procesos y procedimientos tecnológicos, en las que se determina como se hacen cada una de las actividades y como deberían hacerse.
 - Socialización del Diagnostico al equipo directivo de acuerdo con el alcance de acuerdo al diagnóstico realizado.
 - Elaboración de estudio de mercado
 - Gestionar los recursos necesarios para contratar el levantamiento y validación tecnológica de los sistemas de información requeridos para el cabal desarrollo de los procesos y procedimientos.
 - Elaboración de términos de referencia para contratar validador
 - Desarrollo del proceso de selección para contratar el levantamiento y validación tecnológica de los sistemas de información requeridos para el cabal desarrollo de los procesos y procedimientos
-
- FORTALER LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA A PARTIR DE LA ARTICULACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, BAJO LOS LINEAMIENTOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

El Sistema de Gestión, el cual integra los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, tiene por objeto dirigir la gestión pública al mejor desempeño institucional y a la consecución de resultados para la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos, en el marco de la legalidad y la integridad.



Es así como una de las Actividades que más importancia tienen para la Dirección Territorial de Salud de Caldas es la Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, este modelo busca la gestión con valores para la obtención de resultados al trabajar por procesos, ya que este es uno de los pilares del modelo de gestión de calidad, la adopción de una gestión por procesos permite la mejora de las actividades de la administración pública orientada al servicio público y para resultados.

El modelo integrado de planeación y gestión MIPG es un marco de referencia y está diseñado para que la DTSC ejecute y haga seguimiento a su gestión para el beneficio del ciudadano. No se pretende generar nuevos requerimientos, sino facilitar la gestión integral de la organización y busca fortalecer el talento humano, agilizar las operaciones, fomentar el desarrollo de una cultura organizacional sólida y promover la participación ciudadana, entre otros.

Todo esto se traduce en un incremento de la confianza ciudadana hacia la Dirección Territorial de salud de Caldas y sus servidores, y no solo aumenta la operatividad sino también la legitimidad de la entidad significa también generar resultados con valores, más coordinación interinstitucional, servidores públicos comprometidos y un mejor aprovechamiento y difusión de información confiable y oportuna.

Las actividades que se desarrollarán para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes

- Realizar los autodiagnósticos de MIPG
 - Socialización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión al comité directivo
 - Revisión de los 12 planes de MIPG
 - Revisión de las 19 políticas de MIPG, a través del tablero de Control
 - Revisión de las 7 dimensiones de MIPG, a través del tablero de Control
 - Seguimiento a la Implementación del MIPG
 - Capacitación a los funcionarios sobre el MIPG
-
- FORTALECER Y OPTIMIZAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, LA PLANTA DE PERSONAL Y LOS PROCESOS, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MIPG, DIMENSIÓN -GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS



El Fortalecimiento Organizacional se pueden definir como el análisis actual de la entidad respecto al cumplimiento de sus objetivos, funciones, procesos y prestación del servicio con el fin de proponer alternativas de mejora en la organización de la entidad para su óptimo desarrollo; las modificaciones en las estructuras orgánicas suponen la creación o supresión de órganos o unidades orgánicas, para lo cual se deben seguir criterios que justifican la creación de unidades orgánicas relacionadas con el número de personas, cargas laborales e independizar ciertas actividades.

El propósito fundamental de un Fortalecimiento organizacional radica en la optimización del desempeño eficiente de la gestión pública de conformidad a las disposiciones constitucionales y legales, con el fin de dar respuesta a los cambios generados en los diferentes entornos sociales, políticos, económicos y tecnológicos, por lo tanto, los procesos de modernización del estado tienen alcance a todas las entidades del sector central y descentralizado.

En el proceso de Fortalecimiento Organizacional se analiza la situación actual de la Dirección Territorial de Salud de Caldas con respecto al cumplimiento de sus funciones, procesos, su visión, misión, objetivos y estrategias, para un verdadero proceso de transformación de la entidad y su gestión administrativa, que le permita dar soluciones normativas, estratégicas, tácticas y operativas en el corto, mediano y largo plazo, es por esto que la finalidad del proceso para la entidad es a través de la optimización de la entidad que esté orientada al mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos que permitan fortalecer la capacidad institucional, la movilización social y la satisfacción de los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud en el Departamento, en consonancia con los mandatos constitucionales y legales.

Las actividades que se desarrollarán para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- Revisión y ajuste estudio de cargas laborales
- Entregable final: estructura, número de cargos, distribución por procesos
- Costo del rediseño institucional
- Socialización al equipo Directivo de la Dirección Territorial de Salud de Caldas
- Socialización al Gobernador
- Implementación mapa de procesos y procedimientos
- Gestión de recursos implementación rediseño

COMUNICACIONES

Estructurar un plan integral de comunicaciones en la DTSC que brinde información veraz, oportuna, que exteriorice los resultados que obtiene la institución en el cumplimiento de su misión, que facilite su fácil acceso de los diferentes públicos, con lo cual se gane en transparencia.

- POSICIONAR LA IMAGEN DE LA DTSC COMO ENTE RECTOR DE LA SALUD EN CALDAS Y PROMOTORA DE ACCIONES EN EL CUMPLIMIENTO DE SU MISIÓN CON LOS ACTORES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.

La Dirección Territorial de Salud de Caldas, es una entidad pública, encargada de la rectoría del Sistema General de Seguridad Social en Salud en el departamento, cuyo objetivo principal es garantizar los más altos estándares de calidad en el cumplimiento de las funciones de salud pública, prestación de servicios, aseguramiento, asistencia técnica e inspección vigilancia y control, a todos los actores del sistema.

Para el cumplimiento de sus funciones esenciales, la Dirección Territorial de Salud de Caldas, cuenta con cuatro (4) Subdirecciones y tres (3) oficinas, en las cuales se desarrollan procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación, mediante la realización de las actividades propias de las obligaciones encomendadas con ocasión de la expedición de las normas citadas en precedencia.

Una de estas dependencias es la, oficina Asesora de Comunicaciones, encargada de los procesos de comunicación, y que busca como la entidad logra construir articulaciones internas que garanticen la necesaria coherencia entre su planteamiento estratégico y su actuación en la realidad cotidiana. El cabal cumplimiento de su responsabilidad de abrir el acceso a la información a los propios servidores y a la ciudadanía, como insumo fundamental para el conocimiento y la comprensión de sus procesos.

En ese sentido la oficina Asesora de Comunicaciones, definió que las estrategias de Información, Comunicación y Educación (IEC) son metodologías de construcción



colectiva que combinan los saberes de los públicos específicos con los que se trabajan, con las expectativas de las comunidades locales que se desean interpelar, reconociendo estas como interlocutoras válidas y generando opinión pública capaz de permitirles una apropiación crítica y reflexiva de contenidos, herramientas y demás recursos educativos, organizativos y movilizadores.

La estrategia IEC Consta de tres componentes:

Informativo: busca compartir determinados contenidos entre públicos diversos, para lo cual se debe disponer de los medios y recursos que permitan ofrecer información novedosa y cualificada a la opinión pública, adaptándose a los modos comunicativos usados por dichos públicos.

Educativo: hace refiere a la acción que ejercen las personas y la sociedad a la que éstas pertenecen, sin que exista otra medición distinta que las autorregulaciones, negociaciones y acuerdos entre actores sociales. Desde este componente se logra- a través de la concertación y la toma de decisiones y la toma de decisiones informada- el empoderamiento ciudadano, en temas diversos, pero de tanto valor público como la salud.

Comunicativo: permite establecer vínculos de confianza entre interlocutores y abre el campo a la participación social, entendida ésta como una actividad democrática real en la que actores de distinta naturaleza (Social, política o económica), exponen su punto de vista sobre temas o asuntos que les compete directa o indirectamente.

La comunicación es un bien público que reúne un grupo de derechos que parten del derecho a informar y estar bien informado; pasan por el derecho de las culturas a expresarse y hacerse visibles en sus propios códigos; garantizan la presencia de diferentes lenguajes en los medios masivos; y valorizan la representación adecuada de diferentes sectores sociales. Entender la comunicación como derecho ofrece a diferentes sectores sociales y comunidades la oportunidad de trabajar para su implementación y pleno ejercicio.

Las actividades que se desarrollaran para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- "Apoyar las acciones de participación social para evidenciar la visión de los líderes en los territorios
 - Desarrollar estrategias en comunicación según los planteamientos"
- "Desarrollar productos comunicativos que permitan visibilizar la misionalidad institucional
 - Una nota periodística semanal sobre las acciones misionales



- Pieza publicitaria o campaña semanal con temas misionales
- Pieza audiovisual sobre la misionalidad institucional
- Toma institucional. Es una campaña interna en la que los funcionarios o contratistas contarán su labor."
- "Mantener líneas de comunicación diarias con los ciudadanos para fortalecer la IEC
 - Boletines de prensa
 - Videos
 - Campañas e información en redes sociales
 - Campañas en medios de comunicación masiva
 - Campañas y acciones en territorio



Busca que la DTSC explore nuevas formas de cumplir su misión, ajustado a la normatividad y con acciones de impacto, mayor costo efectividad, y mayor pertinencia para las condiciones de salud de la población en caldas

- IMPLEMENTAR UN MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD A TRAVÉS DE UNA RED PRESTADORA HABILITADA Y HUMANIZADA

Durante todo el cuatrienio se está desarrollando la estrategia de humanización a la red prestadora de servicios a través de educación continuada, con incentivos a la red prestadora con el objetivo de mejorar la humanización en la atención.

Las actividades que se desarrollarán para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- Actualización del documento de red departamental y formulación de un modelo de atención por redes:
En ese sentido, dado que la construcción y actualización es institucional, se tendría:



- Fase de actualización de información: Subdirecciones de Salud Pública, Prestación de Servicios y Aseguramiento
 - Fase de Análisis de información
 - Vigilar la permanencia de las redes integrales, a través de los tres estándares de habilitación de redes integrales. En el 2021 de realizar el seguimiento a 1 red:
De acuerdo con lo anterior: Das las condiciones actuales, considero prudente hacerlo con una EPS en la vigencia 2021.
 - Fase 1: Actualización de novedades (Artículo 13 de la Resolución 1441 de 2016), en el Módulo RIPSS del REPS.
 - Fase 2: Solicitud información de seguimiento (Estándar 3 Resolución 1441 de 2016).
 - Fase 3: Análisis de información
 - Fase 4: Conclusiones.
 - Desarrollar un programa de humanización que incluye acciones de sensibilización, capacitación. En el 2021 se dirigirá el programa la red pública
 - Verificar criterios de humanización para la entrega de reconocimiento a las mejores prácticas
 - Realizar visitas de habilitación y seguimientos a los componentes del SOGC teniendo en cuenta las prioridades del Ministerio de la protección social. Cada año se programan 200 visitas
 - Fortalecer la prestación del servicio en la modalidad de telemedicina en la red pública. (29 ESES)
-
- EJERCER LA RECTORÍA EN SALUD A TRAVÉS DE LA FUNCIÓN DE INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL, ASI COMO LA ADOPCIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

A través del seguimiento a la red prestadora de servicios de salud y la gestión de indicadores de 2193 y mesas de flujo de recursos, se realiza un monitoreo periódico con el objetivo de evitar el riesgo fiscal y financiero a red pública; así mismo se realiza la gestión del aseguramiento de todos los caldenses con el objetivo de brindar la cobertura universal de salud, analizando los procesos con base en el contexto normativo del SGSSS.

Las actividades que se desarrollaran para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:



- "Auditorías del régimen subsidiado: a las EAPB y a los procesos municipales de aseguramiento.
 - Las Auditorias de las EAPB se recibieron de los 27 municipios, se revisaron, analizaron y consolidaron y se envió el reporte el 26 de marzo del 2021 a la SNS con los soportes documentales solicitados.
 - Las Auditorias a los procesos municipales de la operación del régimen subsidiado se iniciaron el 4 de marzo del 2021. A la fecha se han realizado las siguientes auditorias presenciales: NEIRA, RIOSUCIO Y SUPIA. Auditoria virtual terminada: ARANZAZU y NORCASIA. Auditoria virtual en proceso: SALAMINA y MARULANDA."
- "Seguimiento al procedimiento de la Evasión y Elusión de los afiliados al SGSSS con presunción de capacidad de pago en los municipios del Departamento.
 - Se elaboraron los Lineamientos y la Lista de chequeo para que cada municipio realice el seguimiento y fortalecimiento de las estrategias encaminadas a Mitigar la Evasión y Elusión al SGSSS. Se realizó socialización virtual con los municipios del departamento, se entregaron los documentos. Durante la evaluación de los procesos municipales de aseguramiento que realiza el grupo de Régimen Subsidiado se verifican las actividades llevadas a cabo y se evalúa el procedimiento a través de la lista de chequeo, si el cumplimiento es inferior al 80% se concreta Plan de Mejoramiento."
- "Mejorar la cobertura en el aseguramiento a través de las siguientes estrategias: Afiliación oficiosa, afiliación por SAT (Sistema de afiliación Transaccional) Afiliación de recién nacidos. Vigilancia de la movilidad obligatoria al régimen subsidiado de quienes perdieron la vinculación laboral.
 - Los municipios del Departamento presentaron mediante un plan de acción de afiliación al SGSSS, estrategias que permitan incrementar la cobertura de afiliación en el Departamento de Caldas. Desde el área de autorizaciones y el grupo de régimen subsidiado se lleva a cabo seguimiento mensual al incremento de afiliación en los municipios. Sin embargo, durante esta vigencia se va a fortalecer el seguimiento y se van a incluir mecanismos que permitan mejorar la cobertura de afiliación al Sistema de Salud."
- "Gestión de pagos de servicios a cargo del ente territorial ,Gestión de pagos de servicios a cargo del ente territorial ; Se desarrolla dentro del marco de ley de punto final la segunda fase donde se acogieron 55 prestadores depurando y conciliando cartera quedando radicados los anexos a la espera de los lineamientos emitidos por el Ministerio de protección social y ministerio de



hacienda para así continuar con ley de punto final fase 3. se realizan pagos para la población PPNA con recursos propios para los diferentes prestadores.

- Mesas de cobro de cartera circular 11, circular 30, circular 13 y seguimiento a flujo de recursos. Los informes de circular 11 se presentan cada mes con sus respectivos formatos ante la Súper. La circular 30 se realiza trimestral. para ser reportadas al ministerio. frente a la circular 13 este informe también se radica ante la súper en la fecha fijada por el ministerio. las mesas de flujo de recursos se realiza asistencia técnica mensual con cada uno de los actores haciendo seguimiento y presentando informe ejecutivo ante la Súper
 - Sostenibilidad financiera de las ESES - (Identificar variables con efecto negativo en los estados financieros de las ESES para su análisis y seguimiento) 8 ESES al Trimestre
 - Seguimientos austeridad del gasto y gestión de cartera a las ESES con Variables negativas en el trimestre.
 - Planes de saneamiento fiscal y financiero
-
- MODERNIZAR LA RED PÚBLICA EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES, DEPARTAMENTALES Y NACIONALES

Se realiza el acompañamiento y seguimiento para la formulación de programas, proyectos que apunten al mejoramiento de la infraestructura y la dotación de la red pública del departamento de caldas.

Las actividades que se desarrollarán para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y BIOMÉDICA DE LAS ESES DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS
- PROYECTO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SANTA SOFÍA DE CALDAS.
 - 1- Ajuste de las observaciones del proyecto por parte de la ESE Hospital Departamental Universitario Santa Sofía
 - 2- Revisión de las observaciones del proyecto por parte de la DTSC
 - 3- Elaboración de Concepto Técnico de Viabilidad por parte de la DTSC
 - 4- Radicación del proyecto por parte de la DTSC al MSPS



- 5- Concepto de viabilidad por parte del MSPS (El cual puede ser favorable o No favorable con observaciones)
- PROYECTO ESE SAN FÉLIX DE LA DORADA - MEDIANA COMPLEJIDAD
 - 1- Ajuste del estudio de prefactibilidad
 - 2- Radicación del programa médico arquitectónico a Ministerio de Salud.
 - 3- Concepto y trámite de Viabilidad al Programa médico Arquitectónico del Nuevo Hospital por MSPS
 - 4- Desarrollo etapa precontractual y contractual Concurso de Méritos - Estudios y Diseños
 - 5- Plazo consultoría 7 meses:
 - 6- Entrega de estudios y diseños por parte del consultor
 - 7- Aprobación por parte del MSPS
- FORTALECIMIENTO INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA CENTRO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE SAN DIEGO - SAMANÁ (\$2.600.000.000) APOORTE DTSC (\$2.000.000.000) Y APOORTE MUNICIPIO (\$600.000.000)
 - 1- Etapa Pre y Contractual Contrato Interadministrativo
 - 2- Giro de los Recursos
 - 3- Invitación Pública
 - 4- Fecha de Adjudicación
 - 5- Entrega de la Obra
- FORTALECIMIENTO INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA ESE FELIPE SUÁREZ DE SALAMINA
 - Remodelación \$1.575.000.000 incluye adecuaciones necesarias para la instalación y puesta en marcha del equipo.
 - Construcción Ascensor \$305.000.000
 - 1- Etapa Pre y Contractual Contrato Interadministrativo
 - 2- Giro de los Recursos
 - 3- Fecha de Adjudicación
 - 4- Entrega del Ascensor
 - 5- Entrega de la obra completa
- FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTENCIAL EN RED PÚBLICA HOSPITALARIA DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS \$560.000.000 – Convenio Interadministrativo
 - 1- Desarrollo Etapa precontractual proceso de Licitación Pública.
 - 2- Suscripción Contrato
 - 3- Plazo de Ejecución
 - 4- Entrega de equipos a la ESE

INNOVACIÓN

Se busca que la DTSC promueva una cultura del cambio, donde fortalezca su capacidad de abandonar esquemas obsoletos, poco efectivos y por ende trascienda a procesos innovadores, que incluya la apertura de líneas de investigación en alianzas, que le generará conocimiento y mayor capacidad de producir respuestas efectivas de acuerdo con sus responsabilidades.

- POSICIONAR AL OBSERVATORIO EN SALUD COMO FUENTE DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES EN SALUD PÚBLICA DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS

El Observatorio Social se concibe como un sistema integrador de la información del departamento que permite la Interoperabilidad de datos, el uso de instrumentos de información y visualización (INFOVIS), la generación de unidades de análisis y de analítica basada en la evidencia, la integración de información con sistemas de geoposicionamiento y georreferenciación, el monitoreo periódico a través de tableros de control, el cruce de variables de interés de diversas fuentes que afecten la dinámica familiar, la generación de modelos matemáticos, estadísticos y predictivos, entre otros procesos, para la generación de las respuestas que el Estado puede dar a las demandas de la sociedad.

Su finalidad es identificar riesgos sociales y generales para la salud de las comunidades, construir políticas saludables, generar espacios de generación del conocimiento para la toma de decisiones y orientar el uso eficiente, oportuno y transparente de los recursos para las intervenciones.

Las actividades que se desarrollarán para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- Diagnóstico situacional del observatorio
 - 1- Revisión de indicadores y sus fichas técnicas
 - 2- Revisar la viabilidad y fuentes de las bases de datos



- 3- Revisar la gestión documental existente y la necesidad de actualización
- Rediseño del micrositio del observatorio en salud
 1. Desarrollar la página web del observatorio con el gestor de contenido Wordpress para dar un aspecto más sencillo y limpio para facilitar la búsqueda de datos a la comunidad siguiendo los lineamientos de MINTIC.
 2. Vincular la documentación y los indicadores de cada línea con sus respectivas fichas y datos actualizados.
 3. Cargar las publicaciones como los boletines epidemiológicos.
 4. Instalación de google analytics para mantener una estadística del sitio en cuanto a visitas y visualización de determinados módulos y mejorar la publicación en motores de búsqueda.
 5. Vinculación con tableros de control y georreferenciación de datos para la toma de decisiones mediante las herramientas Arcgis, Data Studio, Tableau
 6. Instalación en el servidor de la entidad, configuración del dominio y de la base de datos para el buen funcionamiento del sitio web.
 - Divulgación de observatorio en salud con los diferentes actores objeto
 1. Generar alianzas con la academia
 2. Generar alianzas los municipios
 3. Generar alianzas los prestadores de servicios de salud y EAPB
 - Fortalecer las capacidades de la DTSC en la gestión del conocimiento y fomentar la investigación operativa a nivel institucional.
 1. Gestionar un taller de investigación operativa para los contratistas y funcionarios
 2. Gestionar un taller de redacción oficial y científica
 - FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN DEL LABORATORIO DEPARTAMENTAL DE SALUD PÚBLICA PARA GARANTIZAR LA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y LA IVC EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS CON CALIDAD Y OPORTUNIDAD.

El Decreto 2323 de 2006 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 9ª de 1979, define a los laboratorios de salud pública como entidad pública del orden departamental o distrital, encargada del desarrollo de acciones técnico administrativas realizadas en atención a las personas y el medio ambiente con



propósitos de vigilancia en salud pública, vigilancia y control sanitario, gestión de la calidad e investigación y en su artículo 12, define las competencias de las direcciones territoriales de salud en la cual expresamente refiere que “las direcciones territoriales de salud deberán garantizar la infraestructura y el desarrollo de los laboratorios de salud pública departamentales...” En el año 2018, recibimos por parte del INVIMA la visita de verificación de estándares de calidad para laboratorios departamentales de salud pública, en la cual se generó un plan de acción que refiere textualmente lo siguiente “no se cuenta con una construcción o remodelación de la planta física que cumpla las especificaciones en sismo resistencia, ni de Distribución de áreas de trabajo en el área de Microbiología.

Las actividades que se desarrollarán para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- Elaborar el Programa médico arquitectónico
- Solicitar aval Ministerio de Salud y la Protección Social
- Elaborar el presupuesto
- Gestionar recursos para adecuaciones de infraestructura y dotación



Busca darle la relevancia que debe tener; se trata de que la DTSC, partiendo de un concepto transectorial de la salud, explore con las organizaciones de la región la firma de acuerdos de cooperación que le ayuden en su tarea de intervenir los determinantes sociales en salud

- FORTALECER LAS ACCIONES INTERSECTORES PARA IMPACTAR EL RIESGO DE LAS FAMILIAS PRIORIZADAS DE EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS

La estrategia de Atención Primaria Social con enfoque familiar y comunitario constituye una ruta para lograr la equidad, un reto que obliga a garantizar el acceso a los servicios sociales, donde se garantiza entre otros, el goce de los derechos fundamentales de las políticas de Estado, caracterizada por los principios de



gratuidad, universalidad y solidaridad. Parte de la identificación de riesgos y determinantes sociales que median en el bienestar de las comunidades a partir de la caracterización de las familias y la integración de la información en un Sistema Integrado de Gestión Social -SIGS- como fuente primaria de datos para el Observatorio Social. La estrategia contempla que el cuidado de las familias debe fortalecerse principalmente en el nivel primario de atención donde el equipo de atención básico sea la puerta de entrada a la oferta institucional, intersectorial y transectorial.

Las actividades que se desarrollaran para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- Dinamizar la mesa departamental intersectorial y el comité técnico de APS:
 1. Construir el reglamento interno de los espacios intersectoriales
 2. Sensibilizar a los actores participantes sobre la política de APS y sus ejes estratégicos
 3. Gestión política y gerencial para lograr la operativización del comité departamental y los municipales de APS como un espacio para la toma de decisiones
- Construir el plan de acción de APS y las rutas integrales intersectoriales de la política pública de APS:
 1. Contrato con la academia
 2. Definir y priorizar estrategias de acción con familia y comunidades para impactar determinantes sociales
- Definir un mecanismo financiero que garantice el funcionamiento continuo del equipo de APS y las estrategias:
 1. Gestionar ante la secretaría de hacienda el mecanismo para garantizar los recursos de forma continua en el marco del Decreto 0366 de 2019
 2. Elaborar el plan de acción para el funcionamiento continuo de las estrategias.
- Garantizar los enlaces para la gestión permanente en los municipios de APS y el observatorio.
 1. Realizar convenios interadministrativos con las alcaldías municipales para garantizar la permanencia de los enlaces.



GOBERNANZA

Es la capacidad que tiene la Dirección Territorial de Salud de Caldas y se refiere al proceso de toma de decisiones, de negociación de prioridades, y a los valores expresados en el proceso mismo

- REALIZAR LA REVISIÓN DE LOS EXPEDIENTES VIGENTES DEL PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO DE LA DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS

El componente de habilitación se encarga de establecer los lineamientos necesarios para adelantar las investigaciones administrativas derivadas de las acciones de verificación de condiciones de habilitación e inspección, vigilancia y control a Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, Profesionales Independientes de Salud, Establecimientos de interés sanitario, Servicios de Transporte Especial de Pacientes, entidades con objeto social diferente a la prestación de servicios de salud, que por requerimientos propios de su actividad, brinden de manera exclusiva servicios de baja complejidad y consulta especializada, que no incluyan servicios de hospitalización ni quirúrgicos y Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en lo de su competencia, quienes deben estar inscritos en el registro especial de prestadores de servicios de salud REPS.

Las actividades que se desarrollaran para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

1. Abordar las vigencias de los años anteriores (2018, 2019 y 2020) cada una en un tiempo aproximado de 6 meses, iniciando los procesos desde su apertura hasta finalizar con la resolución sanción, lo que nos llevará a evacuar en su totalidad los procesos en el segundo semestre del año 2022 (dentro del término otorgado por la ley “3 años”).
2. Desde el mes de marzo hogaño se estableció que de los 6 contratistas asignados al componente de habilitación, 2 de ellos se encargarán de adelantar las actuaciones correspondientes a los procesos que ingresen al área en el año 2021 y los 4 contratistas restantes estarán a cargo de adelantar las actuaciones de las



vigencias anteriores 2018, 2019 y 2020; esta estrategia no solo permitirá desatrasar el proceso, sino también ayudará a abordar con celeridad los procesos actuales, mitigando la contingencia y contribuyendo a una mayor eficacia y eficiencia en el área.

3. Se tiene previsto que de manera trimestral se harán envíos progresivos a archivo central, con el fin de obtener la paz y salvos correspondientes al Procedimiento Administrativo Sancionatorio, ya que actualmente el área no cuenta con el paz y salvo expedido por el encargado de archivo, pues nunca se ha realizado remisión con aplicación de norma de retención documental a dicha dependencia.

Siendo así lograremos cumplir de manera integral con las funciones de Inspección, credibilidad en las instituciones por parte de la población, determinando o no la imposición de sanciones contemplados para la respectiva infracción de manera objetiva.

- ORDENAR EL ARCHIVO DE GESTIÓN Y APLICAR LA NORMA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL PARA HACER REMISIÓN DE LOS 1.354 EXPENDIENTES AL ARCHIVO CENTRAL.

La Dirección Territorial de Salud de Caldas, con el ánimo de dar cumplimiento a la Ley General de archivos dispuesta por el Archivo general de la Nación, viene adelantando un proceso de aplicación de tablas de retención documental, con el fin de dar orden al archivo de gestión de la Subdirección jurídica, haciendo llegar al archivo central de la entidad cerca de 1354 expedientes que se encuentran represados en dicha subdirección

- Brindar apoyo al técnico de archivo por parte de los 6 abogados asignados al componente de habilitación, en la organización de documentos sueltos, proyección de constancias de ejecutoria y búsqueda de expedientes.
- Realizar envíos trimestrales al archivo central de 100 expedientes aproximadamente al archivo central



- ORIENTAR Y COORDINAR LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA ASESORÍA Y DEFINICIÓN DE LINEAMIENTOS E INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, OPERATIVA Y DEL SIG PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE LA MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS Y COMPROMISOS

La Planificación Estratégica, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y servicios que se proveen.

Los indicadores de desempeño son herramientas metodológicas claves para la evaluación que retroalimenta el proceso de toma de decisiones para el mejoramiento de la gestión pública.

La Planificación Estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos. Desde esta perspectiva la Planeación Estratégica es una herramienta clave para la toma de decisiones de las instituciones públicas.

A partir de un diagnóstico de la situación actual a través del análisis de brechas institucionales, la Planificación Estratégica establece cuales son las acciones que se tomarán para llegar a un “futuro deseado”, el cual puede estar referido al mediano o largo plazo.

Las actividades que se desarrollarán para darle cumplimiento a esta meta del Plan estratégico son las siguientes:

- Liderar y coordinar el proceso de formulación, seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión, con el fin de realizar ejercicios de retroalimentación con oportunidad para garantizar el cumplimiento de los mismos.
- Generar espacios de información pertinente, clara y oportuna para garantizar la participación de la ciudadanía en la formulación, seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión.
- Optimizar el flujo de producción, sistematización, administración y divulgación de información para aportar en la toma de decisiones, orientar el gasto público y brindar información a la ciudadanía.
- Orientar la gestión de la entidad hacia una cultura de calidad y mejoramiento continuo mediante la sostenibilidad del Sistema de Gestión de Calidad.