

**RESULTADOS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRS D)**

TIPO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL GENERAL
Queja	13	10	3	26
Reclamo	3	1	1	5
Petición	73	46	49	168
Felicitaciones				0
Sugerencia		1		1
Denuncia	4	2	3	9
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>209</b>

