

RESULTADOS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGRENCIAS Y DENUNCIAS (PQRS D)

TIPO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL GENERAL
Queja	13	10	3	26
Reclamo	3	1	1	5
Petición	73	46	49	168
Felicitaciones				0
Sugerencia		1		1
Denuncia	4	2	3	9
TOTAL	93	60	56	209

