

# CUÍDATE - CUÍDAME

PS-110- 3736

Manizales, 04 de septiembre de 2017

Señora  
**MARTHA CECILIA VÁSQUEZ ALZATE**  
 CRA 8B NRO 50A-15 BARRIO COMUNEROS  
 Manizales, Caldas

Dirección Territorial de Salud de Caldas	
Despachado	472
Fecha	07 SEP 2017
Nur	11102

Referencia: Comunicación/ PQR 704-17

La Dirección Territorial de Salud de Caldas dentro de las funciones de Inspección, Vigilancia y Control, establecidas en la Ley 715 de 2001 avocó conocimiento de la queja instaurada por la señora MARTHA CECILIA VÁSQUEZ ALZATE por presuntas inobservancias de los atributos de calidad en el proceso de atención en salud brindado al paciente JUAN CARLOS GUZMAN VASQUEZ identificado con Cédula de Ciudadanía No. 30.323.728.


En virtud a lo anterior se iniciaron averiguaciones preliminares en aras de determinar la ocurrencia de la presunta inobservancia y se procedió a solicitar información a la Institución que intervino en el proceso de atención.

El proceso se encuentra en recaudo de información en la etapa de averiguaciones preliminares.

Cordialmente,


**ADRIANA RAMIREZ CATAÑO****Subdirectora de Prestación de Servicios y Aseguramiento**

Proyectó: Lina Alejandra Gómez Suárez – Abogada Externa  
 Revisó: Jaime Díaz González- Abogado Externo




Sede Principal

Teléfonos: +57 (6) 8783096 - 8783097 - Fax: +57 (6) 8783171 / Dirección: Cl. 49 No. 26 - 46  
 Manizales, Caldas

e-mail: [informacion@saluddecaldas.gov.co](mailto:informacion@saluddecaldas.gov.co) / [www.saluddecaldas.gov.co](http://www.saluddecaldas.gov.co)

472	Motivos de Devolución	<input checked="" type="radio"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
	<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
		<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha 1:	09/09/2017	Fecha 2:	DIA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor:	Marga Escobar 12074		
C.C.	75.070.608		
Centro de Distribución:	D 395		
Observaciones:	MANSA RAPIVO QUELCA USUDE		

