

				<b>DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			
<b>MACROPROCESO</b>		<b>PROCESO</b>		<b>INSTRUMENTO</b>			
GESTION ADMINISTRATIVA		GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL		ACTA			
CÓDIGO		VERSION		COPIA	PÁGINA		
FO-GA-TD-01-006		03		CONTROLADA	1 DE 4		

**DIRECCIÓN GENERAL**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2014**  
**DESARROLLADA EL 20 DE ABRIL 2015**

**ACTA Nº 002**

FECHA: 20 de Abril de 2015  
HORA: 2:00 p.m.  
CIUDAD: Manizales  
LUGAR: Auditorio CONFA

**1. AGENDA**

- a) Inscripción de participantes
- b) Bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2014 de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, por parte del moderador.
- c) Himno de la República de Colombia y del Departamento de Caldas.
- d) Presentación del informe de gestión correspondiente a la vigencia 2014 por parte del Director General de la Entidad Territorial.
- e) Respuesta a las preguntas formuladas durante la Audiencia Pública.
- f) Conclusiones y clausura del evento.

**MODERADOR**  
Julieth Fernanda Osorio

**SECRETARIO**  
Isabel Cristina Murillo

**2. ASISTENTES**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2014, conto con una asistencia de 239 personas (Se adjuntan 20 folios con las firmas de los asistentes en el formato de asistencia FO-GA-TD-01-007)

**3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**a) Inscripción de participantes**

Se efectúa inscripción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la entrada del auditorio, registrando en el formato FO-GA-TD-01-007 cada una de las personas participantes (239 personas).

		<b>DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
<b>MACROPROCESO</b> GESTION ADMINISTRATIVA	<b>PROCESO</b> GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	<b>INSTRUMENTO</b> ACTA	
CÓDIGO FO-GA-TD-01-006	VERSION 03	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 2 DE 4

**b) Bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2014 de la Dirección Territorial de Salud de Caldas por parte de la moderadora.**

Se realiza por parte del moderador introducción a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, haciendo alusión al Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se explica la forma y orden en la que se va a desarrollar el evento, se menciona la manera en la que se les dará respuesta a las preguntas formuladas antes y durante el evento.

**c) Himno de la República de Colombia y del Departamento de Caldas**

Se procede a entonar el Himno Nacional y del Departamento de Caldas por parte de todos los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección Territorial de Salud de Caldas.

**d) Presentación del informe de gestión correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2014 por parte del Director General de la Entidad Territorial.**

El Director General de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, Dr. Gerson Orlando Bermont Galavis, dio inicio al evento, agradeciendo la asistencia de las personas presentes en la audiencia y con la presentación del informe de gestión correspondiente a la vigencia 2014 donde se trataron los siguientes temas, de acuerdo a la programación.

**Le apostamos a un mejor servicio y al bienestar de nuestros empleados:** interviene el subdirector de Gestión Administrativa en lo referente a:

1. Modernización Tecnológica
2. Remodelación de Instalaciones

**En la ruta de la certificación:** interviene el coordinador de la oficina de planeación en lo referente a:

1. Las actividades desarrolladas desde el año 2013 con miras a la certificación en la NTCGP 1000:2009 en noviembre de 2015.
2. Explicación del nuevo Mapa de Procesos
3. Explicación de los Objetivos de Calidad.

**Interviene el Director, en lo referente a:**

1. Convenios que fortalecen el Sistema de Salud del Departamento de Caldas.
2. Procesos Jurídicos.
3. Incidentes de desacato.
4. PQRS
5. Presupuesto 2014 (ejecución de ingresos y gastos).

		<b>DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
<b>MACROPROCESO</b> GESTION ADMINISTRATIVA	<b>PROCESO</b> GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	<b>INSTRUMENTO</b> ACTA	
CÓDIGO FO-GA-TD-01-006	VERSION 03	COPIA CONTROLADA	PÁGINA <b>3 DE 4</b>

**Interviene el Subdirector Jurídico en lo referente a:**

1. Explicación de la necesidad que se satisfizo creando el área la subdirección jurídica.
2. Contratación 2014

**Interviene el Director, en lo referente a:**

1. Qué está haciendo la DTSC para afiliar a las personas que no tienen salud.
2. Cofinanciación del Régimen Subsidiado
3. Contratación de los servicios de salud para la PPNA y NO POS.

**Fortalecimiento de Red Pública Hospitalaria:** interviene el Director y el subdirector de Prestación de Servicios en los referente a:

1. Inversión en ambulancias medicalizadas y básicas
2. Inversión en la infraestructura hospitalaria.
3. Inversión en Dotación.
4. Salvamento de ESEs Municipales y Departamentales.

**Interviene el Director y la Subdirectora de Salud Pública en lo referente a:**

1. Qué acciones se están tomando para la prevención y promoción de la Salud Pública en Caldas.
2. Ruta de la Seguridad Alimentaria.
3. Implementación del Sistema de Vigilancia Nutricional
4. Política Departamental de Sexualidad, derechos sexuales y derechos reproductivos.
5. Vacunación
6. Salud Oral.
7. Cuál ha sido el impacto de la Campaña Cuídate-Cuídame?
8. APS
9. Observatorio

**e) Espacio para dar respuesta a las preguntas previamente diligenciadas y las formuladas durante la audiencia pública.**

Se dispuso de varios medios para la recepción de preguntas y propuestas como son: correo electrónico, correo físico, buzón de sugerencias, cuenta de Facebook y twitter, de forma personal a través del SAC, ventanilla única y en la audiencia pública de rendición de cuentas se hace entrega del formato "Inscripción de Propuestas y Preguntas" con código FO-DE-PL-03-003.

No se recibieron preguntas o propuestas previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por ninguno de los canales dispuestos para ello.

		<b>DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
<b>MACROPROCESO</b> GESTION ADMINISTRATIVA	<b>PROCESO</b> GESTION TECNOLOGICA Y DOCUMENTAL	<b>INSTRUMENTO</b> ACTA	
<b>CÓDIGO</b> FO-GA-TD-01-006	<b>VERSION</b> 03	<b>COPIA</b> CONTROLADA	<b>PÁGINA</b> 4 DE 4

Durante la Audiencia se formularon siete (7) preguntas, de las cuales fueron contestadas por parte del Director General de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, tres (3) en el evento al finalizar la presentación del informe. Así mismo se recibió una propuesta la cual está siendo estudiada por la entidad. La totalidad de las preguntas formuladas se publicaron en la página web de la Entidad.

Durante el evento se menciona a los asistentes que las respuestas a todas las preguntas recibidas se publican en la página web de la entidad dentro de los 15 días hábiles siguientes a la audiencia.

#### **f) Conclusiones y clausura del evento.**

Se leen las conclusiones, se da por terminado el evento por parte del moderador agradeciendo la participación de los asistentes y se recolectan las encuestas de evaluación (104) de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se adjuntan las conclusiones leídas durante la audiencia y una vez tabuladas y analizadas las encuestas de evaluación de la Rendición de Cuentas se anexan a este documento.

#### **4. COMPROMISOS**

Durante el desarrollo de la audiencia el único compromiso adquirido por parte del Ente Territorial, fue el de ampliar y publicar las respuestas a las preguntas presentadas durante la audiencia pública.

Siendo las 5:00 pm se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2014, desarrollada el 20 de abril de 2015

**Julieth Fernanda Osorio**  
 Oficina de Comunicación Pública  
 Moderador Audiencia Pública

**Isabel Cristina Murillo**  
 Oficina de Planeación  
 Secretario Audiencia Pública

- Anexo 1. Actividades de difusión de la audiencia
- Anexo 2. Listado de asistentes FO-GD-01-006-007
- Anexo 3. Informe de gestión vigencia 2014
- Anexo 4. Preguntas formuladas en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con la respectiva respuesta.
- Anexo 5. Conclusiones Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Anexo 6. Tabulación y análisis de encuestas de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.