

# TABULACIÓN Y ANALISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2016



Hagamos un pacto  
**CUÍDATE CUÍDAE**



27 DE JUNIO DE 2017

**TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2016 DESARROLLADA EL 27 DE JUNIO DE 2017**

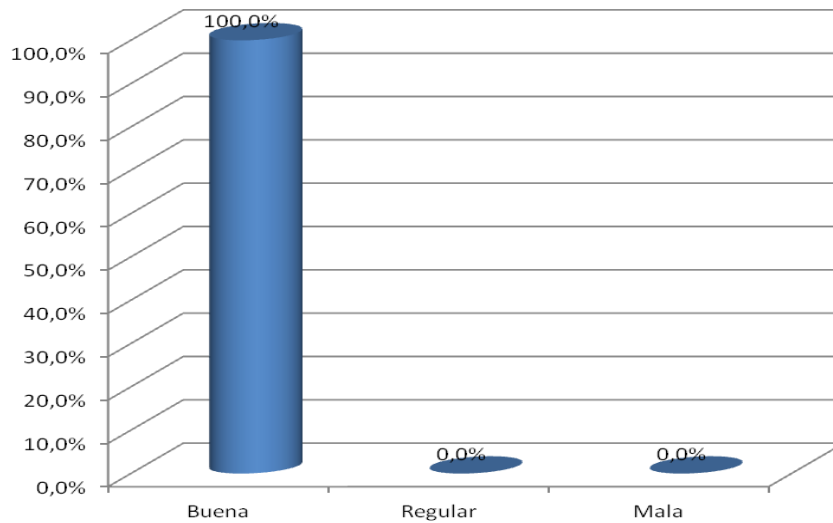
Al finalizar la Audiencia pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2016, desarrollada el 27 de junio de 2017, se efectuó la encuesta de evaluación del evento, recibiendo un total de 74 encuestas diligenciadas en las que se obtienen los siguientes resultados:

Pregunta		Opciones	Resultados	Porcentaje
1	La organización de la audiencia pública fue:	Buena	74	100,0%
		Regular	-	0,0%
		Mala	-	0,0%
2	La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:	Clara	74	100,0%
		Confusa	-	0,0%
3	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:	Igual	69	93,2%
		Desigual	-	0,0%
4	El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:	Profunda	53	71,6%
		Moderadamente profunda	18	24,3%
		Superficial	-	0,0%
5	Como se enteró de la realización de la Audiencia Pública?	Por aviso Publico	10	13,5%
		Boletín	25	33,8%
		Invitación	13	17,6%
		Prensa u otros medios de comunicación	12	16,2%
		A través de la comunidad	1	1,4%
		Pagina web	21	28,4%
		Invitación directa	21	28,4%
Otra, Cuál?	-	0,0%		
6	La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la Gestión Pública es:	Muy Útil	63	85,1%
		Útil	10	13,5%
		Poco Útil	-	0,0%
7	Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la Gestión Pública es	Muy importante	57	77,0%
		Importante	15	20,3%
		Sin importancia	1	1,4%
8	Considera necesario continuar con la realización de Audiencia Pública para el control de la Gestión Pública	SI	73	98,6%
		NO	-	0,0%
9	Qué percepción tiene de la Dirección Territorial de Salud de Caldas?	Muy Buena	64	86,5%
		Buena	9	12,2%
		Regular	-	0,0%
		Mala	-	0,0%
10	En caso que haya recibido alguna	Excelente	43	58,1%

Pregunta	Opciones	Resultados	Porcentaje
atención o servicio de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, la respuesta que encontró fue:	Buena	10	13,5%
	Regular	1	1,4%
	Mala	-	0,0%

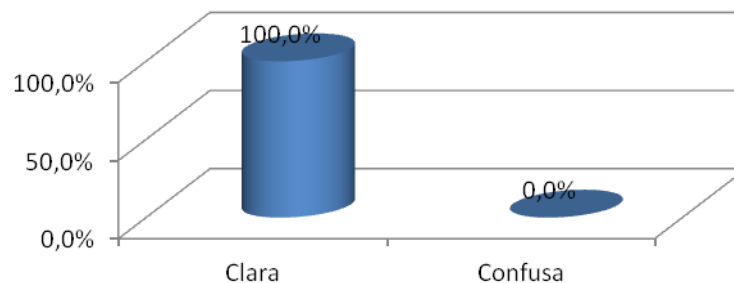
## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 1. La organización de la audiencia pública fue:



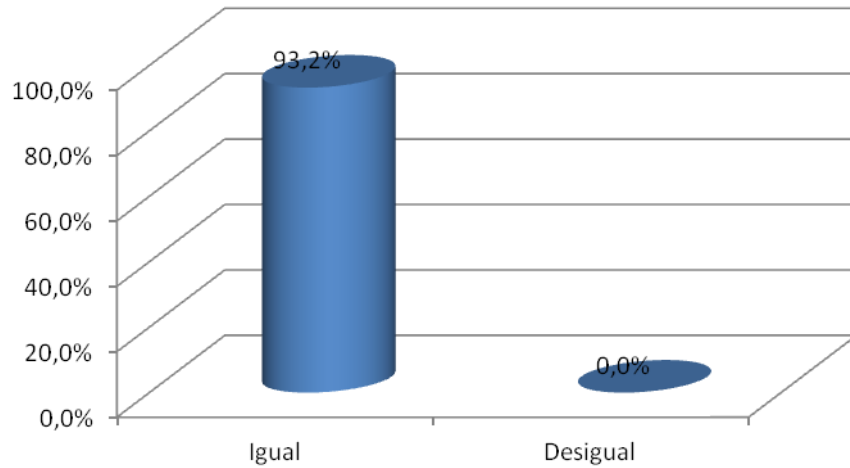
El 100% de los asistentes consideran que la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas desarrollada por la Dirección Territorial de Salud de Caldas fue buena.

### 2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:



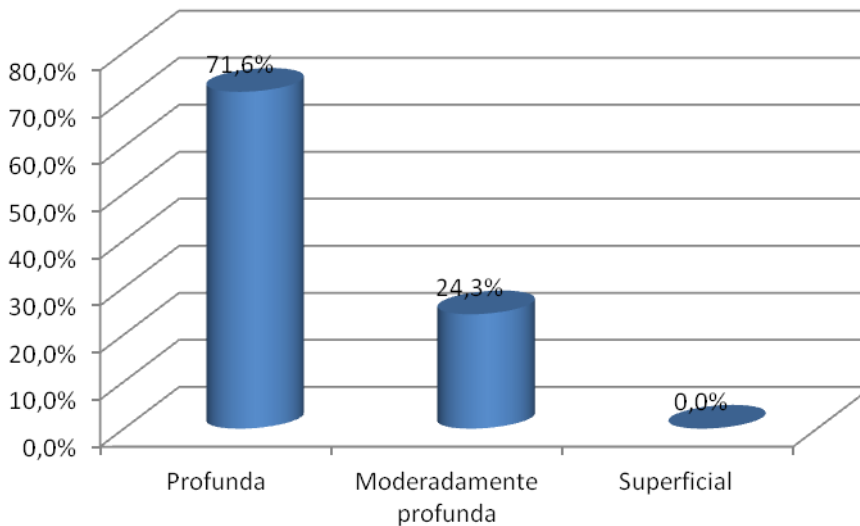
El 100% de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas manifiestan que la Entidad explicó con claridad la forma y momento en que se puede intervenir durante la Rendición de Cuentas, dando cumplimiento así a lo estipulado en la normatividad.

**3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:**



Según los resultados obtenidos de la evaluación se observa que el 93.2% de los encuestados, es decir, 69 asistentes perciben igualdad para participar durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

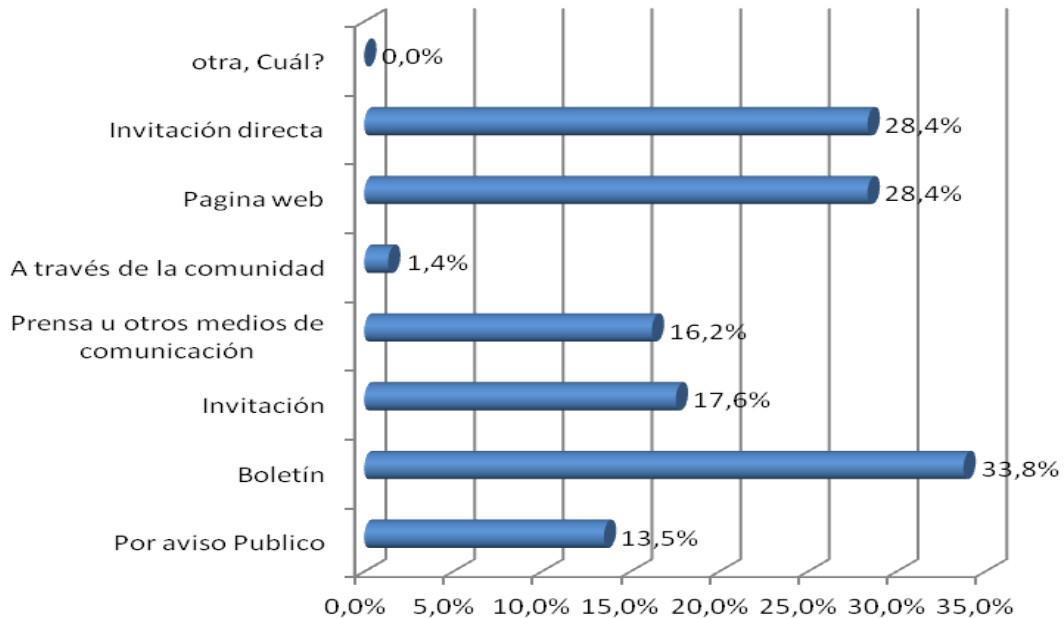
**4. El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:**



**TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2016 DESARROLLADA EL 27 DE JUNIO DE 2017**

El 71,6% de los encuestados que representa 53 asistentes, estuvieron de acuerdo con que el tema de la audiencia pública fue discutido de manera profunda, el 24,3% que representa 18 asistentes, manifestó que el tema fue discutido de manera moderadamente profunda.

**5. Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública:**

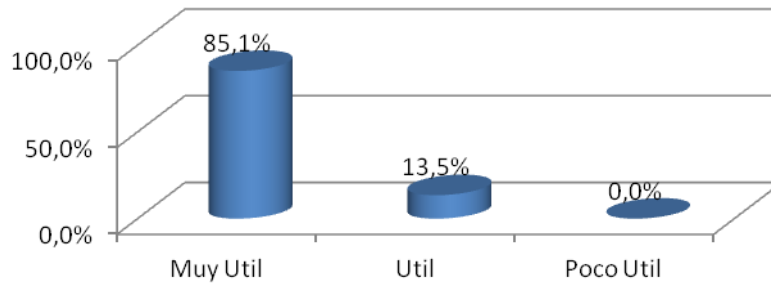


La convocatoria al evento se efectuó por diferentes medios, encontrando que el Boletín con un 33,8% fue la más efectiva, seguida de la invitación indirecta y la pagina web con un 28,4%, seguido de la invitación con un 17,6%, prensa u otros medios de comunicación con el 16,2% y por aviso público el 13,5%. A través de la comunidad obtuvo una menor participación con un 1,4%.

Lo anterior indica que la Dirección Territorial de Salud de Caldas efectuó difusión del evento y de la información de la Audiencia por diversos medios de comunicación, unos con mayor efectividad que otros, pero que en su totalidad contribuyen a que la comunidad y los diferentes actores del sistema participen de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

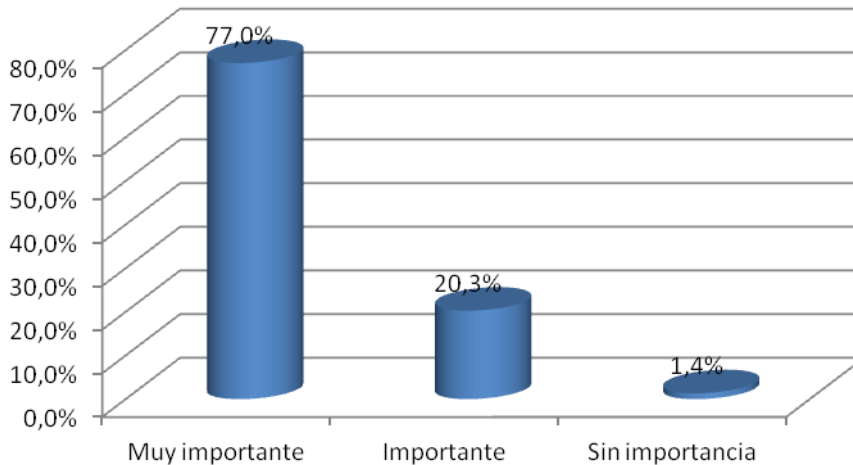
**6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la Gestión Pública es:**

**TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2016 DESARROLLADA EL 27 DE JUNIO DE 2017**



Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas son consideradas un espacio muy útil de participación ciudadana en la vigilancia de la Gestión Pública, soportado en los datos arrojados por la encuesta de evaluación de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas desarrollada por la Entidad el pasado 27 de junio de 2017, donde el 85,1% de los encuestados manifiestan que es un espacio de participación muy útil en la vigilancia de la Gestión Pública y el 13,5% opina que es útil.

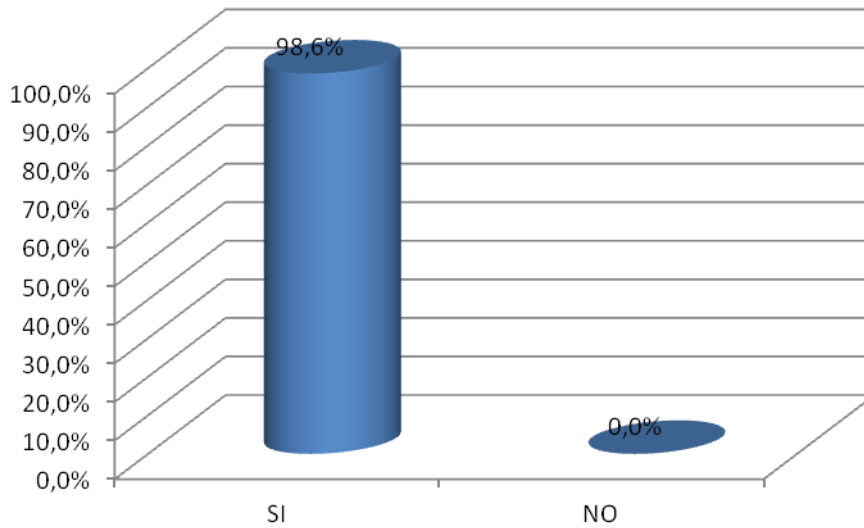
**7. Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la Gestión Pública es:**



De los 74 encuestados, 57 de ellos (77%) manifestaron que su participación en el control de la gestión pública es muy importante, 15 de ellos (20,3%) refirieron que es importante, 1 participante lo considero sin importancia. De lo anterior se concluye que la mayoría de los asistentes consideran muy importante su participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como mecanismo para ejercer control de la gestión pública.

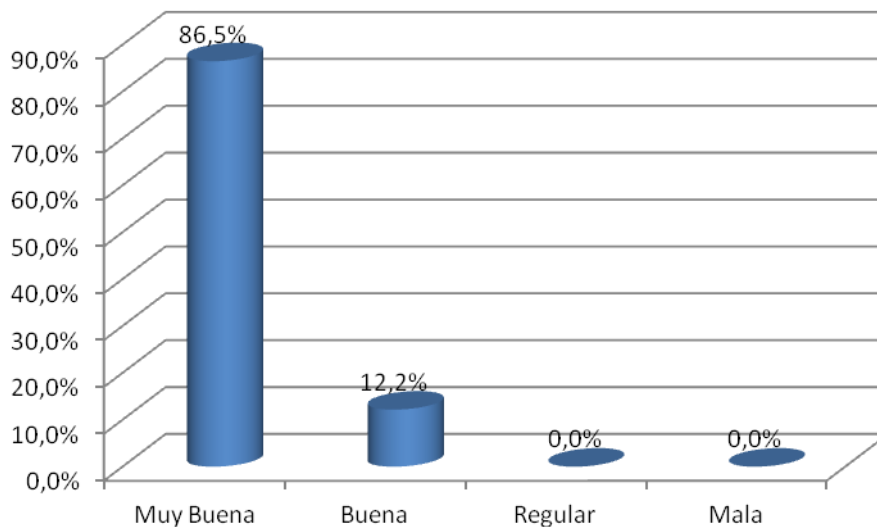
**8. Considera necesario continuar con la realización de Audiencia Pública para el control de la Gestión Pública.**

**TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2016 DESARROLLADA EL 27 DE JUNIO DE 2017**



El 97,1% de los encuestados, es decir 73 asistentes, consideran necesario continuar con la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas para efectuar un control de la Gestión Pública.

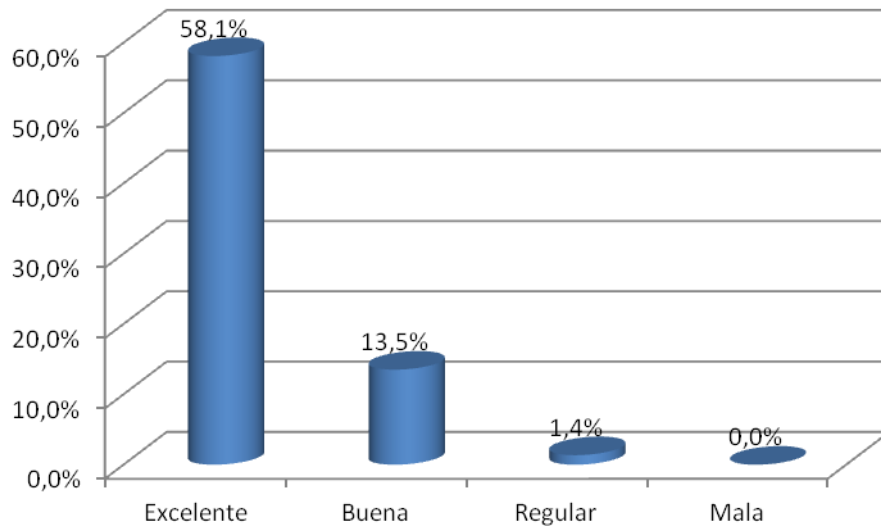
**9. Qué percepción tiene de la Dirección Territorial de Salud de Caldas?**



El 86.5%, es decir, 64 asistentes, tienen una percepción muy buena de la Dirección Territorial de Salud de Caldas y el 12.2% es decir 9 asistentes tiene una percepción buena.

**10. En caso que haya recibido alguna atención o servicio de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, la respuesta que encontró fue:**

**TABULACIÓN Y ANALISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2016 DESARROLLADA EL 27 DE JUNIO DE 2017**



El 58.1%, es decir, 43 asistentes han recibido alguna atención o servicio de la Dirección Territorial de Salud de Caldas encontrando una respuesta excelente, 10 asistentes, es decir el 13.5% han encontrado una respuesta buena y 1 asistente encontró una respuesta regular.

**Adicionalmente se recibieron las siguientes observaciones:**

- Si hace cerca de 1 año se cambió la imagen cuidate-cuidame por qué seguimos con los niños mala carosos?
- Intervención de los niños en el programa cuidate-cuidame, en video
- Muy buena organización aunque se debe tener presente temas logísticos como sonido e iluminación en una próxima oportunidad
- Es importante que en estos escenarios haya intervención de la comunidad para tenerlo en cuenta en una próxima rendición pública de cuentas.
- Porque yo fui a la DTSC y me atendió una señora Luz Stella, necesitaba que me ayudara a agilizar un medicamento en la nueva EPS, esta señora me llamo a los 2 meses más o menos muy tarde, yo ya había acudido a la SUPERSALUD y a Personería para que me colaboraran porque yo no podía esperar tanto. Muchas gracias
- Excelente los dos conversatorios, hacen mucho más veraz y eficaz la información y la gestión de la DTSC.
- Felicidades - muy buena gestión
- Nos prometieron 2 representantes de la superintendencia aquí, permanente y no se ha visto esa confianza depositada en ustedes. felicitaciones por su gran labor y a su equipo de trabajo, orgullosos de estar como veedor ciudadano y comunitario en salud, dios los bendiga. [genaromartin50@hotmail.com](mailto:genaromartin50@hotmail.com)

**CONCLUSIONES**

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas desarrollada el 27 de junio del año en curso y estuvo muy bien organizada.
- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue clara para el 100% de los asistentes. Así mismo la oportunidad para opinar durante la rendición de cuentas fue igual.



**TABULACIÓN Y ANALISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN  
DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS  
CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2016  
DESARROLLADA EL 27 DE JUNIO DE 2017**

---

- La mayoría de los asistentes consideraron que los temas tratados en la Audiencia por parte del Director General de la Dirección Territorial de Salud de Caldas se discutieron de manera profunda.
- Se realizó difusión del evento mediante diferentes medios, siendo los más efectivos el Boletín con un 33.8%, seguida de la invitación indirecta y la pagina web con un 28,4%. Se evidencia entonces que el uso de diferentes canales contribuye a que la comunidad y los diferentes actores del sistema participen de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- La Audiencia Pública como espacio de participación de la ciudadanía en la vigilancia de la Gestión Pública es muy útil y muy importante.
- Se considera necesario continuar con la Audiencia Pública para la vigilancia y control de la gestión pública.
- La mayoría de los asistentes tienen una percepción muy buena de la Dirección Territorial de Salud de Caldas.
- Del total de los asistentes, el 58.1%, han recibido alguna atención o servicio de la Dirección Territorial de Salud de Caldas encontrando una respuesta excelente.

**ISABEL CRISTINA MURILLO ARIAS**

Contratista Planeación

Proyecto y Elaboro. Isabel Cristina Murillo A  
Revisó: Juan Carlos Alvarez Castro