

		<b>DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
<b>MACROPROCESO</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>PROCESO</b> ADMINISTRACION DE ARCHIVOS	<b>INSTRUMENTO</b> ACTA	
CÓDIGO FO-GD-01-006-006	VERSION 02	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 1 DE 5

**DIRECCIÓN GENERAL**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRIMER SEMESTRE 2012**  
**DESARROLLADA EL 29 DE OCTUBRE 2012**

**ACTA N° 003**

FECHA: 29 de octubre de 2012  
 HORA: 8:00 a.m.  
 CIUDAD: Manizales  
 LUGAR: Auditorio Santo Domingo de Guzmán, Multicentro Estrella de Manizales.

**1. AGENDA**

- a) Inscripción de participantes
- b) Himno de la República de Colombia y del Departamento de Caldas
- c) Bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2012 de la Dirección Territorial de Salud de Caldas por parte del moderador
- d) Saludo del Director
- e) Presentación del informe de gestión correspondiente al primer semestre 2012 por parte del Director General de la entidad territorial.
- f) Espacio para dar respuesta a las preguntas previamente diligenciadas y las formuladas durante la audiencia pública.
- g) Conclusiones y clausura del evento.

MODERADOR Marlén Gutiérrez Gallego	SECRETARIO Mónica Echeverri Ocampo
---------------------------------------	---------------------------------------

**2. ASISTENTES**

Ver registró anexo a la presente (Se adjuntan 12 folios con las firmas de los asistentes en el formato de asistencia FO-GD-01-006-007)

**3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**a) Inscripción de participantes**

Se efectúa inscripción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la entrada del auditorio, registrando en el formato FO-GD-01-006-007 cada una de las personas

		<b>DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
<b>MACROPROCESO</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>PROCESO</b> ADMINISTRACION DE ARCHIVOS	<b>INSTRUMENTO</b> ACTA	
CÓDIGO FO-GD-01-006-006	VERSION 02	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 2 DE 5

participantes (138 personas). Se hace entrega de los formatos “Inscripción de Propuestas y Preguntas” con código FO-DYP-03-001-001 y “Encuesta de evaluación” con código FO-DYP-03-001-002.

**b) Himno de la República de Colombia y del Departamento de Caldas**

Se procede a entonar el Himno Nacional e Himno del Departamento por parte de todos los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección Territorial de Salud de Caldas.

**c) Bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2012 de la Dirección Territorial de Salud de Caldas por parte del moderador**

Se realiza por parte de la moderadora introducción a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, donde se hace alusión al Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas aprobado por la resolución interna N° 0240 del 30 de marzo de 2012, se explica la forma y orden en la que se va a desarrollar el evento, se menciona la cantidad de preguntas y quejas recibidas previamente y la forma en la que se les dará respuesta. Adicionalmente presenta a los asistentes al Director, Subdirector de Aseguramiento, Subdirector de Prestación de Servicios, Subdirector de Salud Pública y Subdirector de Gestión Administrativa (Ver anexo 2).

**d) Saludo del Director**

El Director General de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, dio inicio al evento, agradeciendo la asistencia de las personas presentes en la audiencia y realizando una presentación general de la entidad refiriéndose al cumplimiento normativo del objeto misional y de algunas dificultades del sector salud.

**e) Presentación del informe de gestión correspondiente al primer semestre 2012 por parte del Director General de la entidad territorial**

El Director General inicia con la presentación del informe de gestión correspondiente al primer semestre de 2012 donde se trataron los siguientes temas:

**PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA:**

Misión, visión, conformación de la Entidad (4 subdirecciones con sus objetivos),

 <b>DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			
<b>MACROPROCESO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	
GESTION DOCUMENTAL	ADMINISTRACION DE ARCHIVOS	ACTA	
CÓDIGO FO-GD-01-006-006	VERSION 02	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 3 DE 5

#### ASEGURAMIENTO:

- ✓ Porcentaje de afiliación al SGSSS en el Departamento de Caldas a junio 30 de 2012
- ✓ Régimen Subsidiado: Comportamiento afiliados régimen subsidiado del Departamento de Caldas desde 1998 hasta junio 2012, Afiliados al régimen subsidiado por EPS-S a junio 30 de 2012, Recursos que cofinancian el régimen subsidiado responsabilidad del Departamento de Caldas, Actividades desarrolladas por El Grupo de Régimen Subsidiado: capacitaciones, re inducción, talleres en subregiones y asistencia técnica y Resultado evaluación de los procesos régimen subsidiado consolidado a junio 30 de 2012.
- ✓ Subsidio a la oferta: Contratación con la red año 2012, Gestión efectuada con las solicitudes de autorización de servicios de salud y Radicación de cuentas de los prestadores de servicios de salud a junio 30 2012.
- ✓ Recobros: Consolidado recobros efectuados al FOSYGA y Consolidado recobros de las EPS.

#### PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

- ✓ Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud: Evaluación de la capacidad de gestión de los municipios certificados en salud (9 municipios) con el resultado de los indicadores evaluados, Estudio de vulnerabilidad sísmica, Instituciones que incumplen por estándar de habilitación, Criterios más incumplidos en infraestructura y Criterios más incumplidos en dotación.
- ✓ Mejoramiento de la calidad en la atención: Visitas de verificación de servicios de salud (IPS y profesionales independientes), Investigaciones por incumplimiento de condiciones de habilitación, IPS con medidas de seguridad por incumplimiento en las condiciones de habilitación, Proporción de sedes de IPS públicas y privadas que cumplen con el PAMEC y Monitoreo al sistema de calidad de la DTSC.
- ✓ Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de servicios de salud y sostenibilidad financiera de las IPS: Asistencia técnica, Evaluación Departamental y Evaluación nacional dirigida condonabilidad de empréstito adquirido (parte integral del convenio).

#### EMERGENCIAS Y DESASTRES:

- ✓ Reuniones Comité Departamental de Urgencias Médicas, Capacitaciones, Readecuación del 25% de la red de radiocomunicaciones, Porcentaje de ubicación de pacientes y Tiempo de espera en la ubicación de pacientes.

#### SALUD PÚBLICA:

- ✓ Acciones, logros y dificultades en los programas de: Salud infantil, Seguridad sanitaria y ambiental, ETV (Enfermedad transmitida por vectores) y zoonosis, Vigilancia en

		<b>DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
<b>MACROPROCESO</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>PROCESO</b> ADMINISTRACION DE ARCHIVOS	<b>INSTRUMENTO</b> ACTA	
CÓDIGO FO-GD-01-006-006	VERSION 02	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 4 DE 5

Salud Pública, Nutrición, Enfermedades transmisibles (Tuberculosis y Lepra), Enfermedades crónicas no transmisibles, Salud mental, Salud oral, Salud sexual y reproductiva.

- ✓ Acciones, logros y dificultades en el programa de Riesgos profesionales.
- ✓ Acciones, logros y dificultades en los programas de Promoción social (Discapacidad, Persona mayor y víctimas del desplazamiento)

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

- ✓ Contratación prestación de servicios profesionales
- ✓ Gestión realizada en control interno disciplinario
- ✓ Gestión realizada en el pasivo pensional
- ✓ Gestión realizada en recursos humanos
- ✓ Consecución y traslado a nuevas sedes (Fundadores y Estación Uribe)
- ✓ Adecuaciones físicas efectuadas en la sede principal de la DTSC
- ✓ Gestión realizada hallazgos entes de control (Contraloría General de la República y Contraloría General de Caldas)
- ✓ Formulación plan de desarrollo sector salud 2012-2015
- ✓ Operativización comités institucionales
- ✓ Mantenimiento, actualización y renovación de software y hardware de la Entidad.
- ✓ Proyectos formulados
- ✓ Disminución en costos de funcionamiento
- ✓ Disminución del déficit de la entidad y proyección a diciembre 2012
- ✓ Ejecución presupuestal. Presupuesto, recaudo, compromisos y giros acumulados a 30 de junio 2012.

Se anexa el informe de gestión. (122 diapositivas - Ver anexo 3)

### f) Espacio para dar respuesta a las preguntas previamente diligenciadas y las formuladas durante la audiencia pública.

Se dispuso de varios medios para la recepción de preguntas y propuestas como son: correo electrónico, correo físico, buzón de sugerencias, personal a través del SAC, cuenta de facebook, twitter y en la audiencia pública de rendición de cuentas.

No se recibieron preguntas o propuestas previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y únicamente se recepción una durante el evento, la cual fue resuelta por el Director General al finalizar la presentación del informe.

Se anexa la pregunta con la respectiva respuesta. (Ver anexo 4).

 <b>DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			
<b>MACROPROCESO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	
GESTION DOCUMENTAL	ADMINISTRACION DE ARCHIVOS	ACTA	
CÓDIGO FO-GD-01-006-006	VERSION 02	COPIA CONTROLADA	PÁGINA 5 DE 5

#### g) Conclusiones y clausura del evento.

Se leen las conclusiones, se da por terminado el evento por parte de la moderadora agradeciendo la participación de los asistentes y se recolectan las encuestas de evaluación (70) de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se anexan las conclusiones leídas durante la audiencia (Ver anexo 5)

#### 4. COMPROMISOS

Durante el desarrollo de la audiencia no se presentaron compromisos por parte del Ente Territorial.

Siendo las 10:40 a.m. se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2012

---

#### Marlén Gutiérrez Gallego

Contratista Comunicación Pública  
Moderador Audiencia Pública

---

#### Mónica Echeverri Ocampo

Contratista Planeación  
Secretario Audiencia Pública

Original firmado

- Anexo 1. Listado de asistentes (12 folios)
- Anexo 2. Bienvenida Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2012.
- Anexo 3. Informe de gestión primer semestre 2012 (físico y en medio magnético – 122 diapositivas).
- Anexo 4. Pregunta recibida con la respectiva respuesta (en medio magnético)
- Anexo 5. Conclusiones Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (en medio magnético)