

CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGRENCIAS Y DENUNCIAS
 (PQRS) I TRIMESTRE DE 2016

Tipo	Enero	Febrero	Marzo	Total general
Petición	34	19	46	99
Queja	11	26	20	57
Petición solicitud de documentos	1	6	17	24
Petición consultas	1	7	5	13
Petición de información	1		9	10
Denuncia		3	2	5
Sugerencia			1	1
Reclamo		1		1
Total general	48	62	100	210

