

### ANEXO 3 PREGUNTAS AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

#### **PREGUNTA 1.**

A partir de considerar la atención primaria y evitar tener enfermos, para lo cual se refiere especial fortalecimiento de la prevención y seguimiento. ¿Qué se puede explicar sobre el cierre de urgencias en Assbasalud San José y la inminente desaparición de varios centros de atención de Assbasalud en la ciudad? *(Ver formato F001-P01-PE, donde el ciudadano formula la pregunta).*

Rta/. Responde el Dr. Gerson Bermont

El Sistema de Salud en Colombia ha ido introduciendo elementos que permite mejorar el sistema, pero también quienes hacemos perverso el sistema somos los actores, si un alcalde no hace su tarea empieza a volver más defectuoso el sistema, un director de hospital se roba la plática y no tiene para los medicamentos, no tiene los equipos y no tiene adecuadas las áreas, empieza a volver terrible el sistema, si una EPS no es juiciosa, no administra bien los recursos, no contrata las especialidades que se tienen en el territorio, pues vuelve perverso el sistema porque ese paciente tiene que ir hacia otro sitio a buscar su atención, entonces son muchos los factores para decir que cuando fallan las personas y cuando fallan las instituciones no se puede decir borrón y cuenta nueva y cambiamos el sistema porque se va a crear otro monstruo donde los actores siguen siendo ineficientes y lo nuevo a iniciar mal, por eso estoy de acuerdo que lo que hemos venido haciendo en el marco del sistema, es adecuado y la última política es muy apropiada para el momento de lo que estamos hablando, porque le estamos dando un borrón a que el sistema está atendiendo es la enfermedad y la política de atención integral en salud que lanzo el Ministerio, nos está dando la posibilidad de que los territorios definamos como es nuestra política de forma autónoma, y por esto lo hemos dejado plasmado en el plan de desarrollo.

En cuanto a Assbasalud es una entidad que creció en una manera desproporcionada y es tal la magnitud de lo que tiene que ya no está atendiendo a su población adecuadamente, porque no tiene como sostener esa infraestructura que en determinado momento tuvo una expansión inadecuada. Ahora tiene que reestructurarse, pero a través de un plan que garantice que va atender con oportunidad, por eso se le dijo al alcalde, su equipo anuncio el 2 de mayo el cierre del centro piloto, pero hasta que no se revise con la Dirección Territorial un plan de contingencia que garantice la atención de la comunidad, no se puede permitir el cierre, mañana se tienen las primeras reuniones con los equipos de trabajo, para determinar que lo que ellos estén presentando como plan es adecuado o no para la comunidad, pero la DTSC no va a permitir que se desarrolle ninguna acción que perjudique a la ciudad de Manizales o a la red.

### ANEXO 3 PREGUNTAS AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

#### **PREGUNTA 2.**

¿Por qué se dijo el día de la rendición de cuentas del Hospital Santa Sofía el Dr. William Arias, pues dijo que por fin la Nueva EPS habría firmado contrato y ahora fui a pedir cita y me la negaron?. *(Ver formato F001-P01-PE, donde el ciudadano formula la pregunta).*

Adicionalmente pregunta acerca de las vacunas donde no les informan a tiempo, hacen perder la ida a mucha gente y ya no hay vacunas.

Rta/. El Dr. Gerson Bermont le da paso al Dr. William Arias, gerente del Hospital Santa Sofía para que dé respuesta a la pregunta expuesta por la usuaria, quien inicia su intervención aclarando que en la rendición de cuentas el manifestó que reanudaron las conversaciones con la Nueva EPS y que aspiraban en que en cuestión de 2 o 3 semanas pudieran materializar el nuevo acuerdo de voluntades, estamos a la espera que se pueda materializar este acuerdo para bien de los usuarios a cargo de esta EPS.

En cuanto a las vacunas se da paso al Dr. Diego Luis Arango, subdirector de Salud Pública, quien manifiesta que el caso que hace referencia es sobre la vacuna de la influenza que presento un problema de importación del medicamento, problema que se salió de la mano del Ministerio y no alcanzo a llegar por todos los controles que tienen este tipo de vacunas para ingresar al país, razón por la cual no se pudo suministrar el medicamento.

#### **PREGUNTA 3.**

Discapacidad auditiva, apoyo a la detección temprana de la discapacidad y e apoyo oportuno a esta discapacidad y sus familias. *(Ver formato F001-P01-PE, donde el ciudadano formula la pregunta).*

Rta/ Responde el Dr. Gerson Bermont

Nosotros a nivel departamental tenemos la mesa de discapacidad y es una de las mesas que están mejor conformadas, pero tiene razón que se tienen debilidades inmensas en este programa, que deberían tener muy fortalecidas las alcaldías y las EPS, pero si nos comprometidos desde la territorial en implementar estrategias que integran todos los órganos de los sentidos y la salud auditiva es una de las huérfanas, por lo que solicita al subdirector de salud pública y director del observatorio social ponerle atención al tema de salud auditiva e implementar una línea como se hizo con salud oral y salud visual.