

RESULTADOS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGRENCIAS Y DENUNCIAS (PQRS) IV TRIMESTRE DE 2015

Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Petición	47	41	28	116
Queja	23	18	13	54
Petición consultas	33	3	1	37
Petición solicitud de documentos	5	6	2	13
Denuncia	6	3	1	10
Reclamo		1	1	2
Sugerencia	1			1
Total general	115	72	46	233

