

DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Macroproceso	Proceso	Indicador	Unidad de medida	Valor Actual	Meta	Periodicidad de medición	Periodo Medido
COMUNICACIÓN PÚBLICA	Comunicación Interna y Externa	Percepcion de la Comunicacion Corporativa - Cliente Externo	Porcentual (%)	84,62	100	Anual	2011
		Percepcion de la Comunicacion Corporativa - Cliente Interno	Porcentual (%)	94	100	Anual	2011
DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Rendición de Cuentas	Cumplimiento en las Rendiciones de Cuentas Programadas	Porcentual (%)	100	100	Anual	2011
	Plan de desarrollo	Porcentaje de recursos recibidos versus presupuestados en cada vigencia para la ejecución del plan de desarrollo - sector salud	Porcentual (%)	94,20	100	Anual	2011
	Plan Territorial de Salud Pública.	Cumplimiento del Plan Territorial de Salud Pública (PTSP)	Porcentual (%)	90,14	100	Anual	2011
	Planeación Estratégica	Satisfaccion Global con la Gestion de la DTSC	Porcentual (%)	69,05	95	Anual	2011
	Planeación Territorial	Ejecución de recursos del plan de desarrollo - sector salud	Numérica	155,04	100	Anual	2011
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Participación Ciudadana	Proporción de peticiones de los usuarios del SGSSS resueltas por intermediación del SAC	Porcentual (%)	100,00	100	Semestral	Jul-Dic (2011)
		Proporción de respuesta de PQR relacionadas con Salud Pública	Porcentual (%)	90,00	90	Semestral	Jul-Dic (2011)
		Proporción de respuesta de PQR relacionadas con Aseguramiento	Porcentual (%)	75,76	90	Semestral	Jul-Dic (2011)
		Proporción de respuesta de PQR relacionadas con Gestión Administrativa	Porcentual (%)	95,45	90	Semestral	Jul-Dic (2011)
		Proporción de respuesta de PQR relacionadas con Prestación de Servicios	Porcentual (%)	48,33	90	Semestral	Jul-Dic (2011)