

PS-110-2742

Manizales, 21 de agosto de 2018

Señora
ELSY VILLADA VALENCIA
Cra. 13A No. 12A-57
Manizales, Caldas



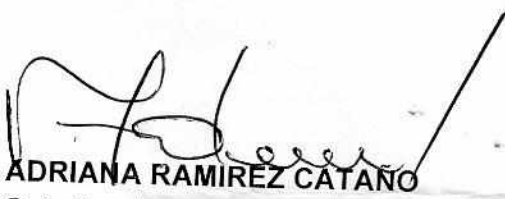
Referencia: Comunicación/ PQR 629-18 PACIENTE: IRMA VILLADA DE MONTAÑO

La Dirección Territorial de Salud de Caldas dentro de las funciones de inspección, vigilancia y control establecidas en la Ley 715 de 2001 avocó conocimiento de la queja instaurada por la señora ELSY VILLADA VALENCIA en la que manifiesta presuntas fallas en el proceso de atención en salud brindado a la paciente IRMA VILLADA DE MONTAÑO en la Institución denominada AVIDANTI S.A.S. Por lo anterior, se iniciaron averiguaciones preliminares y se solicitaron los siguientes documentos:

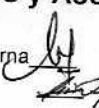

- Historia clínica de la paciente de la vigencia 2018
- Informe de auditoria del caso que incluya el pronunciamiento respecto a la queja
- Equipo interdisciplinario que intervino en el proceso de atención

Lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,



ADRIANA RAMÍREZ CATANO
Subdirectora de Prestación de Servicios y Aseguramiento

Proyectó: Lina Alejandra Gómez Suárez - Abogada Externa 
Revisó: Jaime Díaz González - Abogado Externo 



REMITENTE Y DIRECCIÓN:
Provincia
Fecha y hora de entrega:

24/08/2018
Dirección: Territorial de Salud de Caldas
Manizales Calle 49 # 26 7 46 B/ Versalles

DESTINATARIO
Manizales
ELSY VILLADA VALENCIA
CRA. 13 A N° 12 A-57
FECHA: 24/08/2018 HORA DE ADMISIÓN: VALOR:

NT: 866.005.329-4
www.bempopxxl.com
Línea Nacional 018000183676
LIC. MIN. T.I.C. 00576

REMITENTE Y DIRECCIÓN:

571840090013
24/08/2018
Dirección Territorial de Salud de Caldas
Manizales Calle 49 # 26
7 46 B/ Versalles



25 24 23 22 21 20 19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

TEMP
NT: 866.005.329-4
www.bempopxxl.com
Línea Nacional 018000183676
LIC. MIN. T.I.C. 00576

FECHA DE ENTREGA:
Hora de entrega: Marque el día con una "x"

PLANILLA 138
Manizales

Por 69-18

28 AGO. 2018

- ENTREGA
- INTENTO ENTREGA
- DEV. DIR INCOMPLETA
- DEV. DESCONOCIDO
- DEV. NO EXISTE
- DEV. CAMBIO DOMIC
- DEV. OTROS
- DEV. FALLECIDO
- DEV. NO RECIBIDA

FACTURAS:

DIRECCIÓN: **ELSY VILLADA VALENCIA**
CRA. 13 A N° 12 A-57
9245
ZONA:
INMUEBLE: Casa 1 Blanca Madera Contador
 Edificio 2 Crema Metal No.
 Negocio 3 Ladrillo Vidrio Firma
 PRINCIPAL 4 Amarillo Aluminio Otros
 +4 Otro Otros

\$597.65
135gr

3 visitas predio cerrado.

PESO
VALOR
HORA DE ADMISIÓN:
FECHA