

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:**

Diálogo participativo con veedores en salud del municipio de Manizales.

**CIUDAD Y FECHA:**

18 de junio de 2018, Manizales Caldas.

**HORA DE INICIO:**

09:30 am.

**HORA FIN:**

11: 30 am.

**LUGAR:**

Sala de juntas DTSC, sede central.

**TEMAS:**

1. Rendición de cuentas DTSC año 2017.
  - 1.1 Que es la rendición de cuentas, pasos a seguir en la audiencia pública de rendición de cuentas.
2. Diálogo participativo con el doctor Gerson Orlando Bermont Galavis, frente al sistema de salud. (Rendición de cuentas año 2017.)
3. Taller participativo sueño mi ciudad y conversatorio de línea de tiempo frente a los principales temas en salud en el año 2017.

**OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:**

Brindar un espacio participativo con veedores en salud del municipio de Manizales con la DTSC, a través de un diálogo frente a los principales aspectos en salud en el año 2017 para la rendición de cuentas, con miras al fortalecimiento de la participación social en salud.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN.**

Siendo las 09:30 am se da inicio al conversatorio con el doctor Gerson Orlando Bermont Galavis frente a los principales aspectos en salud y las dificultades del sistema en el año 2017. Inicialmente, se da a conocer que en la rendición de cuentas se debe informar a la comunidad aspectos relacionados a: Presupuesto, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impacto de las gestiones y acciones de mejoramiento de la entidad. Una vez expuesto lo anterior, se abre el diálogo dando a conocer las dificultades del sector de la siguiente manera:

Frente al tema de las EPS, uno de los veedores manifiesta que cuales acciones puede realizar la DTSC para hacer vigilancia frente al cumplimiento de las EPS con los servicios de salud, principalmente con lo que concierne a los espacios de representación institucional como lo son las asociaciones de usuarios y veedurías en salud, para lo cual el director hace su intervención,

manifestando que: “La territorial de salud no cuenta con la potestad para que las EPS cumplan las funciones. Que frente a dicha situación hace algún tiempo la superintendencia de salud, mando un delegado a la ciudad para ser el puente con la institucionalidad y recepcionar las PQRS, sin embargo, este mecanismo no fue efectivo, teniendo en cuenta que ya no existe y no responden a las solicitudes frente a la prestación de los servicios. Igualmente, el director continúa su intervención, manifestando que el problema de salud es muy grande y estructural con problemas financieros de base, haciendo la salvedad que se mantiene el equilibrio del sistema en el departamento de Caldas, que pese a las dificultades estructurales no hay hospitales en quiebra, puesto que solo se cuenta con dos en riesgo. (Samaná- Risaralda.) Por otra parte, refiere que entre los principales pilares del sistema de salud, está el relacionado con la vulneración del derecho fundamental a la salud, en donde la ley estatutaria es la principal norma que rige este derecho y que el corazón es la ley 100 que promueve el aseguramiento a través de las EPS y que además, se dedicó a atender la enfermedad; que a quien le corresponde sancionar a dichas entidades es a la superintendencia de salud que el ministerio esta subdividido y que a las entidades territoriales solo les compete la IVC, en comparación con la magnitud del sistema esta subdivisiones no garantizan que se pueda prestar el servicio con calidad por parte de las EPS. Hace énfasis que la gestión y solicitud frente al tema de las EPS, por parte de la DTSC se ha realizado en reiteradas ocasiones ante el ministerio, sin recibir respuestas oportunas.”

Una vez hecho el diálogo se procede a realizar la actividad taller con los veedores, lectura sueño mi ciudad y realización de la línea de tiempo en el año 2017 con los temas relevantes en salud para abordar en la rendición de cuentas.

En la actividad sueño mi ciudad varios de los presentes expresaron que: “Sueñan una ciudad donde se valore que lo fundamental son los diferentes procesos, más que los resultados, en donde se pueda participar de base, de raíz, casi desde cero en su diseño, en sus procesos, en la elaboración de sus políticas, en sus momentos de fracaso y de éxito. Una ciudad donde se pueda recuperar la credibilidad en la política y en los políticos u ofrecer una alternativa real, donde su palabra sea la nuestra y no la impuesta. En consecuencia, una ciudad donde la ciudadanía no sea cliente, paciente, beneficiaria, administrada, sino colaboradora.” Frente a la línea de tiempo expresaron que en la rendición de cuentas desean conocer todos los aspectos referentes a: Presupuesto, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impacto de las gestiones y acciones de mejoramiento de la entidad.

### **3.Proposiciones y varios:**

- ✓ Dar a conocer a los veedores las mesas de circular 30 en donde se depuran las cuentas de la DTSC.
- ✓ Que la oficina de comunicaciones pueda recepcionar a través del equipo de participación las inquietudes de los veedores en salud y de igual modo, brindar trámite frente a las solicitudes.

- ✓ Que se pueda continuar realizando diálogos participativos con veedores en salud y que puedan servir como referentes ante los municipios frente a las experiencias exitosas de control social.
- ✓ Que se resalten las grandes inversiones que realizó la territorial de salud durante el año 2017

| <b>ASISTENTES</b>             |                                       |                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>NOMBRE</b>                 | <b>CARGO/DEPENDENCIA/<br/>ENTIDAD</b> | <b>FIRMA</b>                        |
| <b>GERSON BERMONT GALAVIS</b> | <b>DIRECTOR GENERAL</b>               | <b>Firma en lista de asistencia</b> |
|                               |                                       |                                     |
|                               |                                       |                                     |
|                               |                                       |                                     |
| <b>INVITADOS (Opcional)</b>   |                                       |                                     |
| <b>NOMBRE</b>                 | <b>CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD</b>      |                                     |
|                               |                                       |                                     |
|                               |                                       |                                     |

(Se adjunta firma de asistentes o formato de asistencia)

Siendo las 11:30 am, se da por terminada la reunión.