

PS-110-2300

Manizales, 16 de julio de 2018

Señor
JUAN PABLO ALVAREZ MATEUS
Carrera 23 No. 57-114 Avenida Santander
Manizales, Caldas



Referencia: Comunicación/ PQR 537-18 PACIENTE: JUAN PABLO ÁLVAREZ MATEUS

La Dirección Territorial de Salud de Caldas dentro de las funciones de inspección, vigilancia y control establecidas en la Ley 715 de 2001 avocó conocimiento de la queja instaurada por el señor JUAN PABLO ÁLVAREZ MATEUS en la que manifiesta presuntas irregularidades en el proceso de atención brindado en la Institución denominada SALUD TOTAL EPS S.A. Por lo anterior, se iniciaron averiguaciones preliminares y se solicitaron los siguientes documentos:

- Historia clínica completa del paciente JUAN PABLO ÁLVAREZ MATEUS que incluya la cita de control postquirúrgico.
- Informe de auditoria del caso
- Pronunciamento por parte de la IPS referente a la queja allegada al Despacho
- Equipo interdisciplinario que intervino en el proceso de atención

Lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,



ADRIANA RAMÍREZ CATAÑO

Subdirectora de Prestación de Servicios y Aseguramiento

Proyectó: Lina Alejandra Gómez Suárez – Abogada Externa
Revisó: Jaime Díaz González- Abogado Externo



REMITENTE Y DIRECCIÓN:

Fecha y hora de entrega:

Dirección Territorial de Salud de Caldas
 DESTINATARIO: **Manizales**
JUAN PABLO ALVAREZ MATEUS
 CRA. 23 Nº 57-114 AVENIDA SANTANDER
 VALOR

18/07/2018



NTL 805.005.329-4
 www.tempopexpress.com
 Línea Nacional 018000183676
 LIC. MIN. TIC. 00576

PESO

REMITENTE Y DIRECCIÓN:

Dirección Territorial de Caldas
 Manizales Calle 49 # 26
 ? 46 B/ Versalles



NTL 805.005.329-4
 www.tempopexpress.com
 Línea Nacional 018000183676
 LIC. MIN. TIC. 00576

569513000025
 18/07/2018



FECHA DE ENTREGA:
 Hora de entrega:

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Marque el día con

PLANILLA 115
 Manizales

1250718

PESO

- ENTREGA
- INTENTO ENTREGA
- DEV. DIR INCOMPLETA
- DEV. DESCONOCIDO
- DEV. NO EXISTE
- DEV. CAMBIO DOMIC
- DEV. OTROS
- DEV. FALLECIDO
- DEV. NO RECIBIDA

FACTURAS:

DESTINATARIO:
JUAN PABLO ALVAREZ MATEUS
 CRA. 23 Nº 57-114 AVENIDA SANTANDER
 7631

ZONA:

INMUEBLE	<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> 1	COLOR	<input type="checkbox"/> Blanca	PUERTA	<input type="checkbox"/> Madera	Contador No.
	<input type="checkbox"/> Edificio	<input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> Crema		<input type="checkbox"/> Metal	
	<input type="checkbox"/> Negocio	<input type="checkbox"/> 3		<input type="checkbox"/> Ladrillo		<input type="checkbox"/> Vidrio	
	<input type="checkbox"/> Conjunto	<input type="checkbox"/> 4		<input type="checkbox"/> Amarillo		<input type="checkbox"/> Aluminio	
	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Otros	Firma			

PRINCIPAL

FECHA DE ADMISIÓN:

VALOR